

Garantie

1. Ist das Gerät mangelhaft, stehen Ihnen die gesetzlichen Rechte des Käufers bei Mängeln zu. Die Inanspruchnahme dieser Rechte ist unentgeltlich. Diese Rechte sind gegenüber Ihrem Vertragspartner geltend zu machen, d.h. dem Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben. Die vertraglichen Vereinbarungen zwischen Ihnen und dem Händler sind zu beachten. Durch die nachfolgende Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln nicht eingeschränkt. Es handelt sich hierbei um eine von uns als Hersteller freiwillig und zusätzlich übernommene Leistung.
2. Mit dieser Garantie sagen wir Ihnen Folgendes zu:

Ist das Gerät bei Gefahrübergang (d.h. in dem Zeitpunkt, in dem Sie das Gerät erhalten haben) im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen mangelhaft, werden wir als Hersteller für Sie kostenfrei innerhalb angemessener Frist den Mangel nach unserer Wahl beseitigen oder Ihnen ein neues, mangelfreies Gerät zur Verfügung stellen. Diese Garantie ist keine Haltbarkeitsgarantie.

Diese Garantie bezieht sich auf das Gerät mit der auf der Frontseite genannten Artikel-Nummer. Voraussetzung für die Garantieleistung ist, dass Sie dieses Gerät als Neuware gekauft haben. Die Garantie gilt nicht für gebrauchte Geräte, die von einem Dritten repariert oder generalüberholt worden sind (oft auch bezeichnet als „Refurbishment“-Ware).

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantie ist außerdem, dass Sie innerhalb von zwei Jahren ab Erhalt des Gerätes (d.h. bei einem Kauf im stationären Einzelhandel ab der Mitnahme aus dem Ladenlokal und bei einem Versandkauf ab dem Lieferdatum) Ihre Rechte aus dieser Garantie wie nachstehend unter Ziffer 4 beschrieben geltend machen. Darüberhinausgehende freiwillige Verpflichtungen, etwa den Ersatz von Transport- oder Ein- und Ausbaukosten, übernehmen wir nicht. Unsere gesetzlichen Verpflichtungen bleiben unberührt.

Ein Garantiefall wird nicht begründet durch Defekte oder Störungen, die ursächlich zurückzuführen sind auf:

- Fehlerhafte Aufstellung oder Installation, z. B. Nichtbeachten der gültigen Sicherheitsvorschriften oder der schriftlichen Gebrauchs-, Installations- und Montageanweisung
 - Bestimmungswidrige Nutzung sowie unsachgemäße Bedienung oder Beanspruchung
 - Äußere Einwirkungen, wie z. B. Transportschäden, Beschädigung durch Stoß oder Schlag, Schäden durch Witterungseinflüsse
 - Strom- und Spannungsschwankungen außerhalb der Toleranzgrenzen
 - Nichtbeachten der Pflege- und Reinigungsarbeiten gemäß der Gebrauchsanweisung
 - Gebrauchsbedingten und natürlichen Verschleiß, wie zum Beispiel die nachlassende Ladeleistung von Akkumulatoren, Leuchtmitteln und Komponenten, die üblicherweise im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen
3. Garantiegeber: Den für Ihr Land gültigen Garantiegeber finden Sie im Anhang dieser Garantieerklärung.
 4. Um Ihre Rechte aus der Garantie geltend zu machen, nehmen Sie bitte Kontakt auf mit Ihrem Vertragspartner, d.h. dem Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben und übermitteln Sie ihm die folgenden Informationen:
 - Ihren Namen, Ihre Adresse und eine Telefonnummer oder Email-Adresse, unter der Sie für Rückfragen erreichbar sind,
 - Beschreibung des Mangels, den das Gerät aufweist (eine kurze Beschreibung der Mangelsymptome reicht aus),
 - Datum Ihres Kaufs oder, falls davon abweichend, Anlieferdatum des Gerätes bei Ihnen.

Ihr Händler wird dann mit uns Kontakt aufnehmen und alles Weitere veranlassen.

Alternativ können Sie sich unter Übermittlung der o.a. Informationen auch direkt mit unserem Kundendienst in Verbindung setzen.

Die für Ihr Land gültigen Kontaktdaten finden Sie im Anhang dieser Garantieerklärung oder auf unserer Homepage www.severin.com.

Kundendienstzentralen
Service Centres
Centrales service-à-près-vente
Servicios post-venta
Centros de serviço
Centrale del servizio clienti
Service-centrales
Centrale serviceafdeling
Centraia kundtjänstplatser
Keskushuolitt
Servisné stredisko
Centraia obslugi klientov
Szerviz
Κεντρικό σέρβις



SEVERIN global

Deutschland

SEVERIN Service
Röhre 27
59846 Sundern
Telefon (02933) 982-1460
Telefax (02933) 982-1480
E-Mail: service@severin.de

Austria

Silva-Schneider Handelsgesellschaft GmbH
Karolingerstraße 1
5020 Salzburg
Tel.: +43 (0) 662 251 300
Fax.: +43 (0) 662 251 300-45
E-Mail: office@silva-schneider.at

Belgique/Belgie

Dancal Elektro BV
Industriepark 12A – Unit 4
B-8587 SPIERE
Tel.: +32 56 71 54 51
Fax: +32 56 70 04 49
E-Mail: info@dancal.be

Bolivia

TIENDAS TAKAI
Sucursal 1
C/León de la Barra No. 687.
Zona Gran Poder
Tel.: +591-2-2460700

Sucursal 2
C/13 de Calacoto No. 7916
Zona Sur
Tel.: +591-2-2790436

Bulgaria

Prof Sales EOOD
Bulgaria, Burgas, Sarafovo
+359 889 85 15 55
Kalina Lazarova

Croatia

Koracell d.o.o.
Donje Svetice 40
10 000 Zagreb, Hrvatska
Tel.: +385 1 2383 755
Fax: +385 1 2383 766
E-Mail: info@koracell.hr

Cyprus

A.T. Multitech Corporation Ltd.
20 Vitheleem Street
2033 Strovolos, Nicosia
Tel.: (+357) 22 711300
e-mail: info@multitech.com.cy
<https://www.multitech.com.cy/>

Czech Republic

BVZ Commerce s.r.o.
Odbavovací centrum
Závodu míru 974/66a
360 17 Karlovy Vary
Tel.: +420 233 557 825
e-mail: servis@bvz.cz

Danmark

EI & Digital Service AB
Folkungsgatan 144
11630 Stockholm
Tel.: +46 8 845180
www.eldigital.se
E-Mail: info@eldigital.se

Estonia:

Reneki Kaubanduse OÜ
Laki põik 6
Tallinn, Estonia
Tel.: +372 640 6400
E-Mail: teenindus.tln@euronics.ee

España

En virtud de lo legalmente estipulado, en España ofrecemos una garantía de 3 años. Severin Electrodomésticos España S.L.

C.C. 'Las Higueras'
Plaza Miguel de Cervantes s/n
45217 UGENA
Tel.: 925 51 34 05
Fax: 925 54 19 40
E-Mail: severin.es@severin.com
Web: <http://www.severin.com/es>

España – Islas Canarias

En virtud de lo legalmente estipulado, en España ofrecemos una garantía de 3 años. Comercial Alte Wolfgang Kuhn S.L.
Calle: Subida al Mayorazgo, 14
38110 Santa Cruz de Tenerife
Tel.: (+34) 922 20 58 00
Fax: 922 20 59 00
E-Mail: comalte@comalte.com
Web: <https://comalte.com>

Finland

AV-Komponentti Oy
Tel.: +358 9 867 8020
Web: www.avkomponentti.fi
Lars Sonckin kaari 12
02600 Espoo
Finland

France

SEVERIN France Sarl
Service-À-près-Vente
4, rue Denis Papin
67400 Illkirch-Graffenstaden
E-Mail: servicefr@severin.com
Web: www.severin.com/fr

Greece

BERSON / C. Sarafidis Bros S.A.

Thessaloniki
Agias Anastasias & Laertou str.
57001 Pylaia
tel. 2310-954020

Athens

47, Agamemnonos str.
17675 Kallithea
tel. 210-9478773

BERSON / ΑΘΗΙ Κ. Σαραφίδη ΑΒΕΕ

Θεσσαλονίκη
Αγίας Αναστασίας & Λαέρτου
57001 Πυλαία
τηλ. 2310-954020

Aθήνα

Αγυμμένουος 47
17675 Καλλιθέα
Τηλ. 210-9478773

Iceland

Raftækjaverkstæðið
Síðumúli 4
IS-108 Reykjavík Iceland
Tel.: +354 412-2200
E-Mail: mottaka@rvs.is

Ireland

Bluestone Sales & Distribution Ltd
26 Oaktree Business Park
Trim Co., Meath
Tel.: 046 94 83100
Fax: 046 94 83663
Web: www.bluestone.ie

Italia

ASSISTENZA POST-VENDITA
NUMERO VERDE 800224155
E-Mail: assistenza@severin.com

Filiale Italiana:
SEVERIN ITALIA S.R.L.
VIA SARDEGNA, 11
IT - 20146 MILANO (MI)

Indonesia

PT. Setai Modern Elektronik
Email: info@severin.co.id
Web: www.severin.co.id

Jakarta

Komp. Glodok Plaza Blok F No. 9, Jl.
Pinangsia Raya, Jakarta Barat
021 65911888 / 021 6592889

Medan

Jl. Apel No. 88 Kom. Cemara Asri
061 6620186 / 061 6625836

Surabaya

Pergudangan Mutiara Margo Mulyo Indah,
Blok DC No. 2
Telp.: (031) 749 1012, (031) 749 1016

Banjarmasin

Pergudangan Sumber Baru Jln A. Yani KM
17.9 Gudang B 15, Gambut
0511 6730101

Tangerang

Jl. Industri Raya III Blok AD No. 3, Cikupa
021 5902219-21

Cirebon

Jl. Dukuh Semar No. 61
023 1209470

Pontianak

Pergudangan Mega Bispek No A3
Jl. Ahmad Yani Paritengkorak RT01 RW01
0561 812 3701

Jordan

Terb for Trading
Dr.Waleed Maraqa commercial center,
Level 1
Khaldia , Amman Zip code : 11953
Tel : +962 6 5346429
Fax : +962 6 5341706
Mob Jordan : +962 797426108

Kuwait

Mohammed Abdulrahman Al Bahar
Al Bahar Building P.O. Box 148
Safat 13002 Kuwait
Tel.: +965 4810855

Latvia

Reneki Kaubanduse OÜ
Laki põik 6
Tallinn, Estonia
Tel.: +372 640 6400
E-Mail: teenindus.tln@euronics.ee

Lebanon

Khoury Home
7th Floor, Kiyyé Dora 3 Building, Dora
P.O.Box 70611
Antelias, Lebanon
Tel.: +961 1 244200
Fax: +961 1 253535
E-Mail: info@khouryhome.com
Internet: www.khouryhome.com

Lithuania

UAB Topo Grupe
Savanoriu PR. 206A,
50193 Kaunas, Lithuania
Tel.: +370 660 00200
E-Mail: uszakymai@topocentras.lt

Luxembourg

Ser-Tec
5, Rue du Chateau d'Eau
3364 Leudelange
Tel.: +37 20 44 401
Fax: +37 20 44 480
E-Mail: sertec@grlou.com

Macedonia

Agrotehna
str "Hristo Tatarcev 1, no.21A
1000-Skopje
MACEDONIA
E-Mail: servis@agrotehna.com.mk
Tel: +3892463373

Hungary

KR TRADE KFT
REITTER FERENC U. 166.
1131 BUDAPEST
Tel.: (+36) 20 429 7918
E-mail: info@krtrade.hu
Web: www.severinshop.hu

Malta

Crosscraft Co Ltd
119 Valletta Road
Paola. PLA1511
Malta
Tel: +356 21805805
+356 79498432
E-Mail: clyde@crosscraft.com.mt

Maroc

BS Cast
Lot 155, Premiere Etage Zone Franche
Zone Logistique Gaznaya
90000 Tanger
Fax: +212 5 22 24 40 34
TEL Port: +212 6 61 28 60 88

Nederland

Severin Nederland B.V.
Witteweg 60
1431 GZ Aalsmeer
Tel.: +31 297-347054
E-Mail: servicenl@severin.com

Norway

EI & Digital Service AB
Folkungagatan 144
11630 Stockholm
Tel.: +46 8 845180
www.eldigital.se
E-Mail: info@eldigital.se

Oman

A.A.K & Partners L.L.C.
PO Box: -1650, Muttrah
Postal Code - 114
Sultanate of Oman
Tel.: +968 24834470
Fax.: +968 24835186
E-Mail: aakplc@gmail.com

Peru

SEVERIN PERU / Comercial Rebeca S.R.L
208 Circunvalación del Golf Avenue
Office 301-A Los Inkas Prime Tower II
Santiago de Surco , Lima - Peru
Tel.: 0051 1 2729370
E-mail.: severinperu@gmail.com

Philippines

COLOMBO MERCHANT PHILIPPINES, INC.
Mezzanine 1, South Center Tower
2206 Venture Street, Madrigal Business Park
Alabang, Muntinlupa City
Tel.: 809 34 41
E-Mail: severinconsumercare@colombophils.com.ph

Polska

Serwis Electric Midas
Ul. Gen. Wladyslawa Andersa 38
15-113 Białystok
Email: rma@emidas.com.pl

Portugal

Imporaudio Lda.
Rua do Padrão 76-140
4455-267 Perafita
Tel.: +351 229 966 740
E-mail: tecnica@imporaudio.com

Romania

S.C. UNIVERSAL GRUP S.R.L.
Sos. Industriala, 6 No.
Constanta, Romania,
+40 724 332 266
contact@conox.ro

Singapore

Die Angaben sind gleich, nur die
Schreibweise ist etwas anders.
Beste (Singapore) Pte. Ltd.
6 Tagore Drive, #03-04, Tagore Building
Singapore 787623
Tel.: +65 6455 0005
Fax: +65 6455 4010
Web: www.beste.com.sg
E-Mail: info@beste.com.sg

Slovenia

Ježek servis in trgovina d.o.o.
Cesta 24 junija 2
1231 Ljubljana - Črnuče
Tel.: +386 01 561 66 30
E-mail: info@servis-jezek.si

Slowak Republic

BVZ Commerce s.r.o.
Odbavovací centrum
Závodu miru 974/66a
360 17 Karlovy Vary
Tel.: +420 233 557 825
E-mail: servis@bvz.cz

South Africa

AL&CD Ashley (PTY) Ltd.
3rd Floor, Grove Exchange
Grove Avenue
Claremont
South Africa
7708
Tel: +27 21 674 0294
Fax: +27 21 674 0295
Web: http://www.alcdashley.co.za
Mail: service@alcdashley.co.za

Svenska

EI & Digital Service AB
Folkungagatan 144
11630 Stockholm
Tel.: +46 8 845180
www.eldigital.se
E-Mail: info@eldigital.se

Borgensman:

Severin Svenska AB
Johanneslundsvägen 12
194 61 Upplands Väsby
www.severin.se
E-Mail: info@severin.se

Switzerland

SPC Electronics AG
Obere Au 4
9545 Wängli TG
Tel.: +41 71 227 99 89
E-Mail: service@spc.ch
www.spcshop.ch

Thailand

Verasu Ltd. part.
83/7 Wireless Rd., Lumpini,
Patumwan, Bangkok 10330
Tel.: +662 254 81 008
E-Mail: askverasu@verasu.com

Tunisie

GEI
54, rue du Mercure
Zone Industrielle 2013-BEN AROUS
TUNISIE

Ukrayina

Service for Modern Electronics LLC
Sim'i Khokhlovykh Str.8
4119 Kiev
Tel.: +38 044 247 67 34
E-Mail: info1@photoservice.com.ua

United Kingdom

Homespares Centres Limited
Peel House
2 Chorley Old Road
BL1 3AA
Tel.: 01204 558160
Fax: 01204 558169
E-Mail: office@homespares.co.uk
Web: www.homespares.co.uk

Vietnam

CTY TNHH DOI TAC NHAN HIEU
FLOOR 3, KHANH NGUYEN BUILDING,
87A HAM NGHI
NGUYEN THAI BINH WARD, DISTRICT 1
HO CHI MINH CITY, VIETNAM
Tel.: +84-28-62 899 648
E-Mail: kenny.clark@brandpartner.vn
trang.hau@brandpartner.vn

Stand: 06/2025

SEVERIN Elektrogeräte GmbH

Röhre 27

D-59846 Sundern

Tel +49 2933 982-0

Fax +49 2933 982-1333

information@severin.de

WARRANTY MW 007792 07/25
Technische Änderungen vorbehalten. /
Model specifications are subject to change.

