

produktgarantie

Die ghd Deutschland GmbH, Dornhaldenstr. 10/1, 70199 Stuttgart (nachfolgend „ghd“) garantiert dem Endkunden (nachfolgend „Kunde“) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen für einen Zeitraum von drei Jahren (bei platinum+ und chronos Styler), zwei Jahren (alle anderen Produkte) ab dem Kaufdatum, dass das Produkt bei Übergabe frei von Material- oder Verarbeitungsfehlern war (Beschaffheitsgarantie). Für professionelle Anwender beträgt die Garantiedauer für Haartrockner ein Jahr.

Im Garantiefall wird ghd das Produkt nach eigenem Ermessen auf seine Kosten entweder austauschen oder den Kaufpreis erstatten. Handelt es sich um ein Gerät aus einer limitierten Edition, kann das Gerät nur durch ein gleichwertiges Gerät aus unserem Standardsortiment ausgetauscht werden. ghd wird sich in einem solchen Fall vor dem Versand des Ersatzgerätes mit dem Kunden in Verbindung setzen. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Zubehör, wie Kabel oder Taschen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer bei einem Sachmangel werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn

- es sich um ein original ghd-Produkt handelt, das bei einem autorisierten ghd-Händler in Deutschland oder Österreich erworben wurde,
- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung und den Vorgaben in diesem Safety Guide abweichenden Gebrauch verursacht wurden,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe schließen lassen,
- die Fabrikationsnummer nicht entfernt oder unkenntlich gemacht wurde
- Der Kaufbeleg mit Kaufdatum vorgelegt wird.

Ansprüche aus der Garantie können nur durch Einsendung des Produkts über den Retouren-Service und das Retouren-Formular geltend gemacht werden. Dieses Formular steht auch unter www.ghd.com/de/returns zur Verfügung.

Diese Garantie gilt in dem vorstehend genannten Umfang und unter den oben genannten Voraussetzungen (einschließlich der Vorlage des Kaufnachweises auch im Falle der Weiterveräußerung) für jeden künftigen Eigentümer des Produkts.

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

ghd Deutschland GmbH

ghd Deutschland: +49 (0)711 620 319 60
info@ghd.com

ghd Deutschland GmbH

Dornhaldenstr. 10/1
70199 Stuttgart
Germany



ghd.com

ghd und sind eingetragene Handelsmarken
der Jemella Group Limited.

© Jemella Group Limited 2024.