

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
für das Konzert "Sascha's Starparade" am 23. August 2013**

1. Geltungsbereich

- 1.1 Mit der Inanspruchnahme der Dienste der QVC Handel GmbH (nachfolgend "**QVC**" oder "**wir**") akzeptiert der Kunde (nachfolgend der "**Kunde**" oder "**Sie**") diese allgemeinen Geschäftsbedingungen von QVC ("**AGB**"). Die Anwendung allgemeiner Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich ausgeschlossen.
- 1.2 Diese AGB gelten ausschließlich für den Erwerb von Konzertkarten für das Konzert "Sascha's Star Parade" am 23. August 2013 ("**Star Parade**"). Bezüglich des Erwerbs von Konzertkarten für die Star Parade gehen diese AGB den sonstigen allgemeinen Geschäftsbedingungen von QVC vor.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die Star Parade wird durch die Manfred Hertlein Veranstaltungen GmbH ("**Hertlein**") organisiert. QVC ist Veranstalter der angebotenen Star Parade. Hertlein ist gegenüber QVC verpflichtet, diese von jeglichen Ansprüchen, die wegen des Ausfalls der Star Parade oder wegen etwaiger Schäden, die im Zusammenhang mit der Durchführung der Star Parade entstehen, freizustellen, soweit der Ausfall oder Schaden auf einer Pflichtverletzung von Hertlein beruht.
- 2.2 QVC vertreibt die Konzertkarten in eigenem Namen. Beim Kauf einer Konzertkarte kommt ein Vertrag über den Besuch der Konzertveranstaltung Star Parade zwischen Ihnen als Kunden und QVC als Veranstalter zustande.
- 2.3 Diese AGB regeln ausschließlich den Erwerb von Konzertkarten für die Star Parade durch den Kunden bei QVC.

3. Vertragsschluss / Stornierung Ihrer Bestellung / Recht zur Rückgabe der Ware

- 3.1 Mit Bestellung der Konzertkarten beauftragt der Kunde QVC mit der Abwicklung des Konzertkartenkaufs und -versands. Der Vertrag über den Erwerb der bestellten Konzertkarten kommt mit der verbindlichen Annahme der Bestellung des Kunden durch QVC zustande. Diese erfolgt durch Übersendung der Konzertkarten an den Kunden.
- 3.2 Sollte der Kunde nach Erhalt der Bestellbestätigung feststellen, dass er die Veranstaltung nicht besuchen möchte, sind die Stornierungen von Karten bis zum 22. August 2013 möglich. Rücksendungen von Konzertkarten zwecks Stornierung des Kaufs, die nach dem 22. August 2013 versandt werden, werden nicht akzeptiert.
- 3.3 Sofern dem Kunden Konzertkarten zugestellt worden sind, kann er diese innerhalb der vorstehend genannten Fristen an die folgende Rücksendeadresse zurücksenden. Eine Rücksendung der Tickets nach dem 22. August 2013 ist aus organisatorischen Gründen nicht möglich:

Retoure QVC
QVC eDistribution Inc. & Co. KG
Porschestr. 7
41836 Hückelhoven

- 3.4 Zur Erleichterung stellt QVC einen Rücksendeaufkleber zur Verfügung. Dieser ist seitens des Kunden zu nutzen, um die Karte mit dem Rücksendeformular unter Beachtung der dort angegebenen Rücksendemöglichkeiten zurückzusenden. Das Porto für die Rücksendung innerhalb Deutschlands und Österreichs bezahlt QVC.

- 3.5 Sofern der Kunde Konzertkarten bereits erhalten hat, ist eine Rückerstattung ohne Rückgabe der Originalkonzertkarten nicht möglich. Zerstörte oder dem Kunden sonst abhanden gekommene Konzertkarten werden von QVC grundsätzlich nicht ersetzt oder zurückerstattet.
- 3.6 Eine Stornierung per Telefon ist bei Konzertkarten, die bereits zugestellt wurden, leider nicht möglich.

4. Ticketversand und Ticketpreise

- 4.1 QVC ist bestrebt, seinen Kunden zum Zeitpunkt der Bestellung die bestmöglichen Plätze zu reservieren. Der Ticketversand kann daher aus logistischen Gründen nicht vor dem 06.08.2013 erfolgen.
- 4.2 Die Preise für die Konzertkarten können die aufgedruckten Konzertkartenpreise übersteigen. Die Zahlung ist je nach Veranstaltung und Bestellmodalitäten per Rechnung/Kreditkarte (Visa, American Express oder Master Card) und per Nachnahme möglich. Der Gesamtpreis der Bestellung inklusive aller Gebühren ist nach Vertragsschluss sofort zur Zahlung fällig. Hiervon abweichend ist bei der Zahlart "Vorkasse" der Gesamtpreis bis zu dem mitgeteilten Datum vollständig auf das von QVC benannte Konto zu überweisen.
- 4.3 Pro Ticketbestellung werden Versandkosten i.H.v. 5,95 € erhoben.

5. Gültigkeit der Tickets

- 5.1 Ihre Konzertkarte berechtigt jeweils nur eine Person zum Eintritt zu der Star Parade. Mit Verlassen der Veranstaltung verliert die Konzertkarte ihre Gültigkeit.
- 5.2 Eine Mehrfachnutzung der Konzertkarte ist ausdrücklich untersagt

6. Absage der Veranstaltung

Für den Fall der Absage der Veranstaltung wird QVC den Kunden schriftlich benachrichtigen und den Preis der Konzertkarten zurückerstatten.

7. Eigentumsvorbehalt

- 7.1 Bis zur vollständigen Bezahlung der Konzertkarten bleiben die Konzertkarten im Eigentum von QVC.
- 7.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, über die Konzertkarten bis zur vollständigen Bezahlung in irgendeiner Weise zu verfügen, diese an Dritte weiterzugeben und/oder an der Star Parade teilzunehmen.

8. Beschränkung der Weitergabe von Tickets

Aus Gründen der Fairness, zur Unterbindung des Weiterverkaufs von Konzertkarten zu überhöhten Preisen und um eine damit verbundene Rufbeeinträchtigung von QVC zu vermeiden, liegt es im Interesse von QVC, die Weitergabe von Konzertkarten einzuschränken. Sie verpflichten sich, die Konzertkarten ausschließlich zum privaten Gebrauch zu erwerben und zu nutzen. Ihnen ist es insbesondere untersagt

- 8.1 Konzertkarten ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von QVC weiterzugeben oder zu veräußern oder im Namen eines Dritten zu erwerben, wenn dies im Rahmen einer gewerblichen oder kommerziellen Tätigkeit erfolgt,
- 8.2 Konzertkarten im Rahmen von QVC nicht autorisierten Internetauktionen zum Verkauf anzubieten,
- 8.3 Konzertkarten ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung von QVC an Dritte zu verkaufen, um Gewinn zu erzielen oder im Namen eines Dritten zu erwerben, um mit der Vermittlungstätigkeit Gewinn zu erzielen,

- 8.4 Konzertkarten zu Zwecken der Werbung, der Vermarktung, als Bonus, Werbegeschenk oder Gewinn oder Teil eines von QVC nicht autorisierten Hospitality- oder Reisepakets weiterzugeben und/oder zu veräußern,
 - 8.5 Konzertkarten vor dem Veranstaltungsort zu verkaufen.
9. Pflichten des Kunden beim Veranstaltungsbesuch
- 9.1 Gefährliche Gegenstände wie Gasbehälter, pyrotechnische Artikel (z.B. Fackeln, Feuerwerkskörper oder Wunderkerzen), Laserpointer, Waffen jeder Art sowie Gegenstände, die sich als Wurfgeschosse verwenden lassen – insbesondere Flaschen und Dosen – dürfen zu der Star Parade nicht mitgebracht werden.
 - 9.2 Tonbandgeräte, Film-, Foto- oder Videokameras dürfen bei der Veranstaltung nicht mitgeführt oder betrieben werden. Dies bezieht sich auch auf Mobilfunkgeräte mit Foto- oder Filmfunktion. Aufnahmen jedweder Form sind untersagt – jeder Missbrauch wird rechtlich verfolgt.
 - 9.3 Bei Zuwiderhandlung gegen Ziffer 9.2. sind QVC und seine Erfüllungsgehilfen, einschließlich Hertlein, berechtigt, Aufnahmegeräte und Kameras einzuziehen und bis zum Ende der Veranstaltung gegen Gebühr einzubehalten. Filme und Aufzeichnungsmaterialien jeder Art, auf denen Teile der Veranstaltung festgehalten sind, können von QVC eingezogen und verwahrt werden. Sie werden dem Eigentümer wieder ausgehändigt, wenn dieser der vorherigen Löschung der Aufzeichnung zugestimmt hat.
 - 9.4 QVC behält sich vor, im Falle eines Verstoßes gegen vorstehende Absätze den betreffenden Personen den Zutritt zur Konzertveranstaltung zu verwehren bzw. diese von der Veranstaltung auszuschließen.
10. Haftungsfragen und Haftungsausschlüsse
- 10.1 QVC haftet ohne jegliche Einschränkung für alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses schuldhaft verursachten Schäden an Leben, Körper und Gesundheit. Dasselbe gilt für alle Fälle zwingender gesetzlicher Haftung, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz, sowie bei Übernahme einer Garantie.
 - 10.2 Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (sog. Kardinalpflichten), die auf nur einfacher Fahrlässigkeit beruhen und nicht von Ziffer 10.1. erfasst sind, haftet QVC beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Zu den Kardinalpflichten von QVC zählen solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglichen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.
 - 10.3 Im Übrigen haftet QVC nur bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Vertragspflichtverletzung.
 - 10.4 Soweit die Haftung von QVC nach den vorstehenden Absätzen ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung seiner gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.
11. Datenschutz
- 11.1 Die personenbezogenen Daten des Kunden werden zur Abwicklung und Durchführung dieses Vertrags verwendet. Bei Erstbestellungen nutzt QVC neben anderen Bonitätsdaten auch Anschriftendaten, um das Risiko von Zahlungsausfällen im Einzelfall abschätzen zu können (sog. Scoring). Zum Zwecke einer Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung ruft QVC ggf. Bonitätsinformationen auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von spezialisierten Finanzdienstleistungsunternehmen (Auskunfteien) ab, wie z.B. den Firmen Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 14, 41460 Neuss; Deltavista, Diefenbachgasse 35, A-1150 Wien (für

Kunden in Österreich). Gerät der Kunde im Verlauf der Geschäftsbeziehung mit Zahlungen in Verzug behält sich QVC vor, den Namen, die Anschrift und die Höhe des Zahlungsrückstandes an die oben genannten Auskunftsteilen zu übermitteln. Diese Daten stellen die Auskunftsteilen anderen Unternehmen zur Bonitätsprüfung zur Verfügung, vorausgesetzt diese Unternehmen können ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Daten nachweisen.

- 11.2 QVC wird die personenbezogenen Daten des Kunden für die Zwecke der Werbung und Marktforschung verwenden. Eine Weitergabe an Dritte zum Zwecke der Werbung erfolgt nicht. Bei der Datenverarbeitung werden schutzwürdige Belange gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Gemäß § 28 Abs. 4 Bundesdatenschutzgesetz bzw. § 13 Telemediengesetz kann der Kunde der oben genannten Nutzung und/oder Verarbeitung seiner Daten jederzeit durch Mitteilung an

QVC Handel GmbH
Plockstr. 30
40221 Düsseldorf
[kundenservice@qvc.com]

widersprechen bzw. seine Einwilligung widerrufen. Nach Erhalt seines Widerspruchs bzw. Widerrufs wird QVC die hiervon betroffenen Daten nicht mehr für die Zwecke der Werbung und Marktforschung nutzen und verarbeiten.

- 11.3 Der Kunde nimmt Kenntnis davon, dass seitens QVC während der Veranstaltung Bild- und Tonaufnahmen gemacht werden und veröffentlicht werden können.

12. Jugendschutzgesetz

Für Jugendliche gelten die Bestimmungen des Jugendschutzgesetzes.

13. Schlussbestimmungen

- 13.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Dies gilt auch für Konzertkartenbestellungen bzw. -lieferungen aus bzw. in andere Länder.

- 13.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, gilt diejenige wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, die dem wirtschaftlich Gewollten am ehesten entspricht. Entsprechendes gilt für ungewollte

Regelungsglücken. Die etwaige Unwirksamkeit einer Bestimmung dieses Vertrages lässt die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Kontoverbindung:

Deutschland und International (außer Österreich):

WestLB Düsseldorf: BLZ 300 500 00, Kto.-Nr. 5006911

Österreich: RZB, BLZ 31 000, Kto.-Nr. 1503 60817

QVC-Kundenservice:

Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte telefonisch an den **QVC Kundenservice: 0800-29 33 333** für Deutschland und Österreich. Für Anrufe aus dem übrigen Europa wählen Sie bitte 00800-29 33 33 33. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Telefongesellschaften gebührenfreie Verbindungen unter 0800-Nummern anbieten. Falls Sie uns über o.g. Telefonnummer nicht erreichen sollten, wählen Sie bitte +49 180 567 22 22 (gebührenpflichtig).