

masson GmbH
Robert-Koch-Straße 21
18442 Wendorf
Telefon: 03831 4429-30
Fax: 03831 4429-29
E-Mail: info@masson-moebel.de
Internet: www.masson-moebel.de

masson GmbH
MÖBEL MANUFAKTUR

masson GmbH
MÖBEL MANUFAKTUR



GARANTIE

Stilvoll im Garten



Produktgarantie

Die masson GmbH (nachfolgend: „Hersteller“) garantiert dem Endkunden (nachfolgend „Kunde“) nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen, dass die an den Kunden gelieferten Fiberglasmöbel – hier das Gestell aus Fiberglas (nachfolgend: „Produkt“) - innerhalb eines Zeitraums von 10 Jahren ab Auslieferung (Garantiefrist) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sein werden. Die 10 Jahre Garantie beziehen sich ebenso auf die Lichtechtheit der verwendeten Farben, der Witterungsbeständigkeit sowie der Haltbarkeit des Gestells (Kissen, Glas und Dekorationen unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung von 2 Jahren). Derart geltend gemachte und bestehende Fehler wird der Hersteller auf seine Kosten durch Reparatur oder Lieferung neuer Teile beheben. Weitergehende Ansprüche des Kunden, insbesondere auf Schadensersatz gegen den Hersteller sind ausgeschlossen. Die vertraglichen oder gesetzlichen Ansprüche des Kunden gegenüber dem jeweiligen Verkäufer werden jedoch durch diese Garantie nicht berührt.

Ansprüche aus dieser Garantie bestehen nur, wenn:

- das Produkt keine Schäden oder Verschleißerscheinungen aufweist, die durch einen von der normalen Bestimmung abweichenden Gebrauch verursacht wurden,
- das Produkt keine Merkmale aufweist, die auf Reparaturen oder sonstige Eingriffe von, durch den Hersteller, nicht autorisierten Personen schließen lassen.

Ansprüche aus der Garantie können nur durch Übergabe oder Einsendung des Produkts an den Hersteller geltend gemacht werden. Voraussetzung des Garantieanspruchs ist weiterhin die Vorlage der Originalrechnung mit Kaufdatum. Die Kosten der Einsendung bzw. Rücksendung oder wahlweise für den Hersteller die Abholung des Produktes übernimmt der Hersteller. Vor Einsendung des Produktes ist mit dem Hersteller die Einsendeart abzustimmen (Abholung oder Versand). Die Reinigung des Produktes ist kein Garantiefall. Die Garantie ist vom Erstkäufer nicht übertragbar. Eine erbrachte Garantieleistung führt nicht zu Neubeginn oder einer Verlängerung der Garantiezeit. Da die Garantie sich ausschließlich auf das Produkt bezieht, können im Garantiefall keine weitergehenden Ansprüche geltend gemacht werden, insbesondere Rückabwicklung des Vertrages sowie die Herabsetzung des Kaufpreises oder Schadenersatzes.

HERSTELLER GARANTIE & HERSTELLERKONTAKT

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen!

Neben der gesetzlichen Gewährleistung bietet Ihnen der Hersteller für das von Ihnen erworbene Produkt eine zusätzliche Garantie an. Die Garantiebedingungen entnehmen Sie bitte den Garantieunterlagen, welche Ihrer Lieferung beiliegen oder online in den Produktinformationen auf QVC.de zu finden sind. Dazu geben Sie die entsprechende Artikelnummer in das Suchfeld auf QVC.de ein. Diese finden Sie auf Ihrer QVC Rechnung, welche für die Abwicklung Ihres Garantiefalls mit dem Hersteller erforderlich ist.

Diese zusätzliche Garantie schränkt Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche nicht ein. Einzelheiten hierzu entnehmen Sie bitte unseren **Hilfe- & Serviceseiten, abrufbar unter QVC.de/service**

Hier wird Ihnen geholfen:

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte direkt an den Kundendienst des Herstellers, um den Garantiefall zu melden.
Den zuständigen Ansprechpartner finden Sie in den beiliegenden **Garantieunterlagen oder online auf QVC.de.**

Das hat für Sie entscheidende Vorteile:

- Abwicklung durch Experten, die sich mit ihrem Produkt perfekt auskennen
- kürzere Bearbeitungszeit und schnellere Lösung
- unkomplizierter Direktkontakt
- klare Rückmeldung zu Ihrem Anliegen

Artikelnummer	**Bitte tragen Sie hier die Produktdaten ein**	Kaufdatum

Sollten Sie noch Fragen haben, steht Ihnen der **QVC Kundenservice** gerne unter der Telefonnummer **0800 29 33 333** (gebührenfrei, täglich von 8 bis 24 Uhr) zur Verfügung.