

Garantiebedingungen:

Die coox GmbH gewährt auf das beworbene Produkt eine Garantie von 10 Jahren. Die Frist für die Berechnung der Garantiedauer beginnt mit dem Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des gekauften Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewährt die coox GmbH im Rahmen dieser Garantie einen kostenfreien Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel.

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an:

coox GmbH
Obergrünwalder Straße 31
42103 Wuppertal
Deutschland

Telefon: +49 (0) 202 698947 20

E-Mail: kontakt@coox.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- normalen Verschleiß
- unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen
- Gewaltanwendung (z. B. Schnitte oder Risse durch Anwendung eines Messers auf dem Silikon)
- Reparaturversuche in Eigenregie

Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Garantieleistung ist, dass der coox GmbH die Prüfung des Garantiefalls ermöglicht wird (z.B. durch Nachweis-Bilder des beschädigten Produkts oder durch Einschicken der Ware). Es ist durch eine sichere Verpackung darauf zu achten, dass die Ware auf dem Transportweg nicht beschädigt

wird. Für die Beantragung der Garantieleistung ist eine Rechnungskopie der Warensendung beizufügen, damit der Garantiegeber prüfen kann, ob die Garantiefrist eingehalten worden ist. Ohne Rechnungskopie kann die coox GmbH die Garantieleistung ablehnen. Bei berechtigten Garantieansprüchen entstehen Ihnen keine Versandkosten, d.h. der Garantiegeber erstattet etwaige Versandkosten für den Hinversand.