



GARANTIEVERLÄNGERUNG

2 JAHRE STANDARD GARANTIE:

Ihre Oral-B Standard Garantie beginnt mit dem Tag des Kaufs der **elektrischen Zahnbürste oder Munddusche** und hat eine Laufzeit von 2 Jahren. Sollten bei Ihrem Oral-B Produkt während der Garantiezeit Mängel auftreten, die auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, so gewähren wir:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware*

* Je nach Verfügbarkeit kann der Austausch durch ein Gerät anderer Farbe oder durch ein gleichwärtiges Modell erfolgen.

Die Garantie deckt keine kosmetischen Schäden wie Kratzer oder Schäden ab, die verursacht werden durch:

- Normale Abnutzung oder Verwendung, insbesondere an den Bürstenköpfe
- Unfall, Zweckentfremdung, Schmutz oder Wasser
- Manipulationen am Produkt
- Unsachgemäße Nutzung
- Reparaturen, die nicht von autorisierten Oral-B
- Falsche Handhabung des Produkts, einschließlich des Ladevorgangs
- Veränderungen oder Verwendung des Produkts für kommerzielle Zwecke
- Nutzung von Ersatzteilen, die nicht von Oral-B hergestellt wurden
- Mängel, die den Wert oder die Funktion des Gerätes unerheblich beeinträchtigen, sind ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt

Diese Garantie erstreckt sich auf jedes Land, in dem dieses Gerät von Oral-B oder von einem von Braun beauftragten Händler geliefert wird.

Hinweis: Nur elektrische Geräte sind von der Garantie abgedeckt, Zubehör ist nicht enthalten (Beispiele sind Reiseetui, Bürstenkopfhalter, Smartphone Halter)

Informationen rund um den Service zu Ihren Oral-B Geräten (innerhalb und außerhalb der Garantiezeit) finden Sie in den nachfolgenden Kontaktinformationen.

+1 JAHR GARANTIEVERLÄNGERUNG GRATIS

Registrieren Sie Ihre elektrische Zahnbürste oder Munddusche und sichern Sie sich eine kostenlose Garantieverlängerung von einem Jahr und andere Vorteile!

Melden Sie sich auf <https://www.oralb.de/de-de/konto-erstellen> an und erhalten Sie exklusive Angebote, inspirierende Tipps, spannende Werbeaktionen und mehr. Registrieren Sie Ihre elektrische Zahnbürste oder Munddusche und sichern Sie sich eine kostenlose Garantieverlängerung!

Sie haben Anspruch auf eine Garantieverlängerung, wenn Kaufdatum und Datum der Produktregistrierung nicht länger als 24 Monate auseinander liegen. Bitte bewahren Sie als Gültigkeitsnachweis für die Garantieverlängerung Ihren Kaufbeleg auf.

Diese gratis Garantieverlängerung kann nicht zusätzlich mit anderen Garantieverlängerungen verwendet werden, die bei anderen Aktionen gewährt werden. Unsere Hersteller-Garantien werden um maximal 1 Jahr verlängert, so dass Sie maximal 3 Jahre Garantie ab dem Kaufdatum erhalten.

WICHTIGE INFORMATION:

Sie erhalten eine E-Mail mit den Details Ihrer Garantieverlängerung. Bitte bewahren Sie sowohl die Garantiebestätigungs-E-Mail als auch Ihre Bestellbestätigungs-E-Mail als Kaufnachweis auf. Wir empfehlen Ihnen, beide E-Mails auch auszudrucken.

UMWELTINFORMATION:

Dieses Gerät enthält Akkus und/ oder recyclingfähigen Elektroschrott. Im Sinne des Umweltschutzes darf dieses Gerät am Ende seiner Lebensdauer nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Die Entsorgung kann über lokal autorisierte Rückgabe- und Sammelstellen erfolgen.

WIE SIE DIE GARANTIE IN ANSPRUCH NEHMEN KÖNNEN:

Wenn Sie die Serviceleistung aufgrund eines technischen Defektes bei Ihrem Oral-B Produkt während der Garantiezeit in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über einen der drei folgenden Wege:

1. **Oral-B Kundenservice:** Sie erreichen uns unter folgendem Service – Telefon: 00800 - 2728 6463 (gebührenfrei innerhalb von Deutschland) Montag – Freitag, 9:00 - 17:00 Uhr oder über <https://www.service.oralb.com/>)
2. **Online Reparaturservice:** Alternativ haben Sie auch die Möglichkeit, unseren Online Reparaturservice zu nutzen: <https://oralb-de.infotip-rts.com/>

3. **Service Partner:** Besuchen Sie unsere Website www.service.braun.com , um das nächstgelegene autorisierte Braun/Oral-B Service-Center zu finden. Senden Sie das Produkt direkt an das Service-Center Ihrer Wahl inklusive:

- aller Bestandteile des Geräts, die beim Kauf dabei waren (wie zum Beispiel das Ladegerät oder Kabel ...)
- einer Kopie Ihres Kaufbelegs (Bewahren Sie eine Kopie für sich auf)
- eines Anschreibens, das die folgenden Informationen enthält: Ihren Namen, die Postanschrift, an die das Gerät zurückgesendet werden soll, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und eine kurze Beschreibung des Problems, das Sie mit dem Produkt haben

Das Oral-B Service-Center sendet Ihnen eine Nachricht per E-Mail, wenn das Produkt beim Service-Center eingetroffen ist. Sie erhalten auch eine E-Mail mit der Nummer zur Sendungsverfolgung, wenn das Produkt zurückgeschickt wird.

Alle Produkte, die zur Reparatur eingeschickt werden, müssen sicher in einer dafür geeigneten Verpackung versendet werden, um den Versandweg gut zu überstehen. Es wird empfohlen, versicherten Versand und eine Möglichkeit zur Sendungsverfolgung zu wählen. Wir decken alle Reparaturkosten sowie die Rücksendung des Produktes ab.

Bitte beachten Sie:

Ihre gesetzlichen Mängelrechte (Käufer gegenüber Verkäufer) bleiben von dieser Garantie unberührt.

FÜR REPARATUREN AUßERHALB DER GARANTIEZEIT:

Gerne können Sie Ihr Gerät auf eigene Kosten auch nach Ablauf der Garantie an ein autorisiertes Braun/Oral-B Service-Center schicken, um es reparieren zu lassen. Wenn die Garantie abgelaufen ist, wird zuerst ein Kostenvoranschlag zur Genehmigung und Zahlung zugeschickt, bevor mit der Reparatur begonnen wird. Bevor Sie Ihr Gerät verschicken, empfehlen wir Ihnen, das autorisierte Service-Center anzurufen, um Ihre Reparaturbedürfnisse zu besprechen.