

## Hilfe und Kundenservice

[◀ Alle Hilfethemen](#)

### Sicherheit und Compliance

[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Hub](#)[Informationen zu Sicherheit und compliance für Echo Show 8 –Verstellbarer Ständer mit USB-C-Ladeanschluss](#)[Für Echo Show 8 Gen 3 Informationen zu Sicherheit und Konformität](#)[Sicherheits- und Konformitätsinformationen für Echo Show 5 Verstellbarer Standfuß mit USB-C-Ladeanschluss](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Show 5 \(3. Generation\)](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Show 5 Kids \(3. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Pop](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Amazon Echo Dot \(5. Generation\)](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Amazon Echo Dot \(5. Generation\) Kids Edition](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Ihr smartes Luftqualitätsmessgerät](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Dot \(5. Generation\) mit Uhr](#)[Echo Show 8: Sicherheit und Compliance](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo \(4. Generation\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 8 \(2. Gen.\)](#)[Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 5 \(2. Gen.\)](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für Amazon Echo Dot \(4. Generation\)](#)[Informationen zur Sicherheit und Konformität für](#)

### Weitere Lösungen finden

[Support für digitale Dienste und Geräte ▸](#)[Amazon-Geräte und digitale Services – Nutzungsbedingungen, Gewährleistung und Hinweise ▸](#)[Sicherheit und Compliance ▸](#)

## Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 11 (Version 2025)

### WICHTIGE PRODUKTINFORMATIONEN

**Verhalten Sie sich verantwortungsbewusst. Lesen Sie vor der Inbetriebnahme zunächst die komplette Anleitung und die zugehörigen Sicherheitsinformationen.**

### SICHERHEITSSINFORMATIONEN



LESEN SIE VOR INBETRIEBNAHME ZUNÄCHST ALLE SICHERHEITSSINFORMATIONEN. EINE NICHTEINHALTUNG DIESER SICHERHEITSHINWEISE KANN ZU EINEM BRAND, EINEM STROMSCHLAG ODER ANDEREN VERLETZUNGEN ODER SCHÄDEN FÜHREN.

### Pflege von Echo Show 11

Verwenden Sie Echo Show 11 (das "Gerät") nicht in der Nähe von Waschbecken oder an anderen nassen oder sehr feuchten Orten. Achten Sie darauf, kein Essen und keine Flüssigkeiten auf dem Gerät zu verschütten. Stellen Sie keine mit Flüssigkeiten befüllten Behälter, wie zum Beispiel Vasen, auf oder in die Nähe des Geräts. Setzen Sie das Gerät und das Netzteil keinen Flüssigkeiten aus. Wenn Ihr Gerät nass werden sollte, entfernen Sie vorsichtig alle Kabel, ohne dass Ihre Hände nass werden, und warten Sie, bis das Gerät vollständig getrocknet ist, bevor Sie sie wieder anschließen. Versuchen Sie nicht, das Gerät mit einer externen Wärmequelle zu trocknen, wie z. B. einer Mikrowelle oder einem Haartrockner. Verwenden Sie Gerät und Netzteil nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten. Verwenden Sie nur das mit dem Gerät mitgelieferte Zubehör, um das Gerät mit Strom zu versorgen. Um die Gefahr eines Stromschlags zu vermeiden, berühren Sie das Gerät oder mit dem Gerät verbundene Kabel nicht während eines Gewitters.

Handhaben Sie das Gerät nur mit sauberen Händen. Reinigen Sie das Gerät nur bei abgezogenem Netzstecker und mit einem weichen, leicht mit Wasser und etwas Reinigungsalkohol angefeuchteten Tuch. Achten Sie darauf, keine scheuernden Reinigungsmittel oder aggressiven Chemikalien zu verwenden. Warten Sie, bis das Gerät vollständig getrocknet ist, bevor Sie es wieder anschließen. Setzen Sie das Gerät nicht extremer Hitze oder Kälte oder Dampf aus. Platzieren Sie das Gerät zum Beispiel nicht in der Nähe von Wärmequellen wie Heizgeräten, Heizregistern, Heizkörpern, Öfen oder anderen Geräten, die Wärme erzeugen.

Die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern kann sich auf die Leistungsfähigkeit Ihres Geräts auswirken. In Einzelfällen kann die Verwendung von Zubehör von Drittanbietern dazu führen, dass die beschränkte Garantie Ihres Geräts erlischt. Lesen Sie die Sicherheitsanweisungen jeglichen Zubehörs, bevor Sie es mit Ihrem Gerät benutzen.

Wenn Sie die Stromversorgung des Geräts unterbrechen möchten, halten Sie die Mikrofon-/Kamera-aus-Taste (mit dem Symbol "Ø" gekennzeichnet) gedrückt. Daraufhin erscheint ein Dialogfeld und Sie können Ihr Gerät ausschalten. Wenn Sie Ihr Gerät wieder einschalten möchten, halten Sie die Mikrofon-/Kamera-aus-Taste erneut gedrückt. Verwenden Sie nur das im Lieferumfang enthaltene Netzteil mit Ihrem Gerät. Wenden Sie beim Einstecken des Netzteils in die Steckdose keine Gewalt an. Benutzen Sie Netzteil und Kabel nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass diese beschädigt sein könnten. Schließen Sie nicht mehrere elektrische Geräte an eine einzelne Wandsteckdose an. Durch Überlastung kann eine Steckdose überhitzen und einen Brand verursachen.

Amazon Echo Dot (4. Generation) mit Uhr

Amazon Echo (1st Generation) Safety & Compliance

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show

Echo Dot (2. Generation): Sicherheit und Compliance

Amazon Echo (2. Generation): Sicherheit und Compliance

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Plus (1. Generation)

Echo Spot: Sicherheit und Compliance

Echo Show (2. Generation): Sicherheit und Compliance

Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Sub

Echo Plus (2. Generation): Sicherheit und Compliance

Informationen zur Sicherheit und Konformität für Ihren Amazon Echo (3. Generation)

Informationen zur Sicherheit und Konformität für Amazon Echo Dot (3. Generation)

Echo Input: Sicherheit und Compliance

Amazon Smart Plug: Sicherheit und Compliance

Echo Link: Sicherheit und Compliance

Echo Link Amp: Sicherheit und Compliance

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Amazon Echo Auto

Echo Show 5: Sicherheit und Compliance

Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Dot (mit Uhr)

Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Show 10 (3. Generation)

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 15

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Buds (2. Generation)

Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Studio

Informationen zur Sicherheit und Konformität für Echo Flex

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Spot

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 15 (2. Generation)

Verwenden Sie das Gerät an einem Ort, an dem sich die Umgebungstemperatur innerhalb des in dieser Anleitung angeführten Betriebstemperaturbereichs befindet. Das Gerät kann sich während der normalen Nutzung erwärmen. Platzieren Sie das Gerät auf einer hitzebeständigen Oberfläche, um die Auswirkungen einer Erwärmung zu verringern.

## Wartung Ihres Geräts

Wenn Ihr Gerät gewartet werden muss, wenden Sie sich bitte an den Amazon-Kundenservice. Die Kontaktinformationen finden Sie unter [www.amazon.com/devicesupport](http://www.amazon.com/devicesupport).

Möglicherweise verfällt die Garantie bei unsachgemäßer Wartung.

## Weitere Sicherheitshinweise

- Schließen Sie das Netzteil an eine leicht zugängliche Steckdose in der Nähe des Geräts an, das durch das Netzteil mit Strom versorgt werden soll.
- Setzen Sie das Netzteil keinen Flüssigkeiten aus.
- Benutzen Sie das Netzteil nicht weiter, wenn Sie vermuten, dass es beschädigt sein könnte.
- Verwenden Sie das Netzteil ausschließlich für das Gerät, mit dem es geliefert wurde.
- Berühren Sie das Gerät oder mit dem Gerät verbundene Kabel nicht während eines Gewitters.
- Kleine Teile des Geräts und seines Zubehörs können für kleine Kinder eine Erstickungsgefahr darstellen.

## Verwendung Ihres Geräts in der Nähe von anderen elektronischen Geräten

Das Gerät generiert und verwendet Hochfrequenzenergie (HF) und kann diese auch abstrahlen. Diese kann, bei einer nicht dieser Anleitung entsprechenden Verwendung, zu Störungen bei der Funkkommunikation und bei elektronischen Geräten führen. Externe HF-Signale können Auswirkungen auf nicht korrekt installierte oder nicht richtig abgeschirmte elektronische Betriebssysteme, Unterhaltungssysteme und persönliche medizinische Geräte haben. Obwohl die meisten modernen elektronischen Geräte gegen externe HF-Signale abgeschirmt sind, sollten Sie im Zweifelsfall beim Hersteller nachfragen. Bei persönlichen medizinischen Geräten (wie z. B. Herzschrittmachern oder Hörgeräten) erkundigen Sie sich bei Ihrem Arzt oder beim Hersteller, um festzustellen, ob diese entsprechend gegen externe HF-Signale abgeschirmt sind.



**HOHE LAUTSTÄRKE ÜBER LÄNGERE ZEITRÄUME VERMEIDEN.** Bei längerer Benutzung des Players bei hoher Lautstärke kann es beim Nutzer zu Hörschäden kommen. Um möglichen Schäden vorzubeugen, nicht über einen längeren Zeitraum bei hoher Lautstärke verwenden.

## PRODUKTDATEN

Echo Show 11

Modellnummer: E78T24

Elektrische Leistung: 18,0 V – 1,67 A

Betriebstemperaturbereich: 0 °C–35 °C (32 °F–95 °F)

## Elektronische Kennzeichnung für Echo Show 11

Zertifizierungsinformationen finden Sie elektronisch im Einstellungsmenü des Geräts unter „Rechtliches und Konformität“ > „Sicherheit und Konformität“.

## FÜR KUNDEN IN EUROPA UND DEM VEREINIGTEN KÖNIGREICH



## Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Amazon.com Services, LLC., dass der Funkanlagentyp E78T24 der Richtlinie 2014/53/EU und der UK Radio Equipment Regulation 2017 (S.I. 2017/1206), einschließlich der aktuell gültigen Änderungen, entspricht. Die vollständigen Texte der Konformitätserklärungen und andere für dieses Produkt geltende Konformitätserklärungen sind unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [www.amazon.com/device\\_compliance](http://www.amazon.com/device_compliance).

## Drahtlosverbindungen

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 21

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Dot Max

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Studio (Version 2025)

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 8 (Version 2025)

Informationen zu Sicherheit und Konformität für Echo Show 11 (Version 2025)

Schnelle Lösungen

- 

**Geräte & Inhalt**  
Bücher, Apps auf dein Gerät liefern
- 

**Digitale Einkäufe**  
Gekaufte Bücher und Apps anzeigen
- 

**Meine Abonnements**  
Zahlungsinformationen bearbeiten
- 

**1-Click-Einstellungen**  
Ihre Adresse ändern
- 

**Forum für Digitales & Geräte**  
Frage an die Community

Kontaktiere uns

Tri-Band-WLAN 802.11a/b/g/n/ac/ax (2,4 GHz, 5 GHz und 6 GHz); Niedrigenergie-Breitbandfunk im WLAN-5-GHz-Bereich; Bluetooth; Bluetooth Low Energy; Zigbee

WLAN 2,4 GHz (2412–2472 MHz): 19,50 dBm

WLAN 5 GHz (5180-5240 MHz): 22,50 dBm

WLAN 5 GHz (5260-5320 MHz): 19,50 dBm

WLAN 5 GHz (5500-5720 MHz): 19,50 dBm

WLAN 5 GHz (5745-5820 MHz): 13,50 dBm

WLAN 6 GHz (5955-6415 MHz): 21,50 dBm

Niedrigenergie-Breitbandfunk im 5-GHz-Bereich (5725-5875 MHz): 12,00 dBm

Bluetooth (2402-2480 MHz): 17,00 dBm

Bluetooth Low Energy (2402-2480 MHz): 9,50 dBm

Zigbee (2405-2480 MHz): 9,00 dBm

Im Frequenzbereich von 5150 bis 5350 MHz und 5945 bis 6425 MHz ist dieses Gerät in den folgenden Ländern auf die Verwendung im Innenbereich beschränkt: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn und Zypern.

Compliance bezüglich der Belastung durch Hochfrequenzenergie

Aus Gründen des Gesundheitsschutzes entspricht das Gerät den für die allgemeine Bevölkerung geltenden Grenzwerten für die Exposition gegenüber elektromagnetischen Feldern gemäß den Empfehlungen des Rates der Europäischen Union 1999/519/EG.

Dieses Gerät sollte so installiert und betrieben werden, dass ein Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Gerät und Ihrem Körper gewährleistet ist.

Informationen zur Energieeffizienz des Netzteils:

Netzteil-Modellnr: LA24BN

Hersteller: Amazon.com Services LLC EU, Anschrift: Amazon EU S.a. r.l., 38, avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg RCS Luxemburg Nr.: B-101818

AC-Eingangsspannung (VAC):100-240

AC-Ausgangsstrom (A):1

AC-Eingangsfrequenz (Hz):50/60

DC-Ausgangsspannung (VDC):18

DC-Ausgangsstrom (A):1,67

DC-Ausgangsleistung (W):30

Durchschnittliche Effizienz im Betrieb (%):92

Effizienz bei geringer Last (10 %):90

Leistungsaufnahme bei Nulllast (W):0,35

Energieverbrauch des Geräts:

Modus

Aus-Zustand \* (anderer Modus):0,1

Netzwerk-Bereitschaftsbetrieb (WLAN):6,5

Netzwerk-Bereitschaftsbetrieb (BT):6,5

Netzwerk-Bereitschaftsbetrieb (WLAN+BT):6

Aus-Zustand (anderer Modus): Das Gerät schaltet in den Aus-Zustand/einen anderen Modus, wenn Sie die Stummschalte-Taste (die auch als Mikrofontaste (an/aus) fungiert) gedrückt nach unten halten, bis der Gerätebildschirm zum Ausschalten angezeigt wird, und Sie „OK“ auswählen.

Vernetzter Bereitschaftsbetrieb: Automatischer Wechsel in den Modus innerhalb von 20 Minuten nach der letzten Nutzeraktivität

## Zusätzliche Informationen zu Sicherheit und Konformität

Informationen zu Sicherheit und Konformität sowie weitere Informationen zu den mit [Echo Show 11] verbundenen Geräten finden Sie in der Gebrauchsanleitung oder sonstigen vom Hersteller solcher Smart-Home-Geräte zur Verfügung gestellten Informationen.

## ORDNUNGSGEMÄSSES RECYCLING IHRES GERÄTS



In einigen Gebieten ist die Entsorgung elektronischer Geräte reguliert. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihr Gerät gemäß den Gesetzen und Bestimmungen vor Ort entsorgen oder recyceln. Weitere Informationen zum Recyceln Ihres Geräts erhalten Sie unter [www.amazon.com/devicesupport](http://www.amazon.com/devicesupport).

## FÜR KUNDEN IN DEUTSCHLAND

Das durchgestrichene Mülltonnen-Symbol in dieser Anleitung bedeutet, dass Ihr Gerät getrennt vom Hausmüll entsorgt werden muss. Geben Sie das Gerät kostenlos bei einer offiziellen Sammelstelle oder bei den von Herstellern oder Händlern eingerichteten Rücknahmestellen ab. Informationen über den Rücknahmeservice von Amazon finden Sie unter: [www.amazon.de/help/weee](http://www.amazon.de/help/weee)

Löschen Sie alle Daten auf dem Gerät, bevor Sie es zurückgeben.

## RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

Bitte lesen Sie unsere Bedingungen unter [www.amazon.com/devicesupport](http://www.amazon.com/devicesupport).

## Zusätzliche Informationen

Sie finden die Nutzungsbedingungen, eingeschränkte Garantie, Anweisungen zur Verwendung des Geräts, Kontaktinformationen zum Kundenservice und andere anwendbare Bedingungen und Geräteinformationen unter [www.amazon.com/devicesupport](http://www.amazon.com/devicesupport). Weitere anwendbare Hinweise finden Sie in den Rechtlichen Hinweisen auf diesem Produkt oder in der App.

Waren diese Informationen hilfreich?

Ja

Nein

[Zurück zum Seitenanfang](#)

### Über Amazon

Karriere bei Amazon  
Pressemitteilungen  
Erfahre mehr über Amazon  
Impressum  
Amazon Science

### Geld verdienen mit Amazon

Jetzt verkaufen  
Verkaufen bei Amazon Business  
Verkaufen bei Amazon Handmade  
Partnerprogramm  
Versand durch Amazon  
An Amazon liefern  
Weltweit mit Amazon verkaufen  
Brand Registry und neue Verkäuferanreize  
Prime durch Verkäufer  
Bewerbe deine Produkte  
Dein Buch mit uns veröffentlichen  
Amazon Pay  
Hosten eines Amazon Hubs

### Amazon-Zahlungsarten

Amazon Visa  
Einkaufen mit Punkten  
Amazon Business Amex Card  
Gutscheine  
Monatsabrechnung  
Bankeinzug  
Amazon-Währungsumrechner  
Mein Amazon-Konto aufladen  
Amazon vor Ort aufladen

### Wir helfen dir

Amazon und COVID-19  
Lieferung verfolgen oder Bestellung anzeigen  
Versand & Verfügbarkeit  
Amazon Prime  
Rückgabe & Ersatz  
Recycling (einschließlich Entsorgung von Elektro- & Elektronikaltgeräten)  
Verträge kündigen  
Vodafone-Verträge kündigen

› Mehr von „Mit uns Geld verdienen“ anzeigen

- Meine Inhalte und Geräte
- Rückrufe und Warnmeldungen zur Produktsicherheit
- Amazon App
- Kundenservice
- Barrierefreiheit
- Wunschzettel
- Illegalen Inhalt melden

Deutsch

Deutschland

Amazon Advertising  
Kunden finden,  
gewinnen  
und binden

Amazon Music  
Streame Millionen  
von Songs

AbeBooks  
Bücher, Kunst  
& Sammelobjekte

Amazon Web  
Services  
Cloud Computing  
Dienste  
von Amazon

Audible  
Hörbücher  
herunterladen

IMDb  
Filme, TV  
& Stars

Kindle Direct  
Publishing  
Dein E-Book  
veröffentlichen

Shopbop  
Designer  
Modemarken

Amazon  
Retourenkauf  
Reduzierte B-Ware

ZVAB  
Zentrales Verzeichnis  
Antiquarischer Bücher  
und mehr

Amazon Business  
Mengenrabatte,  
Business-Preise und  
mehr.  
Für Unternehmen.