

2 Jahre Hersteller Garantie

Ihre Beautifly Standard Garantie beginnt mit dem Tag des Kaufs des Gerätes und hat eine Laufzeit von 2 Jahren. Sollten bei Ihrem Beautifly Produkt während der Garantiezeit Mängel auftreten, die auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, so gewähren wir:

- kostenfreie Reparatur der Ware oder
- kostenfreier Austausch der Ware*

* Je nach Verfügbarkeit kann der Austausch durch ein Gerät anderer Farbe oder durch ein gleichwertiges Modell erfolgen.

Die Garantie deckt keine kosmetischen Schäden wie Kratzer oder Schäden ab, die verursacht werden durch:

- Normale Abnutzung oder Verwendung, insbesondere bei Epliatoren
- Unfall, Zweckentfremdung, Schmutz oder Wasser
- Manipulationen am Produkt
- Unsachgemäße Nutzung
- Eigene Reparaturen, die nicht autorisiert wurden
- Falsche Handhabung des Produkts, einschließlich des Ladevorgangs
- Veränderungen oder Verwendung des Produkts für kommerzielle Zwecke
- Nutzung von Ersatzteilen, die nicht von Beautifly hergestellt wurden
- Mängel, die den Wert oder die Funktion des Gerätes unerheblich beeinträchtigen, sind ebenfalls nicht von der Garantie abgedeckt

Diese Garantie erstreckt sich auf jedes Land, in dem dieses Gerät von Beautifly oder von einem von beauftragten Händler geliefert wird.

Hinweis: Nur elektrische Geräte sind von der Garantie abgedeckt, Zubehör ist nicht enthalten (Beispiele sind Hüllen, Kabel, Deckel etc.)

Informationen rund um den Service zu Ihren Beautifly Geräten (innerhalb und außerhalb der Garantiezeit) finden Sie in den nachfolgenden Kontaktinformationen.

Wie Sie die Garantie in Anspruch nehmen können:

Wenn Sie die Serviceleistung aufgrund eines technischen Defektes bei Ihrem BEautifly Produkt während der Garantiezeit in Anspruch nehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte wie folgt:

Beautifully Kundenservice Deutschland

service@quinta.biz

Senden Sie das Produkt direkt an das Service-Center der Ihnen vom Service-Center mitgeteilten Serviceadresse inklusive:

- aller Bestandteile des Geräts, die beim Kauf dabei waren (wie zum Beispiel das Ladegerät oder Kabel ...)
- einer Kopie Ihres Kaufbelegs (Bewahren Sie eine Kopie für sich auf)
- eines Anschreibens, das die folgenden Informationen enthält: Ihren Namen, die Postanschrift, an die das Gerät zurückgesendet werden soll, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und eine kurze Beschreibung des Problems, das Sie mit dem Produkt haben

Alle Produkte, die zur Reparatur eingeschickt werden, müssen sicher in einer dafür geeigneten Verpackung versendet werden, um den Versandweg gut zu überstehen. Es wird empfohlen, versicherten Versand und eine Möglichkeit zur Sendungsverfolgung zu wählen. Wir decken alle Reparaturkosten sowie die Rücksendung des Produktes ab.

Bitte beachten Sie:

Ihre gesetzlichen Mängelrechte (Käufer gegenüber Verkäufer) bleiben von dieser Garantie unberührt.