

Händlergarantie

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für eine Matratze entschieden, die in Material und Verarbeitung unserem hohen Qualitätsverständnis entspricht. Strenge Anforderungen stellen wir ebenso an die Humanverträglichkeit unserer Produkte. Damit Sie so lange wie möglich Freude an der Matratze haben, anbei ein paar Tipps, welche beachtet werden sollten.

Maßdifferenzen:

Durch Transport und Lagerung der Matratzen dehnen sich die anpassungsfähigen Materialien der Matratzen aus oder ziehen sich zusammen. Branchenübliche Maßdifferenzen (bis zu 20 mm) berechtigen nicht zur Beanstandung. Das Nennmaß Ihrer Matratze wird je nach Körpergewicht und Schlafgewohnheit nach 1-2 Monaten erreicht. Im Gebrauch passen sich die guten und flexiblen Matratzen an den Körper an. Es entstehen leichte Körpermulden (ca. 2 cm). Dieses ist aus anatomischen Gründen notwendig und gewährleistet die optimale Unterstützung und Regeneration Ihres Körpers während des Schlafes. Die Faltenbildung an der Oberfläche der Matratze ist beim Gebrauch normal und verschwindet bei Benutzung der Matratze.

Gewährleistungen:

Die gesetzliche Gewährleistung für Matratzen beträgt 24 Monate. Es wird gewährleistet, dass die Matratze keine Mängel aufweist und die Matratze zur Benutzung geeignet ist.

Für diese Ausführung wird eine zusätzliche Händlergarantie von insgesamt 10 Jahren auf den Matratzenkern gewährt.

Grundsätzlich erfordert ein Händlergarantieanspruch, dass die Behandlung und Benutzung der Matratze sachgemäß erfolgt, diese sich in einem einwandfreien, hygienischen sowie sauberen Zustand befindet und das Pflegeetikett am Bezug vorhanden ist. Zusätzlich ist der Kauf und das Kaufdatum durch Vorlage des Kassenbons oder einer bezahlten Rechnung nachzuweisen.

Die zusätzliche Händlergarantie besteht bei folgenden Mängeln:

1. Bleibende Kuhle tiefer als 20 mm
2. Bruch des Federkerns (Draht der Feder ist gebrochen)*
3. Bruch der Klebenäht bei der Umpolsterung des Federkerns*

*zutreffend beim Kauf einer Federkernmatratze aus unserem Sortiment

Vom Händlergarantieanspruch ausgenommen sind folgende Punkte:

1. Wendegriffe defekt (Beschädigung meist durch ruckartiges Reißen, was einer unsachgemäßen Behandlung entspricht)
2. Löcher im Bezugsstoff (unsachgemäße Behandlung)
3. Aufgehende Steppnähte (meistens auf unsachgemäße Behandlung zurückzuführen, z.B. scharfer Gegenstand)
4. Nach ordnungsgemäßer Übergabe verschmutzte Matratzen
5. Matratzen, die durch Körperflüssigkeiten verunreinigt und verschmiert sind und sich in einem unhygienischen Zustand befinden
6. Schimmelbildung nach einer Gebrauchsdauer von mehr als 2 Wochen, ab diesem Zeitpunkt ist Schimmel auf Umgebungseinflüsse zurückzuführen
7. Ungeeigneter Lattenrahmen, bei dem der Lattenabstand entweder zu groß, die Latten zu breit oder zu weich sind

Die Händlergarantie gilt nur in Deutschland und kann nur übernommen werden, wenn die Pflege- und Bedienungsanleitung eingehalten wurde. Die zusätzliche Händlergarantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein.

Im Falle von Reklamationen, die wie beschrieben bei normalem Gebrauch entstehen, wenden Sie sich bitte an:

Garantieadresse
QVC eDistribution Inc. & Co. KG
Abteilung „Retouren“
Porschestra. 7
41836 Hückelhoven

f.a.n. frankenstolz schlafkomfort | Industriestraße 1-3 | 63814 Mainaschaff

