

Garantiebedingungen

07.04.2026

Über unsere Gewährleistung

Joseph Joseph legt großen Wert auf die Qualität und Verarbeitung seiner Produkte, und wir hoffen, dass Sie mit Ihren Produkten keine Probleme haben werden. Für den seltenen Fall, dass Ihr Produkt einen Fehler aufweist, sind unsere Garantiezeiten im Folgenden aufgeführt.

Bitte beachten Sie, dass sich die Garantie auf Verarbeitungs- und/oder Materialfehler erstreckt, wenn das Produkt unter normalen häuslichen Bedingungen und unter Beachtung der mitgelieferten Pflegehinweise verwendet wird.

Die Garantie deckt Folgendes nicht ab:

Unfallschäden, normale Abnutzung, Schäden durch Missbrauch oder Fahrlässigkeit, Flecken durch farbintensive Lebensmittel/Gewürze, Schmelzen durch Überhitzung, Schnittspuren auf Schneidebrettern und Rostbildung auf Edelstahl.

Wie lange ist die Garantiezeit?

Die Garantie gilt ab dem ursprünglichen Kaufdatum und bezieht sich nur auf das Originalprodukt. Wenn Sie zu einem Zeitpunkt ein Ersatzprodukt erhalten haben, verlängert dies nicht Ihre Garantie. Diese bleibt weiterhin ab dem ursprünglichen Kaufdatum bestehen.

Wir gewähren auf alle Produkte eine Garantie von mindestens 2 Jahren*.

Wir bieten eine exklusive Garantie auf die folgenden Produkte:

- Totem, Titan und Porta™ Intelligente Abfalleimer - 3 Jahre
- Glide und Pocket Bügelbretter - 3 Jahre (nur Bügelbrettrahmen)
- Space Und Space Steel Kochgeschirr – 20 Jahre (Nur Herstellungsfehler An Griff Und Kochgeschirrkörper – T&C Gelten)
- Nest Oven Und Nest Bake Backbleche – 10 Jahre (Nur Herstellungsfehler – T&C Gelten)

*Bitte beachten Sie, dass unsere Abfallbeutel, Filter sowie Ersatzteile von unserer Garantie ausgeschlossen sind.

Welche Informationen sind für eine Reklamation erforderlich?

Um Ihren Anspruch geltend zu machen, bitten wir Sie, uns die nachstehenden Angaben mitzuteilen:

Joseph Joseph Kunden:

Ihre Bestellnummer, den Batchcode des Produkts (falls zutreffend), klare Bilder oder Videoaufnahmen des defekt Artikels.

Kunden, die ihr Produkt bei einem anderen Einzelhändler gekauft haben:

Ihren Kaufbeleg, den Batchcode des Produkts (falls zutreffend), klare Bilder oder Videoaufnahme des defekt Artikels.

Was ist ein Batchcode?

Unsere Batchcodes befinden sich je nach Produkt an unterschiedlichen Stellen. Bitte verwenden Sie den unten stehenden Leitfaden, um Ihren Code zu ermitteln. Sollten Sie dennoch Hilfe bei der Suche benötigen, steht Ihnen unser [Kundendienstteam](#) gerne zur Verfügung.

Typ 1:

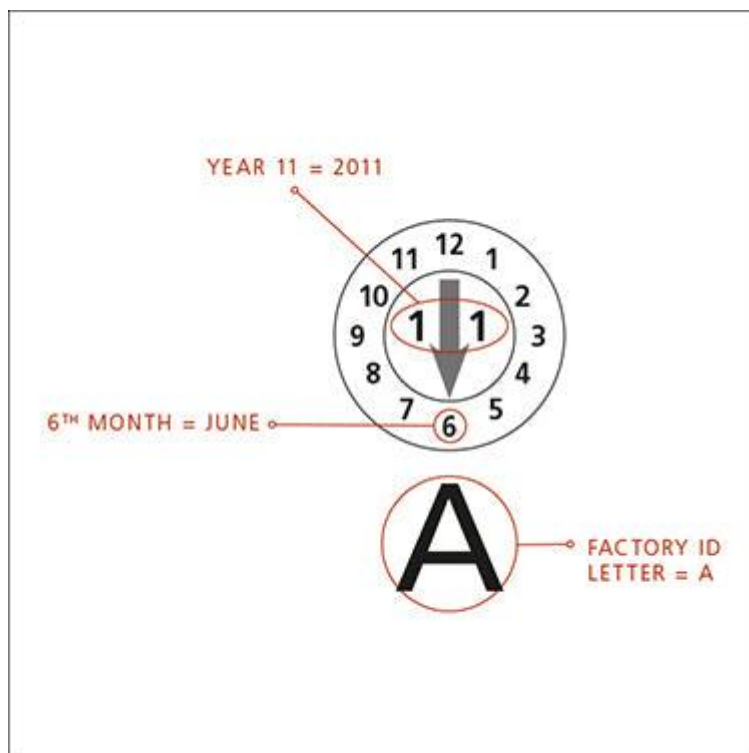
Wird für die meisten unserer Produkte verwendet, mit Ausnahme von Messern und Totem-Behältern (siehe unten).

Batchcode-Stil:

Rundes Zifferblatt mit Zahlen.

Ort / Format:

Aufgedruckt auf dem Produkt oder auf der Verpackung in Form eines Aufklebers.



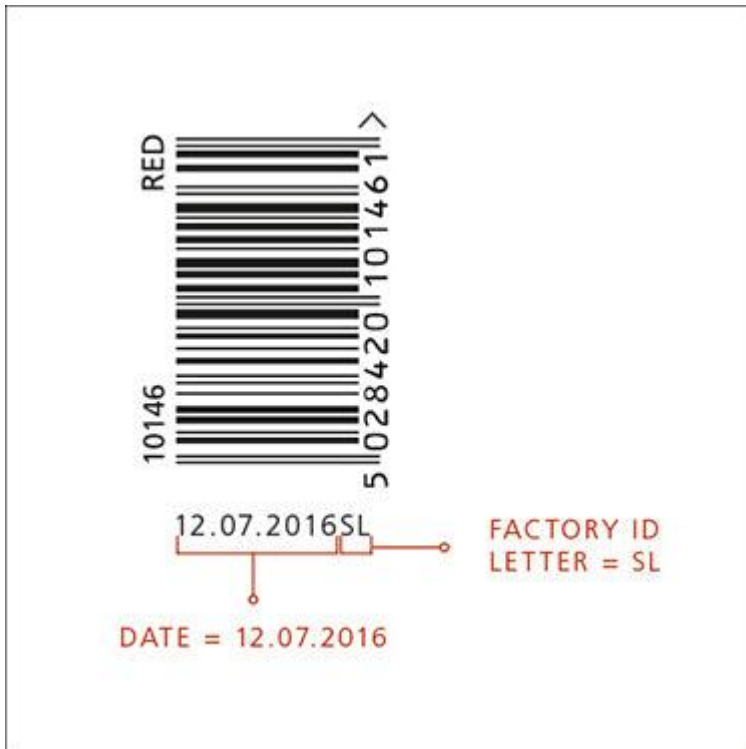
Typ 2:

Wird für Messer und einige andere Produkte verwendet.

Batchcode-Stil:

Ein Datumscode bestehend aus 8 Ziffern und 2 Buchstaben.

Ort / Format:



Typ 3:

Verwendet für Totem, Titan und Porta-Behälter.

Batchcode-Stil:

Ein Datumscode bestehend aus Ziffern und Buchstaben.

Ort / Format:

Kleiner weißer Aufkleber an der Innen- oder Unterseite des Geräts.



Gibt es irgendwelche Ausnahmen bei der Gewährleistung?

Wir gewähren keine Garantie für Produkte, die:

- die nicht in Übereinstimmung mit der Pflegeanleitung verwendet oder gewartet wurden
- die von einer Drittpartei (nicht Joseph Joseph) verändert oder repariert wurden
- als Gebrauchtprodukt, repariert oder über einen nicht autorisierten Wiederverkäufer erworben wurden; in diesem Fall liegt Ihr Recht als Verbraucher bei der Verkaufsstelle.

Weitere Hinweise zu den Garantiebedingungen finden Sie auf unseren Produktverpackungen, siehe Beispiel wie folgt:

41 cm Antihaft-Backblech

Pflegehinweis: Nur von Hand abwaschen. Vor dem ersten Gebrauch in warmer Seifenlauge waschen und gründlich abtrocknen. **Achtung:** Nicht mit Küchenutensilien aus Metall verwenden und nicht mit Scheuermitteln reinigen, da dies die Antihaftbeschichtung beschädigen kann. Tragen Sie beim Umgang mit einem heißen Bratblech immer Ofenschutzhandschuhe und lassen Sie das Blech vor dem Reinigen abkühlen. Nicht für die Verwendung mit Mikrowellenherden, Grills oder Kochfeldern geeignet. Maximale Gartemperatur: 232 °C, Gas Stufe 8. Innenmaße: 36,7 x 26,3 x 2,9 cm.

Garantie: Auf dieses Joseph Joseph Produkt gewähren wir eine 10-jährige Garantie, die sich auf Verarbeitungs- und/oder Materialfehler erstreckt, wenn das Produkt unter normalen häuslichen Bedingungen und in Übereinstimmung mit den mitgelieferten Pflege- und Gebrauchsanweisungen verwendet wird. Diese Garantie gilt nicht für normale Abnutzung, versehentliche Beschädigung, gewerbliche Nutzung, Kratzer auf der Antihaftbeschichtung, Verfärbung, Fleckenbildung, Schäden durch Überhitzung oder Missbrauch des Produkts. Sollte Ihr Produkt während der Garantiezeit einen Defekt aufweisen, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst unter info@josephjoseph.com. Alles Weitere finden Sie auf unserer Website josephjoseph.com. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben unberührt.

Mit freundlichen Grüßen

Joseph Joseph Deutschland GmbH