

§13 Garantie

Auf die Emma Matratzen One, Dynamic und Two geben wir 10 Jahre Garantie auf Formbeständigkeit und Haltbarkeit der Kernmaterialien. Auf die Kindermatratze geben wir 5 Jahre Garantie auf Formbeständigkeit und Haltbarkeit. Auf das Emma Original Bett sowie das Emma Boxspringbett geben wir 5 Jahre Garantie auf Haltbarkeit des Bettrahmens. Die Garantie greift nicht bei Schäden die durch unsachgemäßen Gebrauch und auf mangelnde oder falsche Pflege zurückzuführen sind. Dieser Garantieanspruch gilt ab Erhalt der Emma Matratze, innerhalb der EU (und der Schweiz), und ist gegenüber der Emma Matratzen GmbH durch Rücksendung der Ware an die Emma Matratzen GmbH, Wilhelm-Leuschner-Straße 78, 60329 Frankfurt, oder nach Abholung der Ware durch unsere Drittanbieter, geltend zu machen. Die gesetzlichen Widerrufs- und Gewährleistungsrechte gelten unverändert. Um eine reibungslose Abwicklung des Garantieanspruches zu gewährleisten wird der Kunde gebeten entsprechendes Fotomaterial des betroffenen Produktes und des Lattenrostes zur Verfügung zu stellen. Wir empfehlen außerdem, Matratzen, die direkt auf den Boden (ausschließlich saubere und trockene Untergründe) gelegt werden, regelmäßig zu lüften. Emma wird das Produkt gemäß den vereinbarten AGB ersetzen oder eine vollständige Rückerstattung anbieten.

Die Garantie der Matratzen greift:

- Bei Rissen, Dellen oder Schäden des Schaums, die trotz ordentlicher und sachgemäßer Nutzung entstanden sind.
- Bei Verschleißerscheinungen am Reißverschluss.

Diese Garantie der Matratzen greift nicht:

- Bei persönlichen Komfort Präferenzen.
- Bei Schäden, die durch äußere Einflüsse wie zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Risse, Flüssigkeiten oder Flecken entstanden sind.
- Ersatz von jeglichen nicht beschädigten Teilen der Emma Matratze.
- Bei Emma Matratzen, die nicht durch einen offiziellen Händler vertrieben wurden.
- Bei Emma Matratzen, die nicht als Neuware verkauft wurden.
- Bei normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, welche durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch der Matratze entstehen.

Die Garantie des Emma Original Betts greift:

- Bei Rissen, Brüchen oder Schäden des Rahmens, die trotz ordentlicher und sachgemäßer Nutzung entstanden sind.

Diese Garantie des Emma Original Betts greift nicht:

- Bei persönlichen Komfort Präferenzen.
- Bei Schäden, die durch äußere Einflüsse wie zum Beispiel durch Schnitte, Verbrennungen, Risse, Flüssigkeiten oder Flecken entstanden sind.
- Bei normalen Abnutzungs- und Verschleißerscheinungen, welche durch den bestimmungsmäßigen Gebrauch des Betts entstehen.
- Wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind, oder wenn das Produkt mit Ersatzteilen oder Zubehörteilen versehen wurde, die keine Originalteile sind und dadurch ein Defekt verursacht wird.