

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma QVC Handel GmbH

(Stand: Mai 2010)

1. Vertragspartner / Vertragssprache

Ihr Vertragspartner ist die Fa. QVC Handel GmbH, Plockstraße 30, 40221 Düsseldorf (nachfolgend „QVC“). Wir können nur Verträge mit Endkunden akzeptieren. Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsschluß

Der Vertrag kommt mit der Annahme Ihrer Bestellung durch Lieferung bzw. im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung der Auslieferung der Ware zustande.

3. Vertragsdokumentation

Der konkrete Vertragstext bezüglich Ihrer Bestellung wird bei QVC nicht gespeichert und kann nach Abschluss des Bestellvorganges nicht mehr abgerufen werden.

Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf. Bei einer Bestellung über QVC.DE haben Sie die Möglichkeit, die Vertragsdaten über die dafür im Bestellprozess vorgesehenen Druckfunktionen zu sichern. Daneben können Sie unter „Mein Service“ auf www.qvc.de Ihre Bestellungen sowie den Status Ihrer Bestellungen einsehen und Ihre Daten bearbeiten.

4. Besondere Regelungen für den Einkauf unter QVC.DE

a) Information über den Bestellvorgang

Waren bestellen Sie im Internetportal QVC.de, indem Sie den Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Liefer- und Zahlungsdaten eingeben, auf der Kontrollseite die Richtigkeit Ihrer Eingaben bestätigen sowie am Ende des Bestellvorgangs auf den Button „Bestellung absenden“ klicken. Die Informationen über den Vertragsschluss finden Sie im entsprechenden Abschnitt der AGB. Weitere Informationen zum Bestellvorgang finden Sie unter „Hilfe & Service“ auf www.qvc.de.

b) Abgabe eines Kaufangebots

Sie geben ein verbindliches Kaufangebot für die von Ihnen ausgewählten Waren ab, wenn Sie den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen haben und im letzten Bestellschritt den Button „Bestellung bestätigen“ anklicken. Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, erscheint eine Bestellbestätigung, die den Eingang Ihrer Bestellung bei QVC bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

c) Bestellungen aus dem Ausland

Bitte beachten Sie, dass wir online nur Bestellungen aus Deutschland und Österreich entgegennehmen können. Sollten Sie aus einem anderen europäischen Land bestellen wollen, nutzen Sie bitte unsere kostenfreie Bestellhotline 00800 29 44 44 44.

5. Rückgabebelehrung

a) Rückgaberecht

Sie haben das Recht, die bei uns eingekaufte Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von einem Monat nach Erhalt der Ware und dieser schriftlichen Belehrung an die unten angegebene Rücksendeanschrift zurück zu senden. Sofern es sich bei der zurückzusendenden Ware um eine schwere oder sperrige Ware handelt, für die bei der Anlieferung durch QVC erhöhte Versandkosten berechnet worden sind, ist das Rücksendeverlangen gegenüber dem QVC Kundenservice innerhalb der Monatsfrist telefonisch zu äußern. QVC wird sodann die Abholung der Ware veranlassen. Das Rückgaberecht besteht unabhängig davon, ob die Ware einen Fehler im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen aufweist oder nicht.

b) Rückgabefolgen

Je nach Ihrer Wahl erhalten Sie entweder den gewünschten Umtauschartikel (Verfügbarkeit vorausgesetzt) oder die Erstattung des Warenwertes, nachdem wir Ihre Rücksendung erhalten haben. Wir können Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Ware verursachte Verschlechterung fordern. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Die Wertersatzpflicht kann dadurch vermieden werden, dass die Ware nicht in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was ihren Wert beeinträchtigt.

Der Kaufvertrag wird nach der Rücksendung der Ware aufgelöst. QVC wird dem Kunden bereits geleistete Zahlungen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Ware bei QVC gutschreiben und zwar in der Regel in der gleichen Weise, wie der Kunde die Bestellung bezahlt hat.

Zu Ihrer Erleichterung haben wir Ihnen bei der Lieferung einen **Rücksendeaufkleber** zur Verfügung gestellt. Bitte benutzen Sie diesen, um die Ware möglichst in dem **Originalkarton mit dem Rücksendeformular** unter Beachtung der dort angegebenen Rücksendemöglichkeiten zurückzusenden.
Eine Rücksendung ohne Originalkarton ist ebenfalls möglich. Das Porto für die Rücksendung innerhalb Deutschlands und Österreichs bezahlt QVC für Sie. Bitte senden Sie die Waren ausschließlich zurück an

QVC eDistribution Inc. & Co. KG, Porschestra. 7, 41836 Hückelhoven

welche von der QVC Handel GmbH mit der Abwicklung von Rücksendungen beauftragt ist.

Für das Rücksendeverlangen bei sperrigen Gütern wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: kundenservice@qvc.com oder 0800 29 33 333 (gebührenfrei).

Weitere Informationen zur Rückgabe finden Sie auf www.qvc.de unter "Hilfe & Service".

Ende der Rückgabebelehrung

6. Gewährleistungsbestimmungen

Das Recht zur Rückgabe innerhalb von 1 Monat nach Erhalt der Ware lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche als Käufer bei Fehlern der Ware im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen unberührt. Hat die bei QVC gekaufte Ware einen Fehler, wenden Sie sich bitte an uns unter der unten angegebenen Anschrift. Ihre Ansprüche und Rechte als Käufer verjähren innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt der Ware. Die Vorstellung der Waren im Fernsehen, eine Bezugnahme auf bestimmte technische Regeln oder Angaben oder sonstige Beschreibungen und Abbildungen der Ware in Angeboten und Prospekten ist nur Eigenschaftsbeschreibung und keine Beschaffenheitsgarantie. Bestimmte Beschaffenheiten der Ware gelten grundsätzlich nur dann als von uns garantiert, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigt haben. Sofern ein Dritter, insbesondere der Hersteller der Ware, eine Garantie einräumt, werden wir hierdurch nicht verpflichtet. Solche Garantien betreffen ausschließlich Ihre unmittelbaren Ansprüche gegenüber dem Garantierenden, nicht aber uns gegenüber. Insoweit dürfen wir Sie bitten, sich direkt an den Garantierenden zu wenden.

7. Zahlungsbedingungen

Sie haben die Möglichkeit, die bestellte Ware per Rechnung oder Kreditkarte nach Maßgabe der folgenden Bedingungen zu bezahlen. In bestimmten Fällen erfolgt die Lieferung auch per Nachnahme.

- Bei Kauf auf Rechnung überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Wir behalten uns vor, die Lieferung gegen Rechnung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- Haben Sie Zahlung durch Kreditkarte (Amex, Visa, Diners, EuroCard, MasterCard) gewünscht, wird der Betrag Ihrem Kreditkarten-Konto bei Lieferung belastet.
- Bei Zahlung per Nachnahme entrichten Sie den Kaufpreis direkt bar an den Zusteller, zzgl. der Nachnahmegebühr von derzeit 2 Euro pro Paket.

Für ausgewählte Produkte bietet QVC zudem die Möglichkeit, den Kaufpreis im Rahmen einer Ratenzahlungsvereinbarung zu begleichen. Zinsen oder sonstige Ratenzahlungskosten werden nicht erhoben. Ein Anspruch des Kunden auf Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung besteht nicht. Alle näheren Einzelheiten zu dieser Zahlungsweise sind in den besonderen Geschäftsbedingungen „Ratenzahlung“ geregelt.

Bitte beachten Sie bei Bezahlung außerhalb von Deutschland und Österreich, dass diese nur per Kreditkarte erfolgen kann.

Weitere Informationen zu Zahlungsarten finden Sie auf www.qvc.de unter "Hilfe & Service".

8. Lieferzonen / Umsatzsteuer / Versandkosten

QVC versendet Ware innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Für die Versendung der bestellten Ware fallen Versandkosten an, soweit nichts anderes bestimmt wird. Innerhalb Deutschlands betragen die Versandkosten zurzeit 5,95 €. Bei der Lieferung von schweren oder sperrigen Gegenständen erhöhen sich die Versandkosten auf derzeit 24,95 €.

QVC liefert Pakete bis 31,5 kg in weitere Länder/Regionen der EU. Hierfür gelten zum Teil erhöhte Versandkosten.

Alle Infos zur Lieferung ins Ausland finden Sie unter „Hilfe & Service“ auf www.qvc.de.

Die angegebenen Kaufpreise verstehen sich inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer. Aus umsatzsteuerlichen Gründen weisen wir für Lieferungen nach Deutschland, Österreich, Frankreich, Spanien, Italien, den Niederlanden, Luxemburg und Belgien die landesspezifische Umsatzsteuer aus. Ansonsten wird die deutsche Umsatzsteuer ausgewiesen.

Die Lieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt in der Regel innerhalb einer Woche nach Eingang Ihrer Bestellung bei QVC. Die Lieferzeit für Sperrgutartikel beträgt ca. 10 Tage. Über etwaige Lieferverzögerungen oder Lieferausfall aufgrund unvorhergesehener Ereignisse werden wir Sie schnellstmöglich informieren.

9. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ihnen gelieferte Ware das Eigentum der QVC Handel GmbH.

10. Telefongespräche

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und neue Mitarbeiter zu schulen, hören wir bei eingehenden Telefongesprächen gelegentlich zu. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihrem Gespräch zuhören, weisen Sie bitte Ihre/n Kundenbetreuer/in gleich zu Beginn des Gesprächs darauf hin. Danke!

11. Datenschutz

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG). Personenbezogene Daten werden von QVC selbst bzw. hiermit beauftragten Unternehmen aus der QVC Gruppe erhoben und verarbeitet. Alle Unternehmen der QVC Gruppe gewähren Ihnen einen einheitlichen Datenschutzstandard. Daten aus dem Bestellvorgang werden zur Vertragsdurchführung verarbeitet bzw. genutzt und zum Zwecke der Bestellabwicklung ggf. auch an andere Dienstleister, wie Lieferanten, Speditionen, Kreditkartenunternehmer etc. weitergegeben. In diesem Fall ist der Empfänger verpflichtet, Ihre Daten ausschließlich zu diesen Zwecken zu verwenden und sich an die gesetzlichen Schutzbestimmungen zu halten. Zum Zwecke der eigenen Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung rufen wir ggf. Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von spezialisierten Finanzdienstleistungsunternehmen (Auskunfteien) ab, wie z.B. den Firmen CEG Creditreform Consumer GmbH, Hellersbergstraße 14, 41460 Neuss; Deltavista, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien (für Kunden in Österreich). Sollten uns durch die Geschäftsbeziehung Negativdaten bekannt werden, die in verlässlicher Art und Weise auf eine Zahlungsunfähigkeit oder nicht vorhandene Zahlungswilligkeit eines Kunden hindeuten, übermitteln wir diese Daten den Auskunfteien zusammen mit Name und Anschrift. Diese Daten werden seitens der Auskunfteien anderen Unternehmen zur Bonitätsprüfung bereitgestellt, vorausgesetzt diese Unternehmen können ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Daten nachweisen.

QVC bietet Ihnen folgende zusätzliche Serviceleistungen an:

- Zusendung eines Newsletters
- Teilnahme an Gewinnspielen

Diese sind nur nach gesonderter Anmeldung nutzbar. Sollten Sie diese Serviceleistungen nicht mehr in Anspruch nehmen wollen, können Sie jederzeit Ihre Anmeldung für die Zukunft widerrufen. Senden Sie dazu bitte eine entsprechende Mitteilung an: kundenservice@qvc.com.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte Unternehmen außerhalb der QVC Gruppe zum Zwecke der Werbung erfolgt nicht (kein Adressverkauf).

Ihre Kunden- und Bestelldaten sowie Ihre auf unseren Internet-Seiten erhobenen Daten können jedoch für Zwecke der Werbung, zu Marktforschungszwecken und zur Erbringung von an Ihren Bedürfnissen ausgerichteten Services von den Unternehmen der QVC-Gruppe genutzt werden. Sie können der Nutzung und/oder Verarbeitung Ihrer Daten zu diesen Zwecken durch Unternehmen der QVC-Gruppe jederzeit durch schriftliche Mitteilung an QVC Handel GmbH, Plockstr. 30, 40221 Düsseldorf, telefonisch für Deutschland und Österreich unter 0800-29 33 333 (im übrigen Europa unter 00800-29 33 33 33) oder durch eine Email an kundenservice@qvc.com widersprechen bzw. eine uns erteilte Einwilligung für die Zukunft widerrufen. Ihnen entstehen hierdurch keine anderen als Ihre eigenen Übermittlungskosten. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten für eine Nutzung zu Werbezwecken sperren.

QVC ist zertifiziert von EHI in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband des deutschen Versandhandels (BVH) und unterwirft sich dem Verhaltenskodex.

Weitere Informationen zu Datenschutz & Cookies finden Sie auf www.qvc.de unter "Ihre Sicherheit".

12. Gerichtsstand und anzuwendendes Recht

Haben Sie als privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist Düsseldorf als unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Stehen zwingende verbraucherrechtliche Regelungen dem nicht entgegen, so gilt für den mit Ihnen geschlossenen Vertrag deutsches Recht.

13. Umwelthinweise

Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll!

Jeder Verbraucher ist **gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen** und z.B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/ seines Stadtteils abzugeben. Elektroaltgeräte werden dort kostenlos angenommen. Damit wird gewährleistet, dass die Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Deswegen sind Elektrogeräte mit folgendem Symbol gekennzeichnet:



Batterien dürfen nicht in den Hausmüll!

Jeder Verbraucher ist gesetzlich verpflichtet, Batterien bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde, seines Stadtteils oder im Handel abzugeben. Alle Batterien können dadurch einer umweltschonenden Entsorgung zugeführt werden. Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind durch dieses Zeichen



und durch chemische Symbole gekennzeichnet (**Cd** für Cadmium, **Hg** für Quecksilber, **Pb** für Blei).

14. Kontaktinformationen Ihres Vertragspartners

Kontaktinformationen Ihres Vertragspartners

QVC Handel GmbH, Plockstr. 30, 40221 Düsseldorf, FAX 0211 / 3007 5100

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, HRB 36381, Amtsgericht Düsseldorf

Geschäftsführer: Neal S. Grabell, Dr. Ulrich Flatten, Robert Kendig

WEEE-Reg.-Nr. DE21982500

Für Rücksendungen beachten Sie bitte die auf dem Rücksendeaufkleber genannten Rücksendemöglichkeiten.

Kontoverbindung:

Deutschland und International (außer Österreich): WestLB Düsseldorf: BLZ 300 500 00, Kto.-Nr. 5006911;

Österreich: RZB, BLZ 31 000, Kto.-Nr. 1-50.360.817

Falls Sie noch Fragen haben:

Unser europaweit gebührenfreier Kundenservice steht Ihnen täglich, von 8.00 h - 24.00 h, unter der Rufnummer 0800-29 33 333 für Deutschland und Österreich und im übrigen Europa unter 00800-29 33 33 33 zur Verfügung.

Per E-Mail: kundenservice@qcv.com

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Telefongesellschaften gebührenfreie Verbindungen unter 00800-Nummern anbieten. Falls Sie uns über die o.g. Telefonnummern nicht erreichen sollten, wählen Sie bitte die 0049-180 5 67 22 22 (14 Cent/Min a.d. Festnetz; maximal 42 Cent/Min a.d. Mobilfunk).

Besondere Geschäftsbedingungen bezüglich Ratenzahlung

1. Anwendungsbereich

Diese besonderen Geschäftsbedingungen Ratenzahlung gelten für alle Ratenzahlungsvereinbarungen, die zwischen der Fa. QVC Handel GmbH (QVC) und deren Endkunden geschlossen werden. Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von QVC, soweit QVC mit dem Kunden Ratenzahlung vereinbart. Diese besonderen Geschäftsbedingungen Ratenzahlung gelten jedoch nicht für solche Ratenzahlungsvereinbarungen, die aufgrund von speziellen individualvertraglichen Abreden zwischen QVC und dem Endkunden getroffen werden (z.B. infolge Rechtsstreits).

Ratenzahlung kann nur Kunden gewährt werden mit Rechnungsadresse in der Bundesrepublik Deutschland oder der Republik Österreich.

2. Gegenstand der Ratenzahlungsvereinbarung

Ein Anspruch des Kunden auf Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung besteht nicht. Durch die Vereinbarung von Ratenzahlung ermöglicht QVC es dem Kunden, den Kaufpreis für ein bestimmtes Produkt in mehreren gleich oder unterschiedlich großen Teilbeträgen an QVC zu zahlen. Dabei werden die Zahlungstermine und die Höhe der zu zahlenden Raten verbindlich durch den von QVC aufgestellten Ratenzahlungsplan festgelegt.

Im Zusammenhang mit der Ratenzahlungsvereinbarung erhebt QVC weder Zinsen noch Bearbeitungsgebühren, so dass der Kunde im Wege der Ratenzahlung effektiv nur den Kaufpreis des Produktes zzgl. ggf. anfallender Versandkosten an QVC zu zahlen hat. Letztere werden grds. zur ersten Rate hinzugerechnet.

3. Rückgaberecht des Kunden

Durch die Vereinbarung von Ratenzahlung werden gesetzliche oder vertragliche Rückgaberechte des Kunden nicht berührt.

4. Eigentumsvorbehalt / Zahlungen

Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises bleibt die gelieferte Ware Eigentum von QVC. Zahlungen sind seitens des Kunden zu den im Zahlungsplan festgelegten Zahlungsterminen und in der jeweils für den Termin festgelegten Höhe an QVC zu leisten. Die im Zahlungsplan angegebenen Zahlungstermine sind die Termine, an denen der jeweils zu zahlende Betrag spätestens auf dem Konto von QVC gutgeschrieben werden muss. Es obliegt dem Kunden, insbesondere unter Berücksichtigung von Überweisungslaufzeiten, dafür Sorge zu tragen, dass jeweils spätestens an dem angegebenen Zahlungstermin eine entsprechende Gutschrift auf dem Konto von QVC erfolgt.

Befindet sich der Kunde mit der Zahlung von 2 Raten ganz oder teilweise im Verzug, dann werden alle zu diesem Zeitpunkt noch ausstehenden Raten, insbesondere auch solche, die noch nicht fällig sind, insgesamt sofort zur Zahlung an QVC fällig. Der Kunde hat einen nach den vorstehenden Regelungen fällig gewordenen Restbetrag innerhalb von 10 Werktagen per Überweisung unter Angabe der Rechnungsnummer an QVC zu bezahlen:

Kontoverbindung:

Deutschland und International (außer Österreich):
WestLB Düsseldorf: BLZ 300 500 00, Kto.-Nr. 5006911

Österreich:
RZB, BLZ 31 000, Kto.-Nr. 1-50.360.817

Für weitere Fragen steht Ihnen unser Kundenservice unter der kostenfreien Rufnummer 0800/29 333 33 täglich von 08.00-24.00 Uhr zur Verfügung.