

# GARANTIE

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
herzlichen Glückwunsch zu Ihrem neuen Produkt!  
Sie haben eine gute Wahl getroffen.**

Die gesetzliche Gewährleistung für die Matratze beträgt **24 Monate**. Es wird gewährleistet, dass dieser Artikel keine Mängel aufweist und zur Benutzung geeignet ist.

Für diese Ausführung wird eine zusätzliche Garantie von insgesamt    Jahren gewährt.

Grundsätzlich erfordert ein Garantieanspruch, dass die Behandlung und Benutzung sachgemäß erfolgt und diese sich in einem einwandfreien, hygienischen und sauberen Zustand befindet. Zusätzlich ist der Kauf und das Kaufdatum durch Vorlage des Kassenbons oder einer bezahlten Rechnung nachzuweisen.

Die ausführlichen Garantiebedingungen finden Sie unter der QVC Artikelnummer (diese finden Sie auf Ihrem Beleg) auf **QVC.de**.

## QVC-Kundendienst für Deutschland und Österreich

Bitte rufen Sie bei Unvollständigkeiten im Set oder Defekten zuerst unseren Kundendienst unter der kostenlosen Rufnummer **0800 29 33 333** (gebührenfrei/täglich 08:00-24:00 Uhr) an. Für Anrufe aus dem übrigen Europa wählen Sie bitte **00800-29 33 33 33**. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Telefongesellschaften gebührenfreie Verbindungen unter 00800-Nummern anbieten. Falls Sie uns über die o.g. Telefonnummern nicht erreichen sollten, wählen Sie bitte **+49 180 567 22 22** (14 Cent/Min. aus dem Festnetz; max. 42 Cent/Min. aus Mobilfunknetzen).

Die zusätzliche Garantie schränkt die gesetzliche Gewährleistung nicht ein. Im Falle von Reklamationen, die wie beschrieben bei normalem Gebrauch entstehen, wenden Sie sich bitte an:

**QVC eDistribution Inc. & Co. KG  
Abteilung „Retouren“ Porschestra. 7  
41836 Hückelhoven**

