

Bodyflex Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistung für Polstermöbel beträgt 24 Monate. Es wird gewährleistet, dass das Möbelstück keine Mängel aufweist und zur Benutzung geeignet ist.

Für diese Ausführung wird eine zusätzliche Händlergarantie von insgesamt 3 Jahren gewährt. Grundsätzlich erfordert ein Garantieanspruch, dass die Behandlung und Benutzung sachgemäß erfolgt und dieses sich in einem einwandfreien, hygienischen und sauberen Zustand befindet. Zusätzlich ist der Kauf und das Kaufdatum durch Vorlage des Kassenbons oder einer bezahlten Rechnung nachzuweisen.

Die zusätzliche Händlergarantie besteht bei folgenden Mängeln:

1. Bleibende Kuhle tiefer als 30mm
2. Bruch des Federkerns (Draht der Feder ist gebrochen)
3. Bruch der Klebnaht bei der Umpolsterung des Federkerns
4. Fehlerhaftigkeit der Polsterstoffe

Vom Garantieanspruch ausgenommen sind folgende Punkte:

1. Subjektive Empfindung für Härte und Komfort
2. Löcher im Bezugstoff (unsachgemäße Behandlung)
3. Nach ordnungsgemäßer Übergabe verschmutzte Möbelteile
5. Stark verschmutzte Möbelstücke bzw. Einzelteile, die unter hygienischen Gesichtspunkten unzumutbar sind
6. Schimmelbildung nach einer Gebrauchsdauer von mehr als 2 Wochen, ab diesem Zeitpunkt ist Schimmel auf Umgebungseinflüsse zurückzuführen.
7. Warentypische Eigenschaften der Bezugstoffe, z.B. Sitzspiegel, Changieren oder geringer Florverlust im Gebrauch

Gewährleistung:

Es gilt die europaweit angepasste zweijährige Gewährleistungspflicht zum Verbrauchsgüterkauf (BGB§§474-479).

Die Händlergarantien werden nur übernommen, wenn die Pflege- und Bedienungsanleitung eingehalten wurde.

Die zusätzliche Händlergarantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein. Im Falle von Reklamationen, die wie beschrieben bei normalem Gebrauche entstehen, wenden Sie sich bitte an:

GARANTIEADRESSE

**CMD GmbH
Beerenhuk 2
46499 Hamminkeln
Tel. 0800 0000 810
customerservice-qvc@cmd-germany.de**



GÜTEPASS



SITZEN, LIEGEN UND ENTSPANNEN

erstklassiger Komfort mit Bodyflex Lounge



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

Sie haben sich für ein Bodyflex Lounge Polstermöbel entschieden, das in Material und Verarbeitung unserem hohen Qualitätsverständnis entspricht. Strenge Anforderungen stellen wir ebenso an die Humanverträglichkeit unserer Produkte. Damit Sie so lange wie möglich Freude an Ihrem neuen Möbelstück haben, anbei ein paar Tipps, welche beachtet werden sollten:

Pflege:

Aus hygienischen Gründen wird das Produkt in einer schützenden emissionssicheren Folie verpackt, nach dem Öffnen kann wahrnehmbarer Eigengeruch entweichen. Der Neugeruch ist völlig unbedenklich und wird durch unsere Qualitätsprüfung permanent – nach Öko-Tex Standard 100 – schadstoffgeprüft untersucht. Eine gute Pflege und die übliche Achtsamkeit

verlängern die Lebensdauer des Bezuges. Die Beachtung der folgenden Pflegehinweise ist die optimale Voraussetzung für eine lange Lebenszeit:

- die Gebrauchsanleitung vor der ersten Anwendung lesen
- für die Pflege nur hochqualitative Polsterstoff- bzw. Lederreiniger verwenden
- Testen Sie zuerst an einer unauffälligen Stelle, ob die Reinigungsmittel dafür geeignet sind.
- Regelmäßig Staub saugen (Stoff) oder abwischen (Leder)
- Flecken vermeiden. Flecken gleich mit nassem Tuch oder, wenn notwendig, mit etwas Neutralseife abtupfen
- Nicht bügeln
- Verwenden Sie keine Chloride oder optischen Aufheller

Raumklima:

Bitte achten Sie auf ein gesundes Raumklima. Eine zu trockene Raumluft lässt das Leder vorzeitig altern und brüchig werden. Schimmel- und Stockflecken sowie störende Geruchsbildungen können somit vermieden werden. Da das Möbelstück im trockenen, einwandfreien Zustand geliefert wird, können Reklamationen aus diesem Grund nachträglich nicht anerkannt werden.

Die Polstermöbel von Bodyflex Lounge entsprechen den Anforderungen an Sitzmöbel für den Wohnbereich nach DIN:EN 12520.