

# Vor dem Lesen dieses Einfaches Benutzerhandbuch

Dieser Fernseher wird mit diesem Einfaches Benutzerhandbuch und einem eingebetteten Benutzerhandbuch (📖) > ≡ (Richtungstaste nach links) > ⚙️ **Einstellungen** > **Unterstützung** > **Benutzerhandbuch öffnen**) geliefert.

## Achtung! Wichtige Sicherheitshinweise

Lesen Sie die Sicherheitshinweise sorgfältig, bevor Sie das Fernsehgerät verwenden. In der folgenden Tabelle finden Sie eine Erklärung für die Symbole, die Sie möglicherweise auf Ihrem Samsung-Produkt sehen.

| ACHTUNG                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GEFAHR DURCH STROMSCHLAG NICHT ÖFFNEN                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>ACHTUNG: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                 | Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                                                | Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigelegt sind.                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                               | Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen. |
|                                                                                                                                                                                               | Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                               | Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                               | Achtung! Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen dem Einfaches Benutzerhandbuch zu entnehmen.                                                                                                                  |

## Stromversorgung

- Belasten Sie Steckdosen, Verlängerungskabel oder Netzteile nicht über ihre maximale Spannung und Kapazität hinaus. Dies kann einen Brand oder elektrischen Schlag verursachen. Informationen zu Spannung und Stromstärke finden Sie im Abschnitt mit den technischen Daten des Handbuchs oder auf dem Etikett des Netzteils.
- Netzkabel müssen so verlegt werden, dass niemand auf das Kabel treten kann oder es durch Gegenstände gequetscht wird, die auf dem Kabel stehen oder gegen das Kabel drücken. Insbesondere ist auf Stecker, Netzteile und die Kabeldurchführung am Gerätegehäuse zu achten.
- Führen Sie niemals Metallgegenstände in die Öffnungen des Geräts ein. Dies kann einen elektrischen Schlag verursachen.
- Berühren Sie zur Vermeidung von Stromschlägen keinesfalls Bauteile im Inneren des Geräts. Das Gerät darf nur von einem qualifizierten Techniker geöffnet werden.
- Stellen Sie sicher, dass der Netzstecker fest in der Steckdose sitzt. Ziehen Sie das Netzkabel nie am Kabel selbst, sondern stets am Stecker aus der Steckdose. Ziehen Sie niemals am Kabel, um den Netzstecker aus der Steckdose zu ziehen. Berühren Sie das Netzkabel niemals mit feuchten Händen.
- Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, insbesondere beim Auftreten ungewöhnlicher Geräusche oder Gerüche aus dem Inneren, trennen Sie es unverzüglich von der Stromversorgung und wenden Sie sich umgehend an Ihren nächstgelegenen Händler oder das nächste Samsung Kundendienstzentrum.
- Trennen Sie das Gerät aus Sicherheitsgründen bei einem Gewitter oder bei längerer unbeaufsichtigter Nutzungspause unbedingt vom Netz und von der Antenne bzw. vom Kabelsystem.
  - Staubablagerungen können Stromschläge, Kurzschlüsse oder Brände verursachen, da sie zu Funkenbildung, übermäßiger Erwärmung und Beschädigung der Isolierung am Netzkabel führen können.
- Verwenden Sie nur ordnungsgemäß geerdete Stecker und Steckdosen.
  - Eine fehlerhafte Erdung kann zu Stromschlägen oder Schäden am Gerät führen. (Nur Geräte der Klasse I.)
- Um dieses Gerät vollständig abzuschalten, müssen Sie den Netzstecker aus der Steckdose ziehen. Um sicherzustellen, dass Sie das Gerät bei Bedarf schnell vom Netz trennen können, müssen die Steckdose und der Netzstecker jederzeit leicht zugänglich sein.

## Installation

- Außerdem darf das Gerät keinesfalls in der Nähe oder oberhalb eines Heizstrahlers oder -körpers aufgestellt werden oder an Orten, an denen es direkter Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist.
- Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Behälter (Vasen usw.) auf das Gerät, da dies zu einem Brand oder Stromschlag führen kann.
- Setzen Sie dieses Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.

- Wenden Sie sich für weiterführende Informationen an ein autorisiertes Kundendienstzentrum, wenn das Gerät an einem Ort mit hoher Konzentration an Staubpartikeln, außergewöhnlich hohen oder niedrigen Temperaturen, hoher Luftfeuchtigkeit oder in unmittelbarer Nähe zu Chemikalien aufgestellt oder z. B. an einem Bahnhof oder Flughafen im Dauerbetrieb verwendet werden soll. Eine nicht fachgerechte Aufstellung kann zu schweren Schäden am Gerät führen.
- Setzen Sie das Gerät niemals Regen oder Feuchtigkeit aus.

### Montieren des Geräts an der Wand



Wenn das Fernsehgerät an einer Wand montiert werden soll, müssen die Anweisungen des Herstellers unbedingt eingehalten werden. Wenn der Fernseher nicht ordnungsgemäß montiert ist, kann er herunterfallen und beschädigt werden oder ein Kind bzw. einen Erwachsenen schwer verletzen.

- Wenden Sie sich zum Bestellen der Samsung Wandhalterung an das Samsung-Kundendienstzentrum.
- Samsung haftet nicht für Schäden an Geräten oder Verletzungen von Personen, wenn die Montage der Wandhalterung vom Kunden selbst durchgeführt wird.
- Samsung haftet nicht für Geräteschäden oder Verletzungen, wenn eine Wandhalterung verwendet wird, die nicht dem VESA-Standard entspricht oder nicht spezifiziert ist, oder wenn der Verbraucher die Montageanleitung für das Produkt nicht befolgt.
- Montieren Sie die Wandhalterung an einer festen Wand, die senkrecht zum Boden steht. Bevor Sie die Wandhalterung an anderen Flächen als Gipskarton anbringen, wenden Sie sich bitte an Ihren nächstgelegenen Händler, um weitere Informationen einzuholen. Bei Montage des Fernsehgeräts an einer Decke oder schrägen Wand kann das Fernsehgerät herunterfallen und Verletzungen verursachen.
- Bei der Installation der Wandhalterung empfehlen wir, alle vier VESA-Schrauben festzuziehen.
- Wenn Sie eine Wandhalterung installieren möchten, die nur mit den beiden oberen Schrauben an der Wand befestigt werden soll, dürfen Sie nur eine Samsung-Wandhalterung verwenden, die diese Art von Installation unterstützt. (Je nach Region ist eine solche Wandhalterung im Handel möglicherweise nicht erhältlich.)
- Montieren Sie den Bildschirm nicht in einem Winkel von mehr als 15 Grad.
- Die Standardabmessungen der Wandhalterung finden Sie in der Tabelle in der Auspacken und Installationsanleitung.



Befestigen Sie die Wandhalterung nicht, während das Fernsehgerät eingeschaltet ist. Sie könnten dabei einen Stromschlag erhalten und sich verletzen.

- Verwenden Sie keine Schrauben, die länger sind als in der VESA-Standardspezifikation für Schrauben angegeben. Zu lange Schrauben können Schäden an den inneren Bauteilen des Bildschirms verursachen.

- Bei Wandhalterungen, die nicht der VESA-Standardspezifikation für Schrauben entsprechen, hängt die Länge der Schrauben von der Spezifikation der Wandhalterung ab.
- Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an. Dadurch kann das Gerät beschädigt werden oder herunterfallen und so Verletzungen verursachen. Samsung haftet nicht bei derartigen Unfällen.
- Nehmen Sie die Wandmontage des Fernsehgeräts nur zu zweit vor.
  - Für Modelle mit Größen von 82 Zoll oder mehr muss eine Wandmontage des Fernsehgeräts durch vier Personen erfolgen.

### Ausreichende Belüftung Ihres Geräts

Halten Sie beim Aufstellen des Fernsehers \*und beim Installieren der One Connect-Box einen Abstand von mindestens 10 cm zwischen dem Fernseher \*und der One Connect-Box und anderen Objekten (Wände, Schrankwände usw.) ein, um eine ausreichende Belüftung zu gewährleisten. Wenn Sie nicht für eine ausreichende Lüftung sorgen, können aufgrund des Temperaturanstiegs im Innern des Bildschirms ein Brand oder ein Problem mit dem Gerät die Folge sein.

\*: Nur Modell mit One Connect Box-Unterstützung

- Wenn Sie einen Standfuß oder eine Wandhalterung einsetzen, empfehlen wir Ihnen dringend, ausschließlich Teile von Samsung zu verwenden. Wenn Sie Teile eines anderen Herstellers verwenden, kann es zu Problemen mit dem Gerät oder zu Verletzungen kommen, weil das Gerät herunterfällt.

### Sicherheitshinweise



**Achtung:** Das Fernsehgerät kann umkippen, wenn Sie daran ziehen, es schieben oder sich daran festhalten. Hängen Sie sich insbesondere nicht an das Fernsehgerät und destabilisieren Sie es nicht in sonstiger Weise. Dies kann dazu führen, dass das Gerät herunterfällt und schwere oder tödliche Verletzungen verursacht. Beachten Sie alle Anweisungen der Ihrem Fernsehgerät beigefügten Sicherheitshinweise. Für mehr Stabilität und Sicherheit können Sie wie unten beschrieben den Kippschutz erwerben und anbringen. Lesen Sie hierzu den Abschnitt „Verwenden des Kippschutzes“.



**ACHTUNG:** Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf. Das Fernsehgerät könnte umfallen und schwere Verletzungen oder den Tod verursachen. Viele Verletzungen können durch einige einfache Vorkehrungen vermieden werden:

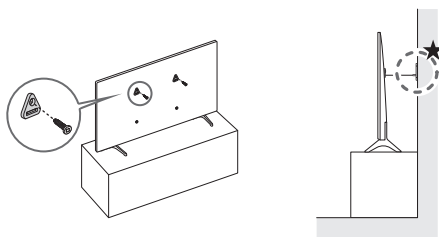
- Verwenden Sie stets die von Samsung empfohlenen Schränke, Standfüße und Installationsverfahren.
- Verwenden Sie ausschließlich Möbel, die das Gewicht des Fernsehgeräts sicher tragen können.
- Stellen Sie jederzeit sicher, dass das Fernsehgerät nicht über den Rand der tragenden Möbel hinausragt.

- Informieren Sie über die Gefahren beim Klettern auf Möbel, um das Fernsehgerät oder seine Bedienelemente zu erreichen.
- Verlegen Sie die an Ihr Fernsehgerät angeschlossenen Kabel und Leitungen immer so, dass Sie nicht darüber stolpern, nicht daran ziehen und sie nicht greifen können.
- Stellen Sie einen Fernseher niemals in einer instabilen Position auf.
- Stellen Sie das Fernsehgerät niemals auf hohe Möbelstücke (z. B. Hochschränke oder Regale), ohne das Möbelstück und den Fernseher an einer geeigneten Halterung zu befestigen.
- Legen Sie zwischen das Fernsehgerät und das tragende Möbelstück niemals Tücher oder andere Materialien.
- Legen Sie Gegenstände, durch zum Klettern verleiten könnten (z. B. Spielzeug und Fernbedienungen), auf das Fernsehgerät oder die Möbel, auf denen das Fernsehgerät steht.

Auch wenn Sie das bisherige Fernsehgerät behalten und woanders aufstellen möchten, müssen Sie die oben genannten Hinweise berücksichtigen.

- Achten Sie darauf, nicht den Standfuß herauszuziehen, wenn Sie das Fernsehgerät zum Austausch oder für die Reinigung versetzen oder anheben müssen.

### Verwenden des Kippschutzes



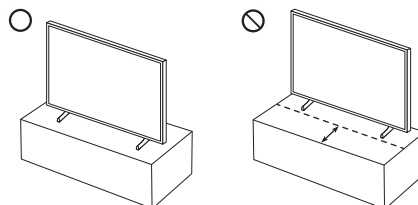
★ : Wanddübel (nicht mitgeliefert)

1. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit den entsprechenden Schrauben an der Wand. Vergewissern Sie sich, dass die Schrauben gut halten.
  - Je nach Ausführung der Wand benötigen Sie zum Befestigen weiteres Material, wie z. B. Dübel.
2. Befestigen Sie eine Reihe von Halterungen mit entsprechend großen Schrauben am Fernsehgerät.
  - Die technischen Daten der Schraube finden Sie in der Tabelle in der Auspacken und Installationsanleitung unter „Standardschraube“.
3. Verbinden Sie die Halterungen am Fernsehgerät und die Halterungen an der Wand mit einem stabilen und reißfesten Kabel miteinander, das Sie dann festziehen.
  - Stellen Sie das Fernsehgerät in der Nähe der Wand auf, damit es nicht nach hinten kippen kann.
  - Achten Sie darauf, dass die Halterungen an der Wand höchstens auf derselben Höhe wie die Halterungen am Gerät liegen, wenn Sie sie mit dem Kabel miteinander verbinden.

### Vorsichtsmaßnahmen beim Aufstellen eines Fernsehgeräts mit Standfuß

(Nur Modellreihe The Frame)

Wenn Sie ein Fernsehgerät mit Standfuß installieren, dürfen Sie den Standfuß nicht auf den hinteren Teil der Tischfläche stellen. Andernfalls arbeitet der Bewegungssensor unten am Fernsehgerät möglicherweise nicht ordnungsgemäß.



### Funktion

- Für dieses Gerät werden Batterien benötigt. Entsorgen Sie die Batterien ordnungsgemäß und in Übereinstimmung mit den für Sie geltenden Umweltschutzbestimmungen. Bitte wenden Sie sich bei Fragen zur ordnungsgemäßen Entsorgung an Ihre örtlichen Behörden.
- Bewahren Sie die Zubehörteile (Fernbedienung, Batterien usw.) an einem sicheren Ort außerhalb der Reichweite auf.
- Lassen Sie das Gerät nicht fallen, und setzen Sie es keiner Schlag- oder Stoßeinwirkung aus. Wenn das Gerät beschädigt ist, trennen Sie es vom Stromnetz und wenden Sie sich an ein Samsung Kundendienstzentrum.
- Entsorgen Sie die Fernbedienung oder die Batterien niemals in einem Feuer.
- Schließen Sie die Batterien nicht kurz, nehmen Sie sie nicht auseinander und setzen Sie sie keiner Hitze aus.
- **ACHTUNG:** Wenn Sie die für die Fernbedienung mitgelieferten Batterien durch neue Batterien des falschen Typs ersetzen, besteht Explosionsgefahr. Setzen Sie nur Batterien des gleichen oder eines gleichwertigen Typs ein.
- **ACHTUNG: SORGEN SIE DAFÜR, DASS DAS GERÄT NIEMALS IN DIE NÄHE VON KERZEN, OFFENEM FEUER ODER SONSTIGEN GEGENSTÄNDEN MIT OFFENEN FLAMMEN GELANGT. ANDERNFALLS BESTEHT BRANDGEFAHR.**



### Pflegen des Fernsehgeräts

- Ziehen Sie zum Reinigen den Netzstecker aus der Steckdose, und wischen Sie das Gerät mit einem weichen, trockenen Tuch ab. Verwenden Sie keine Chemikalien wie Wachs, Benzol, Alkohol, Verdünner, Insektizide, Luftverbesserer, Schmiermittel oder Reinigungsmittel. Diese Chemikalien können die Oberfläche des Geräts beschädigen und aufgedruckte Kennzeichnungen lösen bzw. entfernen.
- Beim Reinigen können Kratzer auf dem Gehäuse und dem Bildschirm des Geräts entstehen. Wischen Sie das Gehäuse und den Bildschirm vorsichtig mit einem weichen Tuch ab, um Kratzer zu vermeiden.
- Spritzen Sie weder Wasser noch Reinigungsmittel direkt auf das Gerät. Jede Flüssigkeit, die in den Bildschirm eindringt, kann zu einer Funktionsstörung, einem Brand oder einem Stromschlag führen.

## 01 Lieferumfang

Vergewissern Sie sich, dass die folgenden Teile im Lieferumfang des Geräts enthalten sind. Falls Komponenten fehlen sollten, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Händler in Verbindung.

- Einfaches Benutzerhandbuch
- Garantiekarte / Rechtshinweise (nicht überall verfügbar)
- \*Samsung Smart Remote
- \*Fernbedienung & Batterien
- \*Standardfernbedienung & Batterien
- \*CI-Kartenadapter
- \*Netzkabel des Fernsehers
- \*2 Adapter für die Wandhalterung
- \*\*One Connect-Box
- \*\*Netzkabel der One Connect-Box
- \*\*One Connect-Kabel x 2
- \*\*One Connect-Kabelhalter (für Wandhalterung)
- \*\*\*One Connect-Box
- \*\*\*Netzkabel der One Connect-Box
- \*\*\*One Connect-Kabel
- Webkamera / Objektivabdeckung / Pogo-Adapter (nur Modellreihe QN95D)

\*: Einige der oben genannten Elemente gehören je nach Modell bzw. Region eventuell nicht zum Paketinhalt.

\*\* : Modellreihe QN9\*\*D, QN8\*\*D, S95D

\*\*\*: Modellreihe The Frame

- Der Batterietyp ist modellabhängig.
- Farbe und Form der Teile können sich je nach Modell unterscheiden.
- Nicht mitgelieferte Kabel können gesondert erworben werden.
- Kontrollieren Sie beim Öffnen der Verpackung, ob Zubehör hinter oder in den Verpackungsmaterialien versteckt ist.



**Warnung:** Der Bildschirm kann aufgrund direkter Krafteinwirkung während eines unsachgemäßen Transports beschädigt werden. Wir empfehlen daher, das Gerät beim Tragen wie in der Abbildung gezeigt an den Ecken zu halten. Weitere Informationen zur Handhabung finden Sie im Auspacken und Installationsanleitung, der Ihnen zusammen mit diesem Gerät zur Verfügung gestellt wurde.



## 02 Herstellen einer Verbindung zwischen Fernsehgerät und One Connect-Box

(Nur Modell mit One Connect Box-Unterstützung)

Weitere Informationen zum Verbinden über die One Connect-Box erhalten Sie in der „Auspacken und Installationsanleitung“.



- Verwenden Sie die One Connect-Box nicht, wenn sie auf dem Kopf oder in aufrechter Position steht.
- Achten Sie darauf, dass das Kabel keiner der folgenden Einwirkungen ausgesetzt wird. Die One Connect-Kabel enthält einen Stromkreis.



Biegen



Verdrehen



Ziehen



Drücken auf



Stromschlag

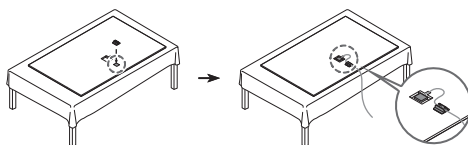
**LASERPRODUKT DER KLASSE 1** (nur Modellreihe The Frame)

- **Vorsicht! Unsichtbare Laserstrahlung in geöffnetem Zustand.** Schauen Sie niemals in den Laserstrahl.
  - Sie dürfen das One Connect-Kabel niemals zu stark verbiegen. Schneiden Sie das Kabel nicht an.
  - Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Kabel.
  - Demontieren Sie keinen der Kabelanschlüsse.
- **Vorsicht! Jede Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen oder Arbeitsabläufen, die nicht in dieser Bedienungsanleitung beschrieben sind, kann dazu führen, dass Sie gefährlicher Strahlung ausgesetzt werden.**

### Verwenden des One Connect-Kabelhalters

(Nur Modellreihe QN8\*\*D, QN9\*\*D, S95D)

Sie können den One Connect-Kabelhalter verwenden, um die Kabel bei der Installation der Wandhalterung zu ordnen.



## 03 Anfangseinstellung

Wenn Sie das Fernsehgerät zum ersten Mal einschalten, wird sofort die Ersteinrichtung gestartet. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und konfigurieren Sie die Grundeinstellungen des Fernsehgeräts so, dass er an die bei Ihnen herrschenden Lichtverhältnisse angepasst ist.

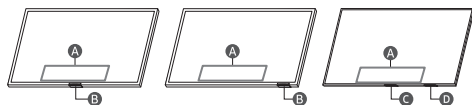
- Für den Zugriff auf unsere netzwerkbasierten Smart-Dienste ist ein Samsung-Konto erforderlich. Wenn Sie sich nicht anmelden möchten, können Sie nur Verbindungen mit terrestrischen TV-Geräten (gilt nur für Geräte mit Tunern) und externen Geräten herstellen, z. B. über HDMI.
- Beim Anbringen des Modells 43LS03D als Wandhalterung kann es vertikal angebracht und gebraucht werden.
  - Einige Funktionen unterstützen eventuell nicht das Hochformat oder die Vollbildanzeige.
  - Die Ersteinrichtung ist für das Querformat optimiert.

## Verwenden des TV-Steuerung

Sie können das Fernsehgerät mit dem **TV-Steuerung** unten am Gerät einschalten und dann das **Steuerungsmenü** verwenden.

Das **Steuerungsmenü** wird angezeigt, wenn Sie den **TV-Steuerung**-Knopf bei laufendem Fernseher drücken.

- Lage und Form der Tasten an der Unterseite des Fernsehers können je nach Modell variieren.
- Möglicherweise erscheint der Bildschirm dunkler, wenn der Schutzfilm auf dem SAMSUNG-Logo oder auf der Unterseite des Fernsehgeräts ist nicht abgezogen wird. Falls Schutzfilm angebracht ist, entfernen Sie ihn.



**A** Steuerungsmenü

**B** TV-Steuerung-Taste / Fernbedienungssensor / Mikrofonschalter / \*Bewegungssensor

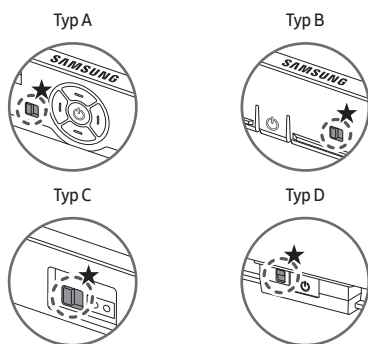
**C** TV-Steuerung-Taste / Fernbedienungssensor

**D** Mikrofonschalter

- \*Im Kunst-Modus bleibt der Fernbedienungssensor an der Unterseite des Fernsehers ausgeschaltet.

\*: Nur Modellreihe The Frame

## So schalten Sie das Mikrofon ein und aus



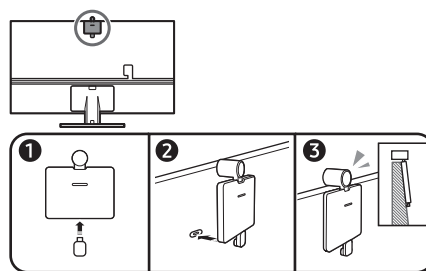
★ : Ein/Ausschalter

Sie können das Mikrofon mit dem Schalter unten oder unten an der Rückseite am Fernseher ein- oder ausschalten. Ist das Mikrofon ausgeschaltet, sind alle Sprach- und Tonfunktionen, die das Mikrofon verwenden, nicht verfügbar.

- Diese Funktion wird nur von QN8\*\*D/QN9\*\*D/Q7\*D (außer Modell 43Q7\*D/50Q7\*D) Modellreihe /Q8\*D/QN8\*D/QN9\*D/S8\*D/S9\*D/The Frame unterstützt.
- Lage und Form des Mikrofonschalters können je nach Modell variieren.
- Bei der Analyse anhand der Daten vom Mikrofon werden die Daten nicht gespeichert.

## Verbinden der Kamera mit dem Produkt (nur Modellreihe QN95D)

Wenn Sie eine Kamera verbinden, können Sie Videoanrufe, Heimtrainings und andere neue Funktionen mit der Kamera nutzen.



|                                    |                           |
|------------------------------------|---------------------------|
| Auflösung                          | 1920 x 1080, 30 fps (FHD) |
| Automatische Beleuchtungskorrektur | JA                        |
| Betrachtungswinkel                 | 85 °                      |

# Fehlerbehebung und Wartung

## Fehlerbehebung

Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt

„Fehlerbehebung“ im Benutzerhandbuch.

☰ > ☰ (Richtungstaste nach links) > ⚙ Einstellungen >

Unterstützung > Benutzerhandbuch öffnen > Fehlerbehebung

Wenn keiner dieser Tipps zur Fehlerbehebung weiterhilft, besuchen Sie die Website „www.samsung.com“, und klicken Sie dort auf „Support“ oder wenden Sie sich an das Samsung Kundendienstzentrum.

- Dieser Bildschirm arbeitet mit Subpixeln und wurde mit Hilfe hochentwickelter Fertigungstechnologien produziert. Allerdings kann es vorkommen, dass einige wenige Pixel zu hell oder zu dunkel sind. Diese Pixelfehler haben keinen Einfluss auf die Geräteleistung.
- Aktualisieren Sie die Firmware auf die neueste Version, um die optimale Leistung Ihres Fernsehgeräts zu erhalten. Verwenden Sie eine der Funktionen **Jetzt aktualisieren** bzw. **Automatisches Update** im Menü des Fernsehgeräts (☰ > ☰ (Richtungstaste nach links) > ⚙ Einstellungen > Unterstützung > Software-Update > Jetzt aktualisieren oder Automatisches Update).

### Der Fernseher kann nicht eingeschaltet werden.

- Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel sicher mit dem Produkt und der Wandsteckdose verbunden ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Steckdose funktioniert und der Fernbedienungsensor unten am Fernsehgerät durchgehend rot leuchtet.
- Drücken Sie den **TV-Steuerung** unten am Fernsehgerät, um auszuschließen, dass ein Problem mit der Fernbedienung vorliegt. Wenn der Fernseher eingeschaltet wird, lesen Sie den Abschnitt „Die Fernbedienung funktioniert nicht“.

### Die Fernbedienung funktioniert nicht.

- Kontrollieren Sie, ob der Fernbedienungsensor unten am Fernsehgerät blinkt, wenn Sie auf die Taste auf der Fernbedienung drücken.
  - Modellreihen DU7, Standardfernbedienung: Ersetzen Sie die Batterien der Fernbedienung, wenn sie nicht blinkt. Achten Sie beim Einsetzen der Batterien auf die richtige Polung (+/-). Auf Grund der längeren Lebensdauer werden Alkali-Batterien empfohlen.
  - Andere Modelle: Wenn die Batterie der Fernbedienung entladen ist, laden Sie die Batterie unter Verwendung des USB-Ladeanschlusses (Typ C) oder drehen Sie die Fernbedienung um, um die Solarzelle Licht auszusetzen.
- Richten Sie die Fernbedienung aus einer Entfernung von 1,5-1,8 m direkt auf das Gerät.
- Wenn Ihr Fernseher mit einer Samsung Smart Remote (Bluetooth-Fernbedienung) geliefert wurde, müssen Sie die Fernbedienung mit dem Fernsehgerät koppeln. Zum Koppeln einer Samsung Smart Remote drücken Sie die Tasten und zusammen 3 Sekunden lang.

### Öko-Sensor und Bildschirmhelligkeit

Mit Hilfe des Öko-Sensors kann die Helligkeit des Fernsehgeräts automatisch eingestellt werden. Mit dieser Funktion werden die Lichtverhältnisse im Zimmer automatisch gemessen, und die Helligkeit des Bildschirms wird optimiert, um den Energieverbrauch zu senken. Sie können diese Funktion deaktivieren unter > > .

**Einstellungen > Alle Einstellungen > Allgemein und Datenschutz**

> **Ein/Aus und Energiesparen > Helligkeitsoptimierung.**

- Der Öko-Sensor befindet sich auf der Unterseite des Geräts. Achten Sie darauf, dass der Sensor nicht verdeckt wird. Dadurch kann sich die Helligkeit des Bilds verringern.

### Ändern des Kennworts für das Fernsehgerät

> > **Einstellungen > Alle Einstellungen > Allgemein und Datenschutz > Systemmanager > PIN ändern**

Führen Sie die Funktion **PIN ändern** aus, und geben Sie dann im Kennwortfeld das aktuelle Kennwort ein. Das Standardkennwort lautet „0000“ (Frankreich: „1111“).

Geben Sie ein neues Kennwort ein und bestätigen Sie es durch eine erneute Eingabe. Das Kennwort wurde geändert. Wenn Sie Ihren PIN-Code vergessen haben, drücken Sie die Tasten auf der Fernbedienung in der angegebenen Reihenfolge, um die PIN auf „0000“ zurückzusetzen (Frankreich: „1111“):

- Samsung Smart Remote: Drücken Sie die Taste (Lautstärke). > **Lauter** > > **Leiser** > > .
- Standardfernbedienung: Drücken Sie die Taste > **Lauter** > Drücken Sie die Taste **RETURN**. > (Leiser) > Drücken Sie die Taste **RETURN**. > **Lauter** > Drücken Sie die Taste **RETURN**.

## 05 Technische Daten und weitere Informationen

### Technische Daten

#### Anzeigeauflösung

Modellreihe QN8\*\*D/QN9\*\*D: 7680 x 4320

Andere Modelle: 3840 x 2160

#### Ton (Ausgang)

Modellreihe DU7/DU8/Q6\*D/Q7\*D: 20 W

Modellreihe S90D/Q8\*D/QN8\*D: 40 W

Modellreihe S9\*D: 60 W

Modellreihe QN90D/QN9\*D (43"): 20 W

Modellreihe QN90D/QN9\*D (50"): 40 W

Modellreihe QN90D (55"-98"): 60 W,

Modellreihe QN9\*D (55"-85"): 70 W

Modellreihe S95D/QN95D/QN8\*\*D: 70 W

Modellreihe QN9\*\*D: 90 W

Modellreihe LS03D (43"-50"): 20 W

Modellreihe LS03D (55"-85"): 40 W

#### Temperatur (im Betrieb)

10 °C bis 40 °C (50 °F bis 104 °F)

#### Luftfeuchtigkeit (im Betrieb)

10 % bis 80 %, nicht kondensierend

#### Temperatur (bei Lagerung)

-20 °C bis 45 °C (-4 °F bis 113 °F)

#### Luftfeuchtigkeit (bei Lagerung)

5 % bis 95 %, nicht kondensierend

### Hinweise

- Dies ist ein digitales Gerät der Klasse B.
- Die technischen Daten zur benötigten Netzspannung und Informationen zum Energieverbrauch finden Sie auf dem Etikett am Gerät.
  - Bei den meisten Modellen befindet sich das Etikett auf der Rückseite des Fernsehgeräts. (Bei einigen Modellen befindet sich das Etikett auf der Innenseite der Anschlussabdeckung.)
  - Bei den One Connect-Box-Modellen befindet sich das Etikett unten an der One Connect-Box.
- Der typische Stromverbrauch wird gemäß IEC 62087 gemessen.
- Verwenden Sie für den Anschluss an das LAN ein CAT7-Kabel (\*STP-Kabel). (100/10 Mbit/s)
  - \* Shielded Twisted Pair

- Die Bilder und Spezifikationen der Auspacken und Installationsanleitung können vom tatsächlichen Produkt abweichen.
- Die Abbildungen und Illustrationen in diesem Einfaches Benutzerhandbuch dienen nur zur Information und können vom tatsächlichen Aussehen des Geräts abweichen. Änderungen an Ausführung und technischen Daten vorbehalten.

Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:

- a) auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).
- b) Sie das Gerät in das Samsung Kundendienstzentrum bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.

Bei jeder Reparatur sind zwingend die von Samsung bereitgestellten Reparatur- und Wartungsanweisungen zu beachten. Samsung übernimmt keinerlei Haftung für den Fall, dass infolge einer nicht entsprechend fachgerechten Reparatur oder eines nicht fachgerechten Reparaturversuchs Schäden jeglicher Art am Produkt, wie auch mögliche Verletzungen oder Produktsicherheitsmängel auftreten. Nicht fachgerecht ist eine Reparatur insbesondere, wenn die von Samsung bereitgestellten Reparatur- und Wartungsanweisungen nicht eingehalten wurden. Jegliche Schäden am Produkt, die auf einer Reparatur oder eines Reparaturversuchs durch Dritte, die nicht von Samsung als Service-Dienstleister zertifiziert sind, zurückzuführen sind, sind von der Herstellergarantie ausgeschlossen.

Auf der Webseite <https://www.samsung.com/de/support/> findet du weitere Informationen zum externen Netzadapter und zur Fernbedienung im Hinblick auf die europäische Ökodesign-Richtlinie (ErP).

## Verringern des Stromverbrauchs

Wenn Sie das Gerät ausschalten, wechselt es in den Standby-Modus. Im Standby-Modus verbraucht es weiterhin eine gewisse Menge an Strom. Wenn Sie das Fernsehgerät längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie daher den Netzstecker aus der Steckdose ziehen, um den Stromverbrauch zu senken.

Hiermit erklärt Samsung, dass dieses Gerät mit der Richtlinie 2014/53/EU und den entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen des Vereinigten Königreichs konform ist. Den vollständigen Text der Konformitätserklärung können Sie unter folgender Internetadresse abrufen:

<http://www.samsung.com>, wechseln Sie zu „Support“ und geben Sie die Modellbezeichnung ein.

Dieses Gerät darf in allen Ländern der EU und im Vereinigten Königreich verwendet werden.

Die 5 GHz und 6 GHz WLAN (Wi-Fi)-Funktion dieses Gerätes darf nur im Innenbereich genutzt werden.

RF maximale Sendeleistung:

### [Modellreihe QN9\*\*D/QN8\*\*D]

100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz,  
200 mW bei 5,15 GHz - 5,25 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz,  
100 mW bei 5,25 GHz - 5,35 GHz,  
200 mW bei 5,945 GHz - 6,425 GHz.

### [Modellreihe S9\*D/S8\*D/QN9\*D/QN8\*D/Q8\*D/Q7\*D/Q6\*D/DU8/DU7]

100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz,  
200 mW bei 5,15 GHz - 5,25 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz,  
100 mW bei 5,25 GHz - 5,35 GHz.

### [Modellreihe The Frame]

100 mW bei 2,4 GHz - 2,4835 GHz,  
200 mW bei 5,15 GHz - 5,25 GHz & 5,47 GHz - 5,725 GHz,  
100 mW bei 5,25 GHz - 5,35 GHz,  
100 mW bei 61 GHz - 61,5 GHz.



Korrekte Entsorgung von Altgeräten

Das Symbol der durchgestrichenen Abfalltonne auf Rädern auf einem Elektro- oder Elektronikgerät, der Verpackung, Gebrauchsanweisung oder dem Garantieschein weist darauf hin, dass das Elektro- oder Elektronikgerät nicht im unsortierten Siedlungsabfall (Hausmüll) entsorgt werden darf, sondern einer getrennten Sammlung zugeführt werden muss.

Sie sind verpflichtet, dieses Gerät und Zubehörteile einer vom Hausmüll getrennten Erfassung zuzuführen. Altbatterien und Akkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, sind vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle zerstörungsfrei vom Altgerät zu trennen.

Vertreiber von Elektro- oder Elektronikgeräten, einschließlich des Lebensmitteleinzel-, Fernabsatz- und Versandhandels, sind ab einer bestimmten Verkaufs-, Lager- bzw. Versandflächengröße gesetzlich grundsätzlich zur unentgeltlichen Rücknahme von Altgeräten verpflichtet, wenn Sie bei dem Vertreiber ein neues Gerät kaufen oder es sich um ein kleines Altgerät handelt, das bestimmte Maße nicht überschreitet. Nähere Informationen und Einzelheiten zu diesen Rücknahmemöglichkeiten und -pflichten erhalten Sie von dem jeweiligen Vertreiber.

Endnutzer einschließlich privater Nutzer wenden sich an ihren öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, um in Erfahrung zu bringen, wo sie das Altgerät für eine umweltfreundliche Entsorgung zurückgeben können. Gewerblichen Endnutzern stehen zusätzliche herstellerspezifische Möglichkeiten zur Rückgabe zur Verfügung, die sie direkt beim Hersteller erfragen können.

Bitte löschen Sie vor Abgabe an einer Erfassungsstelle selbstständig alle personenbezogenen Daten auf Ihrem Gerät.

#### Akku entfernen

- Wenden Sie sich an ein autorisiertes Servicecenter, wenn der Akku entnommen werden soll. Eine Anleitung zum Entfernen des Akkus erhalten Sie unter [www.samsung.com/global/ecodesign\\_energy](http://www.samsung.com/global/ecodesign_energy).
- Aus Sicherheitsgründen dürfen Sie nicht versuchen, den Akku zu entnehmen. Wird der Akku nicht ordnungsgemäß entfernt, kann dies zu Schäden an Akku und Gerät, zu Verletzungen und/oder zu einer Beeinträchtigung der Sicherheit des Geräts führen.



**Ordnungsgemäße Entsorgung der Batterien in diesem Gerät**

(Anwendbar in Ländern mit Systemen zur getrennten Sammlung von Wertstoffen)

Diese Kennzeichnung auf der Batterie, dem Handbuch oder der Verpackung bedeutet, dass die Batterien am Ende ihrer Lebensdauer nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen. Die Kennzeichnung mit den chemischen Symbolen „Hg“, „Cd“ oder „Pb“ bedeutet, dass die Batterie Quecksilber, Cadmium oder Blei in Mengen enthält, die die Grenzwerte der EU-Direktive 2006/66 übersteigen. Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können diese Substanzen die Gesundheit von Menschen oder die Umwelt gefährden.

Zum Schutz der natürlichen Ressourcen und zur Förderung der Wiederverwertung von Materialien trennen Sie die Batterien von anderem Müll und führen Sie sie Ihrem örtlichen Recyclingsystem zu.

- Der Batterietyp ist modellabhängig.



**Korrekte Entsorgung der Batterien in diesem Gerät**

(Gilt für Länder mit Abfalltrennsystemen)

Die Kennzeichnung auf der Batterie bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung zeigt an, dass die Batterie dieses Geräts nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Wenn die Batterie mit den chemischen Symbolen Hg, Cd oder Pb gekennzeichnet ist, liegt der Quecksilber-, Cadmium- oder Blei-Gehalt der Batterie über den in der EG-Richtlinie 2006/66 festgelegten Grenzwerten.

Die in diesem Gerät verwendete Batterie darf nicht vom Benutzer ausgetauscht werden. Wenn Sie Informationen zum Austausch benötigen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst. Entsorgen Sie Batterien niemals in einem Feuer. Zerlegen, zerbrechen und bohren Sie die Batterie nicht an. Wenn Sie das Gerät entsorgen möchten, wird die Abfallsammelstelle die geeigneten Maßnahmen zum Recycling und zur Verarbeitung des Geräts und somit auch der Batterie ergreifen.

- Der Batterietyp ist modellabhängig.

## Konformitätserklärung

### Hersteller

Bezeichnung: Samsung

Eingetragener Handelsname: Samsung Electronics Co., Ltd

Address: 129 Samsung-ro, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do, Korea

### Produktdetails

Produkt : Smart Control

Modell(e) : VG-TM2360S

### Erklärung und gültige Normen

Wir erklären hiermit in unserer alleinigen Verantwortung, dass das oben genannte Produkt den grundlegenden Anforderungen entspricht von: Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU unter

Anwendung von:

#### EMV

EN 301 489-1 V2.2.3

EN 301 489-17 V3.2.4

#### Sicherheit

EN IEC 62368-1:2020+A11:2020

EN IEC 62368-3:2020

EN 62479:2010

#### Funk

EN 300 328 V2.2.2

die Richtlinie (2011/65/EU) zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten durch die Anwendung der Norm EN IEC 63000:2018.

### Unterzeichnet für und im Namen von: Samsung

Samsung Euro QA Lab, Saxony Way, Yateley, GU46 6GG, UK \*

2023-11-14 (Ort und Datum der Unterschrift)

Stephen Colclough – Direktor für  
Regulatory Affairs  
(Name und Unterschrift der/des  
Bevollmächtigten)

\* Dies ist nicht die Adresse des Samsung-Kundendienstzentrums. Die Adresse oder Telefonnummer des Samsung-Kundendienstzentrums finden Sie auf der Garantiekarte oder erfahren Sie von dem Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben.