Allgemeine Geschäftsbedingungen

(Stand: Januar 2017)

1. Vertragspartner / Vertragssprache

Ihr Vertragspartner ist die QVC Handel LLC & Co. KG, Plockstr. 30, 40221 Düsseldorf (nachfolgend „QVC“ oder „wir“). QVC kann nur Verträge mit Endkunden akzeptieren. Vertragssprache ist Deutsch.

2. Vertragsabschluss

Zustandekommen des Vertrages auf QVC.de

Eine Online-Bestellung geben Sie auf, indem Sie die gewünschten Artikel in den Warenkorb legen, Ihre Adress- und Zahlungsdaten eingeben und die Richtigkeit der Angaben überprüfen, bevor Sie am Ende des Bestellvorgangs auf den Button „Zu xx,xx € bestellen“ klicken. Mit dem Anklicken des Buttons „Zu € xx,xx bestellen“ im letzten Bestellschritt geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die von Ihnen in den Warenkorb gelegten Artikel ab.
Wenn Sie die Schnellkauf-Funktion nutzen, können Sie den Bestellprozess abkürzen. Die Lieferung erfolgt dann automatisch auf Rechnung an die in Ihrem Kundenkonto hinterlegte Rechnungsadresse.
Nachdem Sie Ihre Bestellung abgeschickt haben, erscheint eine Bestellbestätigung, die den Eingang Ihrer Bestellung bei QVC bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Sofern Sie in Ihrem Kundenkonto eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie außerdem eine Bestätigung per E-Mail. Die Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist.

Der Vertrag kommt erst mit der Annahme Ihrer Bestellung durch Lieferung oder im Falle eines erfolglosen Zustellversuchs durch die Mitteilung der Auslieferung der Ware zustande.

Weitere Informationen zum Bestellvorgang finden Sie unter „Hilfe & Service“ auf QVC.de.

Bestellungen aus dem Ausland

Bitte beachten Sie, dass Online-Bestellungen aus dem Ausland nur entgegengenommen werden können, wenn Sie über eine Rechnungsadresse in Deutschland oder Österreich verfügen. Sie können in diesem Fall wahlweise auf Rechnung oder per Kreditkarte bezahlen. Ansonsten haben Sie die Möglichkeit, täglich von 0 bis 24 Uhr unsere gebührenfreie telefonische Bestellannahme unter 00800 29 44 44 44 zu nutzen. (Bitte beachten Sie, dass nicht alle Telefon-Gesellschaften gebührenfreie Verbindungen unter 00800-Nummern anbieten.)

3. Vertragsdokumentation

Bitte bewahren Sie alle Dokumente und Rechnungen, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf. Bei einer Bestellung über QVC.de haben Sie die Möglichkeit, die Vertragsdaten über die Druckfunktion am Ende des Bestellprozesses zu sichern. Wenn Sie in Ihrem Kundenkonto eine E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie außerdem eine Bestätigung per E-Mail. Zusätzlich können Sie auf QVC.de unter „Mein QVC“ Ihre Bestellungen sowie den Status Ihrer Bestellungen einsehen und Ihre Daten bearbeiten.

4. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, QVC Handel LLC & Co. KG, Plockstr. 30, 40221 Düsseldorf, Telefonnummer: 0800/29 33 333 für Deutschland und Österreich und im übrigen Europa 00800/29 33 33 33, Faxnummer: 0049 (0) 211 3007 5100, E-Mail: kundenservice@qvc.com, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, welches Sie unter www.qvc.de/Widerruf finden oder unter 0800/29 33 333 anfordern können. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben paketversandfähige Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an QVC eDistribution Inc. & Co. KG, Porschestr. 7, 41836 Hückelhoven, welche von QVC mit der Abwicklung von Rücksendungen beauftragt ist, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung. Nicht paketversandfähige Waren holen wir auf unsere Kosten bei Ihnen ab. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

QVC Rückgabegarantie

Bei QVC möchten wir, dass Sie vollkommen zufrieden mit Ihrem Einkauf sind. Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht bietet Ihnen QVC eine freiwillige 30-tägige Rückgabegarantie an. Sie können ohne Angabe von Gründen Ihre Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt an QVC zurücksenden, sofern sie vollständig ist und sich im ungebrauchten und unbeschädigten Zustand befindet. Zur erleichterten Rücksendung finden Sie Ihrem Paket beigefügt einen Rücksendeaufkleber.

Die Ware ist an folgende Adresse zu senden:
QVC eDistribution Inc. & Co. KG, Porschestr. 7, 41836 Hückelhoven

Ihr gesetzliches Widerrufsrecht und Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben Ihnen uneingeschränkt erhalten.

Sollten Sie Fragen zu Ihrem Widerrufsrecht oder der QVC Rückgabegarantie haben, wenden Sie sich bitte an unseren europaweit gebührenfreien Kundenservice, der Ihnen täglich, von 8 bis 24 Uhr unter der Rufnummer 0800 29 33 333 für Deutschland und Österreich und im übrigen Europa unter 00800 29 33 33 33 zur Verfügung steht.
Per E-Mail: kundenservice@QVC.com

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Telefongesellschaften gebührenfreie Verbindungen unter 00800-Nummern anbieten. Falls Sie uns über die o.g. Telefonnummern nicht erreichen sollten, wählen Sie bitte die 0049 (0)211 30139088.

5. Gewährleistungsbestimmungen und Garantien

Gewährleistung

Es gilt die gesetzliche Mängelhaftung gemäß dem Bürgerlichen Gesetzbuch. Ihre Ansprüche und Rechte als Käufer verjähren 24 Monate nach Erhalt der Ware. Hat die bei QVC gekaufte Ware einen Fehler, wenden Sie sich bitte unter der unten angegebenen Anschrift an uns.
Das Recht zum Widerruf innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware lässt Ihre gesetzlichen Rechte und Ansprüche als Käufer bei Fehlern der Ware im Sinne der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen unberührt.

Garantien

Sofern Ihnen keine Verkäufergarantie, sondern eine Herstellergarantie eingeräumt wird, werden wir hierdurch nicht verpflichtet.
Die jeweilige Garantiedauer finden Sie in der Artikelbeschreibung. Bitte entnehmen Sie die Garantiebedingungen sowie in einem Garantiefall den jeweiligen Ansprechpartner den Garantieunterlagen, welche Ihrem Paket beiliegen.
Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch eine Garantie nicht berührt, nicht beeinträchtigt und nicht beschränkt.

6. Zahlungsbedingungen

Die bestellte Ware kann wie folgt bezahlt werden: Mangels anderslautender Vorgabe von QVC können Sie die bestellte Ware per Rechnung bezahlen.

- Bei Kauf auf Rechnung überweisen Sie bitte den Rechnungsbetrag ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung. Wir behalten uns vor, die Lieferung gegen Rechnung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

- Haben Sie Zahlung durch Kreditkarte gewünscht, wird Ihr Kreditkarten-Konto bei Lieferung belastet.

Für ausgewählte Produkte bietet QVC zudem die Möglichkeit, den Kaufpreis im Rahmen einer Ratenzahlungsvereinbarung zu begleichen. Zinsen oder sonstige Ratenzahlungskosten werden nicht erhoben. Ein Anspruch des Kunden auf Abschluss einer Ratenzahlungsvereinbarung besteht nicht. Einzelheiten zu dieser Zahlungsweise sind in den besonderen Geschäftsbedingungen „Ratenzahlung“ geregelt, welche Sie im Anschluss finden.

Bitte beachten Sie bei Bestellungen außerhalb von Deutschland und Österreich, dass die Bezahlung dieser Bestellungen nur per Kreditkarte erfolgen kann.

Weitere Informationen zu Zahlungsarten finden Sie auf QVC.de unter „Hilfe & Service“.

7. Preise/Versandkosten/Lieferung

Preise

Die angegebenen Preise sind in EURO (inklusive der gesetzlich geltenden Umsatzsteuer) und verstehen sich zuzüglich anfallender Versandkosten. Aus umsatzsteuerlichen Gründen weisen wir für Lieferungen nach Deutschland, Österreich, Frankreich, Spanien, Italien, Schweden, Portugal, in die Niederlande, nach Luxemburg und Belgien die landesspezifische Umsatzsteuer aus. Ansonsten wird die deutsche Umsatzsteuer ausgewiesen.

Versandkosten

Für die Versendung bestellter Ware innerhalb der Bundesrepublik Deutschland fallen Versandkosten von zurzeit EUR 5,95 an, soweit nichts anderes bestimmt ist. Bei der Lieferung von Tiefkühl-Artikeln betragen die Versandkosten EUR 7,95 und bei der Lieferung von schweren oder sperrigen Gegenständen können höhere Versandkosten anfallen – maximal in Höhe von EUR 29,95.

Für Lieferungen nach Österreich fallen Versandkosten von zurzeit EUR 7,75 an.

QVC liefert Pakete bis 31,5 kg in weitere Länder/Regionen der Europäischen Union. Hierfür gelten zum Teil erhöhte Versandkosten.

Lieferung

Die Lieferung innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt innerhalb von 2 bis 4 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung bei QVC. Die Lieferzeit für Sperrgutartikel beträgt 10 Werktage. Über etwaige Lieferverzögerungen oder Lieferausfälle aufgrund unvorhergesehener Ereignisse werden wir Sie schnellstmöglich informieren.

Alle Infos zu Lieferterminen und zur Lieferung ins Ausland finden Sie unter „Hilfe & Service“ auf QVC.de.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ihnen gelieferte Ware Eigentum der QVC Handel LLC & Co. KG.

9. Telefongespräche

Um Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und neue Mitarbeiter zu schulen, hören wir bei eingehenden Telefongesprächen gelegentlich mit. Wenn Sie nicht möchten, dass wir bei Ihrem Gespräch mithören, weisen Sie bitte Ihre/n Kundenbetreuer/in gleich zu Beginn des Gesprächs darauf hin.

10. Beschwerden

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link http://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. In diesem Zusammenhang sind wir gesetzlich verpflichtet, Sie auf unsere E-Mail-Adresse hinzuweisen. Diese lautet: kundenservice@QVC.com

QVC ist bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus ist QVC zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und kann Ihnen die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

11. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Haben Sie als privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist Düsseldorf als unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt. Stehen zwingende, nicht abdingbare Regelungen dem nicht entgegen, so gilt für den mit Ihnen geschlossenen Vertrag deutsches Recht.

12. Kontaktinformationen Ihres Vertragspartners

QVC Handel LLC & Co. KG, Plockstr. 30, D-40221 Düsseldorf
Fax 0049 (0)211 / 3007 5100

Sitz der Gesellschaft: Düsseldorf, HRA 20305, Amtsgericht Düsseldorf

Persönlich haftende, geschäftsführende Gesellschafterin ist die QVC International Management GP, LLC, mit Sitz in West Chester, Pennsylvania, USA, vertreten durch ihren President Mathias Bork

Kontoverbindung Deutschland:
HELABA Düsseldorf
IBAN: DE60 3005 0000 0005 0069 11
BIC: WELADEDDXXX

Kontoverbindung Österreich:
RZB
IBAN: AT91 3100 0001 5036 0817
BIC: RZBAATWWXXX

Falls Sie noch Fragen haben:
Unser europaweit gebührenfreier QVC -Kundenservice steht Ihnen täglich von 8.00-24.00 Uhr unter der Rufnummer 0800/29 33 333 für Deutschland und Österreich und im übrigen Europa unter 00800/29 33 33 33 sowie per E-Mail unter kundenservice@qvc.com zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass nicht alle Telefongesellschaften gebührenfreie Verbindungen unter 0(0)800-Nummern anbieten. Falls Sie uns über die genannten Telefonnummern nicht erreichen sollten, wählen Sie bitte die 0049 (0)211 30139088.