

Hilfe und Kundenservice

[◀ Alle Hilfethemen](#)

Informationen zur Sicherheit und Konformität von Fire Tablets

[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire HD 10 \(7. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire HD 8 \(10. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire 7 \(9. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire HD 10 \(9. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire HD 8 \(8. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire HD 8 \(7. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire \(7. Generation\)](#)

Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire HD 10 (11. Generation)

[Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire 7 \(12. Generation\)](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Fire HD 8 \(12. Generation\)](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Fire Max 11 \(13. Generation\)](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Fire Max 11 Tastaturhülle](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Fire HD 10, Fire HD 10 Kids und Fire HD 10 Kids Pro](#)

Schnelle Lösungen

**Geräte & Inhalt**
Bücher, Apps auf dein Gerät liefern**Digitale Einkäufe**
Gekaufte Bücher und Apps anzeigen**Meine Abonnements**
Zahlungsinformationen bearbeiten**1-Click-Einstellungen**
Ihre Adresse ändern

Weitere Lösungen finden

[Support für digitale Dienste und Geräte >](#)[Amazon-Geräte und digitale Services – Nutzungsbedingungen, Gewährleistung und Hinweise >](#)[Kindle E-Reader und Fire Tablet – Nutzungsbedingungen, Gewährleistung und Hinweise >](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität von Fire Tablets >](#)

Informationen zu Sicherheit und Compliance für Fire HD 10 (11. Generation)

WICHTIGE PRODUKTINFORMATIONEN

Verantwortungsbewusst verwenden. Lesen Sie vor der Inbetriebnahme zunächst die komplette Anleitung und die zugehörigen Sicherheitsinformationen. Für Eltern: Lesen Sie Ihren Kindern die komplette Anleitung und die zugehörigen Sicherheitsinformationen vor und erklären Sie sie ihnen, bevor Sie ihnen erlauben, das Kids Edition- oder Kids Pro-Gerät zu benutzen.



SICHERHEITSINFORMATIONEN

EINE NICHTEINHALTUNG DIESER SICHERHEITSHINWEISE KANN ZU EINEM BRAND, EINEM STROMSCHLAG ODER ANDEREN VERLETZUNGEN ODER SCHÄDEN FÜHREN.



HOHE LAUTSTÄRKE ÜBER LÄNGERE ZEITRÄUME VERMEIDEN. Bei längerer Benutzung des Players bei hoher Lautstärke kann es beim Nutzer zu Hörschäden kommen. Um möglichen Gehörschäden vorzubeugen, nicht über einen längeren Zeitraum bei hoher Lautstärke verwenden.

Kids Edition und Kids Pro (im Folgenden beide als das „Gerät“ bezeichnet) sowie das mitgelieferte Zubehör sind keine Spielzeuge. Das Gerät wurde speziell für Kinder entwickelt. Kinder sollten dieses nur unter Aufsicht verwenden, um eine ordnungsgemäße Nutzung zu gewährleisten. Eltern sollten das Gerät regelmäßig auf Schäden und Brüche untersuchen und sicherstellen, dass es sich in einem sicheren Zustand für die Verwendung durch Kinder befindet. Die Kids Edition ist nicht für die Verwendung durch Kinder unter 3 Jahren bestimmt. Die Kids Pro-Version ist nicht für die Verwendung durch Kinder unter 6 Jahren bestimmt.

ERSTICKUNGSGEFAHR. Kleine Geräte- und Zubehörteile, wie z. B. die Abdeckung des SD-Kartenslots, können abbrechen und für kleine Kinder eine Erstickungsgefahr darstellen, wenn sie die Teile verschlucken.

Eltern sollten die Dauer des Gebrauchs sowie das Lautstärkeniveau überwachen, um eine für Kinder angemessene Verwendung zu gewährleisten.

Glaskomponenten

ÜBERPRÜFEN SIE DAS GERÄT STETS AUF BRÜCHE UND STELLEN SIE SICHER, DASS ES MIT DER KINDGERECHTEN HÜLLE VERWENDET WIRD. Die Abdeckung des Gerätebildschirms besteht aus Glas. Dieses Glas kann brechen, wenn das Gerät auf eine harte Oberfläche fällt oder einem beträchtlichen Druck oder Stoß ausgesetzt wird. Verwenden Sie Ihr Gerät nicht weiter, wenn die Glasabdeckung platzt oder bricht, und erlauben Sie niemandem, das zerbrochene Glas zu berühren oder entfernen. Um Schäden vorzubeugen, sollten Kinder das Gerät stets mit der kindgerechten Hülle verwenden. Sollte das Gerät heruntergefallen oder beschädigt sein, sollten Eltern die kindgerechte Hülle vorsichtig entfernen und das Gerät auf Schäden überprüfen, bevor sie die Hülle wieder am Gerät befestigen und einem Kind erlauben, das Gerät weiterzuverwenden.

Pflege Ihres Geräts



VON FEUCHTIGKEIT FERNHALTEN. Ihr Gerät und sein Zubehör sollten nicht im Regen, in der Nähe von Waschbecken oder an anderen nassen oder sehr feuchten Orten verwendet werden. Achten Sie darauf, dass keine Lebensmittel oder Flüssigkeiten an das Gerät oder sein Zubehör geraten. Setzen Sie das Gerät und das Netzteil keinen Flüssigkeiten aus. Wenn das Gerät oder das Netzteil nass werden sollte, ziehen Sie vorsichtig alle Kabel, ohne dass Ihre Hände nass werden, und warten Sie, bis das Gerät und das Netzteil vollständig getrocknet sind, bevor Sie sie wieder anschließen. Schalten Sie Ihr Gerät nicht ein, wenn es feucht ist. Sollte es bereits eingeschaltet sein, wenn es mit Feuchtigkeit in Berührung kommt, schalten Sie es aus und warten Sie, bis es getrocknet ist, bevor Sie es wieder einschalten. Wenn Feuchtigkeit in Ihren Ladeanschluss (USB-C-Anschluss) eindringt, wird auf dem Bildschirm eine Pop-up-Benachrichtigung angezeigt. Folgen Sie den Anleitungen, um das Ladekabel zu entfernen und schütteln Sie das Gerät sanft, um die Flüssigkeit aus dem Ladeanschluss zu beseitigen. Wenn Feuchtigkeit in den Ladeanschluss eindringt, kann es bis zu 48 Stunden dauern, bis dieser wieder trocken ist. Trocknen Sie Ihr Gerät oder sein Zubehör nicht mit einer externen Wärmequelle wie z. B. einer Mikrowelle oder einem Haartrockner. Benutzen Sie Gerät oder Netzteil nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten. Verwenden Sie nur das mit dem Gerät mitgelieferte Zubehör, um das Gerät mit Strom zu versorgen. Um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden, berühren Sie das Gerät oder mit dem Gerät verbundene Kabel nicht während eines Gewitters.

Handhaben Sie das Gerät nur mit sauberen Händen. Reinigen Sie den Bildschirm mit einem weichen Tuch. Achten Sie darauf, dabei keine scheuernden Reinigungsmittel zu verwenden. Wenn Sie Ihr Gerät in einer Tasche oder in einer Aktenmappe transportieren, verwenden Sie eine Hülle, um Kratzer zu vermeiden.

Platzieren Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizgeräten, Heizregistern, Heizkörpern, Öfen oder anderen Geräten, die Wärme erzeugen. Das Gerät kann sich während der normalen Nutzung erwärmen. Platzieren Sie das Gerät auf einer hitzebeständigen Oberfläche, um die Auswirkungen einer Erwärmung zu verringern.

Setzen Sie das Gerät oder sein Zubehör nicht Dampf, extremer Hitze oder Kälte aus. Lassen Sie das Gerät bei Temperaturen unter 0°C oder bei starker Hitze nicht in Ihrem Wagen liegen.

Die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern kann sich auf die Leistungsfähigkeit Ihres Geräts auswirken. In Einzelfällen kann die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern dazu führen, dass die beschränkte Garantie Ihres Geräts erlischt. Lesen Sie die Sicherheitsanweisungen jeglichen Zubehörs, bevor Sie es mit Ihrem Gerät benutzen.



Akkusicherheit

VORSICHT BEI DER HANDHABUNG. Ihr Gerät enthält einen wiederaufladbaren Lithium-Polymer-Akku, der nur von qualifiziertem Service-Personal ersetzt werden sollte. Akku nicht auseinandernehmen, öffnen, zerdrücken, biegen oder verformen, durchstechen, zerkleinern oder versuchen, in Ihrem Gerät auf ihn zuzugreifen. Versuchen Sie nicht, den Akku zu modifizieren, wiederaufzubereiten oder fremde Gegenstände einzusetzen. Nicht Wasser oder anderen Flüssigkeiten aussetzen; von Feuer, Explosionen oder anderen Gefahren fernhalten. Benutzen Sie den Akku nur für den vorgesehenen Zweck. Die Verwendung von nicht geeigneten Akkus oder Ladegeräten kann einen Brand, eine Explosion oder ein Auslaufen verursachen oder eine andere Gefahr darstellen. Akku nicht kurzschließen und metallische Gegenstände von den Batteriepolen fernhalten. Vermeiden Sie ein Herunterfallen des Geräts oder des Akkus. Sollte das Gerät oder der Akku herunterfallen, insbesondere auf eine harte Oberfläche, und der Benutzer vermutet, dass das Gerät Schaden genommen hat, versuchen Sie nicht, es zu reparieren. Kontaktieren Sie den Amazon-Kundenservice.

Bewahren Sie das Gerät und das Netzteil in einer gut durchlüfteten Umgebung und in angemessenem Abstand von Wärmequellen auf, insbesondere während der Verwendung oder beim Aufladen. Weitere Informationen zu Akkus erhalten Sie unter www.amazon.com/devicesupport. Verwenden Sie mit dem Gerät das mitgelieferte USB-Kabel sowie ein USB-Ladegerät oder einen USB-Anschluss, der die zutreffenden Sicherheitsstandards, wie IEC 60950 und IEC 62368, erfüllt. Laden Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wasser oder in extrem feuchter Umgebung auf.

Achten Sie bei Modellen, die kabellos aufladbar sind, darauf, dass sich während des Ladevorgangs keine metallischen oder magnetischen Fremdkörper (wie Münzen, Schmuck, Metallgehäuse, Schlüssel, Bankkarten oder andere Gegenstände) auf dem Ladegerät befinden. In Einzelfällen kann die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern dazu führen, dass die beschränkte Garantie Ihres Geräts erlischt. Lesen Sie die Sicherheitsanweisungen jeglichen Zubehörs, bevor Sie es mit Ihrem Gerät benutzen.

Netzteil-Sicherheit

Verbinden Sie das Netzteil mit einer leicht zugänglichen Steckdose in der Nähe des Geräts, das durch das Netzteil mit Strom versorgt werden soll.

VORSICHT IM UMGANG MIT DEM NETZTEIL. Bei der Lieferung des Geräts ist ein Netzteil enthalten. Das Gerät sollte nur mit dem mitgelieferten Netzteil und USB-Kabel oder mit einem anderen für die Benutzung mit Ihrem Gerät zugelassenen USB-Kabel, mit einem kompatiblen

USB-Ladegerät oder USB-Anschluss aufgeladen werden. Dabei sind die folgenden Anforderungen einzuhalten: USB-IF Akku-Ladespezifikation, Version 1.2. Die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern kann sich auf die Leistungsfähigkeit Ihres Geräts auswirken. Achten Sie bei Modellen, die kabellos aufladbar sind, darauf, dass sich während des Ladevorgangs keine metallischen oder magnetischen Fremdkörper (wie Münzen, Schmuck, Metallgehäuse, Schlüssel, Bankkarten oder andere Gegenstände) auf dem Ladegerät befinden. In Einzelfällen kann die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern dazu führen, dass die beschränkte Garantie Ihres Geräts erlischt. Lesen Sie die Sicherheitsanweisungen jeglichen Zubehörs, bevor Sie es mit Ihrem Gerät benutzen.

Befolgen Sie folgende Anleitungen, um beim Umgang mit dem Netzteil die Brandgefahr sowie das Risiko eines Elektroschocks zu minimieren:

- Wenden Sie beim Einstecken des Netzteils in eine Steckdose keine Gewalt an.
- Setzen Sie Netzteil und Kabel keinen Flüssigkeiten aus.
- Benutzen Sie Ladegerät und Kabel nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten.
- Schließen Sie nicht mehrere elektrische Geräte an eine einzelne Wandsteckdose an. Durch Überlastung kann eine Steckdose überhitzen und einen Brand verursachen.

Verwenden Sie das Netzteil ausschließlich für das Gerät. Ein Netzteil kann in Kombination mit dem dazugehörigen Kabel ein Strangulationsrisiko darstellen. Außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern aufbewahren.

Weitere Sicherheitshinweise

VERMEIDEN SIE GESUNDHEITSRISIKEN DURCH BLINKENDE LICHTER UND LICHTMUSTER. Einige wenige Menschen reagieren auf Blinklicht oder flackerndes Licht wie in Videospielen oder Filmen u. U. mit Ohnmachts- oder Krampfanfällen (selbst wenn diese bisher noch nie auftraten). Wenn bei Ihnen oder bei Familienmitgliedern bereits solche Krampf- oder Ohnmachtsanfälle aufgetreten sind, sollten Sie einen Arzt konsultieren, bevor Sie Spiele spielen oder Filme ansehen. Benutzen Sie das Gerät nicht weiter und suchen Sie einen Arzt auf, wenn bei Ihnen Ohnmachtsanfälle, Kopfschmerzen, Krämpfe, Augen- oder Muskelzuckungen, Bewusstlosigkeit, unkontrollierte Bewegungen, Desorientierung oder andere Beschwerden auftreten. Um das Risiko dieser Symptome zu reduzieren, benutzen Sie das Gerät nicht über längere Zeit, halten Sie es nicht zu nah an Ihre Augen und machen Sie regelmäßige Pausen.

WIEDERKEHRENDE BEWEGUNGEN VERMEIDEN. Immer wiederkehrende Bewegungen wie das Drücken von Tasten oder das Spielen bestimmter Spiele können gelegentlich zu Beschwerden in Händen, Armen, Schultern, Nacken und anderen Körperteilen führen.

VORSICHT BEIM BETRIEB VON FAHRZEUGEN. Der Gebrauch Ihres Geräts während des Führens eines Kraftfahrzeugs wird nicht empfohlen und kann in bestimmten Gebieten verboten sein. Wenn Sie sich in einem Gebiet aufhalten, in dem der Gebrauch Ihres Geräts während des Führens von Kraftfahrzeugen erlaubt ist, fahren Sie aufmerksam und legen Sie Ihr Gerät beiseite, wenn Sie durch seine Benutzung abgelenkt werden. Wenn Sie die standortbasierten Dienste einschalten, übermittelt Ihr Gerät Standortinformationen an Apps, die diese Informationen anfordern. Diese Apps können diese Informationen mit Dritten teilen. Die Standortdaten, die verwendet werden, um Funktionen wie die Navigation in Karten bereitzustellen, sind möglicherweise nicht verfügbar, ungenau oder unvollständig. Wenn Sie Apps mit standortbasierten Diensten verwenden, sollten Sie sich vergewissern, dass die Hinweise Ihrer tatsächlichen Umgebung entsprechen, bevor Sie sie befolgen. Achten Sie auf Straßenzustand, Sperren, Verkehr und alle anderen Faktoren, die Ihre Sicherheit beeinträchtigen könnten.

VORSICHT IN DER NÄHE VON HERZSCHRITTMACHERN UND VERGLEICHBAREN MEDIZINISCHEN GERÄTEN. Persönliche medizinische Geräte wie Herzschrittmacher reagieren möglicherweise empfindlich auf magnetische und elektromagnetische Felder. Das Gerät und gewisse Zubehörteile enthalten Magnete und strahlen elektromagnetische Felder ab. Sie sollten einen Mindestabstand von ca. 15 cm zu allen persönlichen medizinischen Geräten einhalten. Falls Sie Störungen bemerken, konsultieren Sie einen Arzt, bevor Sie das Gerät weiterverwenden. Artikel mit magnetisch gespeicherten Daten, z. B. Kreditkarten und Festplatten, können ebenfalls empfindlich auf magnetische und elektromagnetische Felder reagieren und sollten nicht in der Nähe von diesen Produkten abgelegt werden.

Wartung Ihres Geräts

Wenn Ihr Gerät gewartet werden muss, wenden Sie sich bitte an den Amazon-Kundenservice. Die Kontaktinformationen finden Sie unter www.amazon.com/devicesupport.

Möglicherweise verfällt die Garantie bei unsachgemäßer Wartung.

Drahtlose Sicherheit und Konformität

Schalten Sie die Drahtlosverbindung in Bereichen aus, in denen die Nutzung von Drahtlosverbindungen verboten ist oder in denen sie zu Störungen führen oder gefährlich werden kann. Einige besondere Situationen werden unten beschrieben. Ihr Gerät sollte grundsätzlich nicht mit eingeschalteter Drahtlosverbindung verwendet werden, wenn die Verwendung von Mobilfunkgeräten verboten ist.

Ausschalten der Drahtlosfunktion auf Flugreisen

Um mögliche Störungen beim Flugzeugsystem zu vermeiden, verlangen viele Flugbehörden, dass Sie das Einverständnis eines Crewmitglieds für die Nutzung der Drahtlosfunktion Ihres Geräts einholen.

Verwendung Ihres Geräts in der Nähe von anderen elektronischen Geräten

Das Gerät generiert und verwendet Hochfrequenzenergie (HF) und kann diese auch abstrahlen. Diese kann, bei einer nicht dieser Anleitung entsprechenden Verwendung, zu Störungen bei der Funkkommunikation und bei elektronischen Geräten führen. Externe HF-Signale können Auswirkungen auf nicht korrekt installierte oder nicht richtig abgeschirmte elektronische Betriebssysteme, Unterhaltungssysteme und persönliche medizinische Geräte haben. Obwohl die meisten modernen elektronischen Geräte vor externen HF-Signalen abgeschirmt werden, sollten Sie im Zweifelsfall beim Hersteller nachfragen. Bei persönlichen medizinischen Geräten (wie z. B. Herzschrittmachern oder Hörgeräten) erkundigen Sie sich bei Ihrem Arzt oder beim Hersteller, um festzustellen, ob diese entsprechend vor externen HF-Signalen abgeschirmt sind.

Störungen minimieren

Wenn Ihr Gerät den Radio- oder TV-Empfang stört (dies können Sie feststellen, indem Sie das Gerät ein- und wieder ausschalten), können Sie versuchen, dies mithilfe einer der nachfolgenden Maßnahmen zu beheben: Drehen Sie die Antenne Ihres Radios oder Fernsehers oder stellen Sie sie an einen anderen Ort, vergrößern Sie die Distanz zwischen dem Radio oder Fernseher und Ihrem Gerät oder schließen Sie Geräte und Empfänger an unterschiedlichen Steckdosen an. Fragen Sie Ihren Radio- oder Fernsehhersteller oder einen erfahrenen Radio-/Fernsehtechniker um Rat.

Achten Sie auf Warnhinweise

An einigen Orten können HF-Signale eine Gefährdung darstellen, wie z. B. in Gesundheitseinrichtungen und auf Baustellen. Wenn Sie unsicher sind, achten Sie auf Warnhinweise, die anzeigen, dass Funkgeräte und Mobiltelefone abgeschaltet werden müssen.

Schalten Sie Ihr Gerät aus und laden Sie den Akku nicht, wenn Sie sich in einer potenziell feuergefährlichen Umgebung befinden. Funken können dazu führen, dass das Gerät explodiert oder Feuer fängt. Solche Bereiche sind in der Regel, aber nicht immer, klar gekennzeichnet und umfassen jene Orte, in denen Sie in der Regel auch gebeten werden, den Motor Ihres Fahrzeugs auszuschalten.

Für europäische Kunden

EU-KONFORMITÄT

Hiermit erklärt Amazon.com Services LLC, dass die Funkanlagentypen T76N2B und T76N2P der Richtlinie 2014/53/EU entsprechen. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: www.amazon.com/device_eu_compliance.

Drahtlosverbindungen: Dualband-WLAN (2,4 GHz und 5 GHz), Bluetooth, Bluetooth Low Energy

Betriebsfrequenz und maximale äquivalente isotrope Strahlungsleistung:

WLAN 2,4 GHz (2412–2472 MHz): 18 dBm

WLAN 5 GHz B1 (5180–5240 MHz): 17,5 dBm

WLAN 5 GHz B2 (5260–5320 MHz): 17 dBm

WLAN 5 GHz B3 (5500–5700 MHz): 17 dBm

Bluetooth (2402–2480 MHz): 9,5 dBm

Bluetooth Low Energy (2402–2480 MHz): 9,5 dBm

Anwendbare CE-Kennzeichnung



Im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz ist dieses Gerät in den folgenden Ländern auf die Verwendung im Innenbereich beschränkt: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, die Slowakei, Slowenien, Spanien, die Tschechische Republik, Ungarn, das Vereinigte Königreich und Zypern.

Compliance bezüglich der Belastung durch Hochfrequenzenergie

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes entspricht das Gerät den für die allgemeine Bevölkerung geltenden Grenzwerten für die Exposition gegenüber elektromagnetischen Feldern gemäß den Empfehlungen des Rates der Europäischen Union 1999/519/EG.

Ordnungsgemäßes Recycling Ihres Geräts



In einigen Gebieten ist die Entsorgung elektronischer Geräte reguliert. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Gerät gemäß den Gesetzen und Bestimmungen vor Ort entsorgen oder recyceln. Weitere Informationen zum Recyceln Ihres Geräts erhalten Sie unter www.amazon.com/devicesupport.

Produktdaten

Modellnummer: T76N2B (Fire HD 10); T76N2P (Fire HD 10 Plus)

Elektrische Leistung: 5 V – max. 3 A

Stromversorgung: Wechselstromadapter

Ausgangsspannung: 5,25 VDC; 1,8 A; 9 W

Eingangsspannung: 100–240 VAC; 50/60 Hz; 0,3 A

Betriebstemperaturbereich — 0 °C bis 35 °C

Lagertemperaturbereich — -10 °C bis 45 °C

Konnektivität — Dualband-WLAN (2,4 GHz und 5 GHz); Bluetooth, Bluetooth Low Energy
Betriebsfrequenz und maximale äquivalente isotrope Strahlungsleistung — WLAN 2,4 GHz (2412–2472 MHz): 18 dBm; WLAN 5 GHz B1 (5180–5240 MHz): 17,5 dBm; WLAN 5 GHz B2 (5260–5320 MHz): 17 dBm; WLAN 5 GHz B3 (5500–5700 MHz): 17 dBm; Bluetooth (2402–2480 MHz): 9,5 dBm; Bluetooth Low Energy (2402–2480 MHz): 9,5 dBm

Informationen zur Energieeffizienz des Netzteils

	A	B
1	Modellnr. des Netzteils:	PS57CP
2	Hersteller:	Amazon.com Services LLC Adresse in der EU: Amazon EU S.à r.l., 38, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg Luxemburgische Handelsregisternr. (RCS-Nr.): B-101818
3	AC-Eingangsspannung (VAC):	100–240
4	AC-Eingangsstrom (A):	0,3
5	AC-Eingangsfrequenz (Hz):	50/60
6	DC-Ausgangsspannung (VDC):	5,2
7	DC-Ausgangsstrom (A):	1,8
8	DC-Ausgangsleistung (W):	9,0
9	Durchschnittliche Effizienz im Betrieb (%):	82,3%
10	Effizienz bei geringer Last (10 %) (%):	79,2%
11	Leistungsaufnahme bei Nulllast (W):	0,063 W

RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Bitte lesen Sie die Bestimmungen unter www.amazon.com/devicesupport.

BESCHRÄNKTE HERSTELLERGARANTIE

Das Fire HD 10-Tablet wird durch eine einjährige beschränkte Herstellergarantie abgedeckt.

Das Fire HD 10 Plus-Tablet wird durch eine einjährige beschränkte Herstellergarantie abgedeckt.

Das Fire HD 10 Kids Edition-Tablet ist von einer Sorglos-Garantie abgedeckt (zweijährige beschränkte Garantie).

Das Fire HD 10 Kids Pro-Tablet ist von einer Sorglos-Garantie abgedeckt (zweijährige beschränkte Garantie).

Wenn Sie Ihr Amazon-Gerät oder -Zubehör (das „Gerät“) von Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it, Amazon.es oder autorisierten Vertriebspartnern in Großbritannien oder Europa erworben haben, wird diese Garantie von Amazon EU S.à r.l., 38, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg gewährt. Wenn Sie Ihr Gerät von einer anderen Amazon-Webseite oder von autorisierten Vertriebspartnern in anderen Ländern erworben haben, wird die Garantie für das Gerät von dem unter <https://www.amazon.com/devicewarrantyprovider> angegebenen Garantiegeber bereitgestellt.

Einjährige beschränkte Herstellergarantie: Beim Kauf eines neuen oder zertifizierten generalüberholten Geräts gewähren wir für das Gerät eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsmängel im Rahmen des normalen Einsatzes durch den Verbraucher für ein Jahr ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs. Wenn während dieser Garantiezeit ein Mangel in Bezug auf das Gerät auftritt und Sie sich an die folgenden Anleitungen zur Rückgabe des Geräts halten, werden wir nach unserer Wahl im gesetzlich zulässigen Rahmen entweder (i) das Gerät mit neuen oder mit Ersatzteilen reparieren, (ii) das Gerät durch ein neues oder durch ein aufgearbeitetes Gerät ersetzen, das dem zu ersetzenden Gerät entspricht, oder (iii) den kompletten Kaufpreis oder einen Teil des Kaufpreises des Geräts erstatten. Diese eingeschränkte Garantie gilt im gesetzlich zulässigen Rahmen für Reparaturen, für den Ersatz von Teilen oder des Gerätes für die restliche Laufzeit der ursprünglichen Garantiezeit oder für neunzig Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle ersetzten Teile und Geräte, die erstattet werden, gehen in unser Eigentum über. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardware-Komponenten des Gerätes, die nicht von Unfall, Missbrauch, Vernachlässigung, Brand oder von Beschädigungen durch andere externe Ursachen, Veränderungen, Reparaturen oder kommerzielle Verwendungen betroffen sind.

Sorglos-Garantie (zweijährige beschränkte Garantie): Beim Kauf eines neuen oder zertifizierten generalüberholten Geräts gewähren wir für das Gerät eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsmängel im Rahmen des normalen Einsatzes durch den Verbraucher für zwei Jahre ab dem Datum des ursprünglichen Erwerbs. Wenn während dieser Garantiezeit ein Mangel in Bezug auf das Gerät auftritt und Sie sich an die folgenden Anleitungen zur Rückgabe des Geräts halten, werden wir nach unserer Wahl im gesetzlich zulässigen Rahmen entweder (i) das Gerät mit neuen oder mit Ersatzteilen reparieren, (ii) das Gerät durch ein neues oder durch ein aufgearbeitetes Gerät ersetzen, das dem zu ersetzenden Gerät entspricht, oder (iii) den kompletten Kaufpreis oder einen Teil des Kaufpreises des Geräts erstatten. Diese beschränkte Garantie gilt im gesetzlich zulässigen Rahmen für Reparaturen, für den Ersatz von Teilen oder des Gerätes für die restliche Laufzeit der ursprünglichen Garantiezeit oder für neunzig Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist. Alle ersetzten Teile und Geräte, die erstattet werden, gehen in unser Eigentum über. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardware-Komponenten des Gerätes, die nicht von Brand oder von Beschädigungen durch andere externe Ursachen, Veränderungen, Reparaturen oder kommerzielle Verwendungen betroffen sind.

Anleitungen. Ausführliche Anleitungen dazu, wie Sie Garantieleistungen für Ihr Gerät in Anspruch nehmen, erhalten Sie, indem Sie auf der Seite www.amazon.com/devicesupport auf „Kontaktieren Sie uns“ klicken. Das Gerät ist grundsätzlich in der Originalverpackung oder in einer gleichwertigen Schutzverpackung an die vom Kundenservice angegebene Adresse zu senden. Bevor Sie Ihr Gerät abgeben, um die Garantieleistung in Anspruch zu nehmen, liegt es in Ihrer Verantwortung, entfernbare Speichermedien zu entfernen sowie Daten, Software oder andere Materialien, die gegebenenfalls auf Ihrem Gerät gespeichert sind oder aufbewahrt werden, zu sichern. Diese Speichermedien, Daten, Software oder anderen Materialien gehen möglicherweise verloren oder werden im Rahmen der Garantieleistung zerstört oder neu formatiert. Für Schäden oder Verluste in diesem Zusammenhang übernehmen wir keine Verantwortung.

Einschränkungen. IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN SIND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE GARANTIE UND RECHTSMITTEL AUSSCHLIESSLICH UND TRETEN AN DIE STELLE VON ALLEN ANDEREN GARANTIEN UND RECHTSMITTELN. WIR SCHLIESSEN VOR ALLEM SÄMTLICHE GESETZLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIEN AUS, DARUNTER DIE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT, DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND GEGEN VERSTECKTE ODER UNSICHTBARE MÄNGEL. WENN WIR GESETZLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GARANTIEN NICHT RECHTMÄSSIG AUSSCHLIESSEN KÖNNEN, DANN BESCHRÄNKEN SICH DIESE GARANTIEN IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN EINZIG AUF DIE DAUER DIESER AUSDRÜCKLICH BESCHRÄNKTEN GARANTIE UND AUF DEN REPARATUR- UND ERSATZSERVICE. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN SIND BESCHRÄNKUNGEN FÜR DIE DAUER EINER GESETZLICHEN GARANTIE NICHT ZUGELASSEN. DESHALB FINDET GGF. DIE OBEN AUFGEFÜHRTE BESCHRÄNKUNG BEI IHNEN KEINE ANWENDUNG. WIR HAFTEN NICHT FÜR DIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN DURCH EINEN VERSTOSS GEGEN DIE GARANTIE ODER AUFGRUND EINER ANDEREN GESETZLICHEN REGELUNG. IN EINIGEN RECHTSORDNUNGEN FINDET DIE OBEN AUFGEFÜHRTE EINSCHRÄNKUNG KEINE ANWENDUNG BEI ANSPRÜCHEN IM TODESFALL ODER BEI PERSONENSCHÄDEN ODER FÜR DIE GESETZLICHE HAFTUNG BEI ABSICHT ODER BEI GROB FAHRLÄSSIGEM VERHALTEN UND/ODER BEI AUSLASSUNGEN. DESHALB FINDEN GGF. DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE ODER EINSCHRÄNKUNGEN BEI IHNEN KEINE ANWENDUNG. IN EINIGEN

RECHTSORDNUNGEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE BESCHRÄNKUNG VON DIREKTEN, ZUFÄLLIGEN ODER FOLGESCHÄDEN NICHT MÖGLICH. DESHALB FINDEN GGF. DIE OBEN AUFGEFÜHRTEN AUSSCHLÜSSE ODER EINSCHRÄNKUNGEN BEI IHNEN KEINE ANWENDUNG. DIESER ABSCHNITT „EINSCHRÄNKUNGEN“ FINDET FÜR KUNDEN IN DER EUROPÄISCHEN UNION KEINE ANWENDUNG.

Mit dieser beschränkten Garantie haben Sie besondere Rechte. Zusätzliche Rechte, die Sie im Rahmen der anwendbaren Gesetze eventuell besitzen, sind von dieser eingeschränkten Garantie nicht betroffen.

Zusatzinformationen; Versionen in anderen Sprachen

Sie finden die Kundenservice-Kontaktinformationen und andere geltende Bedingungen und Geräteinformationen (auch in anderen Sprachen) unter <https://www.amazon.com/devicesupport>.

Waren diese Informationen hilfreich?

Ja

Nein

[Zurück zum Seitenanfang](#)

Über Amazon

Karriere bei Amazon
Pressemitteilungen
Erfahre mehr über Amazon
Impressum
Amazon Science

Geld verdienen mit Amazon

Jetzt verkaufen
Verkaufen bei Amazon Business
Verkaufen bei Amazon Handmade
Partnerprogramm
Versand durch Amazon
An Amazon liefern
Deine Marke aufbauen und schützen
Prime durch Verkäufer
Bewerbe deine Produkte
Dein Buch mit uns veröffentlichen
Amazon Pay
Hosten eines Amazon Hubs
› Mehr von „Mit uns Geld verdienen“ anzeigen

Amazon-Zahlungsarten

Amazon Visa
Einkaufen mit Punkten
Barclays Finanzierung
Amazon Business Amex Card
Gutscheine
Monatsabrechnung
Bankeinzug
Amazon-Währungsumrechner
Mein Amazon-Konto aufladen
Amazon vor Ort aufladen

Wir helfen dir

Amazon und COVID-19
Lieferung verfolgen oder Bestellung anzeigen
Versand & Verfügbarkeit
Amazon Prime
Rückgabe & Ersatz
Recycling (einschließlich Entsorgung von Elektro- & Elektronikaltgeräten)
Verträge kündigen
Vodafone-Verträge kündigen
Meine Inhalte und Geräte
Rückrufe und Warnmeldungen zur Produktsicherheit
Amazon App
Kundenservice
Barrierefreiheit
Wunschzettel
Illegalen Inhalt melden

Deutsch

Deutschland

Amazon Advertising
Kunden finden, gewinnen und binden

Amazon Music
Streame Millionen von Songs

AbeBooks
Bücher, Kunst & Sammelobjekte

Amazon Web Services
Cloud Computing Dienste von Amazon

Audible
Hörbücher herunterladen

IMDb
Filme, TV & Stars

Kindle Direct
Publishing
Dein E-Book
veröffentlichen

Shopbop
Designer
Modemarken

Amazon
Retourenkauf
Reduzierte B-Ware

ZVAB
Zentrales Verzeichnis
Antiquarischer
Bücher und mehr

Amazon Business
Mengenrabatte,
Business-Preise und
mehr.
Für Unternehmen.