



Garantie für AVA-Hochdruckreiniger

Für Verbraucher

Wir bei AVA of Norway finden es wichtig, Produkte mit maximaler Lebensdauer herzustellen. Daher geben wir unseren Kunden eine verlängerte Verbrauchergarantie von bis zu 20 Jahren ohne zusätzliche kostspielige Service- oder Wartungsverträge. Für die Modelle AVA GO, V6, Easy und Smart geben wir bis zu 10 Jahre und für AVA Master und Evolution bis zu 20 Jahren Garantie.

Verbrauchergarantie

Unsere Verbrauchergarantie stellt sicher, dass unsere Produkte so gestaltet sind, dass sie leicht reparierbar sind. Das bedeutet, dass Sie als unser geschätzter Kunde die Möglichkeit haben, Ihr Gerät selbst zu warten und zu reparieren. Indem Sie dies tun, können Sie unsere Verbrauchergarantie voll ausschöpfen. Wir haben es einfach gemacht, Ihr AVA-Produkt zu pflegen, und wir glauben daran, Sie mit einer erweiterten Garantie für Ihre Wartungsbemühungen zu belohnen. Natürlich haben Sie auch die Möglichkeit, die Wartung, alle 5 Jahre, in unserer Service-Werkstatt durchführen zu lassen. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall bitte unter info@avaofnorway.de.

Bei AVA of Norway setzen wir uns für umweltfreundliches Design ein, gewährleisten unseren Kunden das Recht, ihre Produkte zu warten, und fördern langlebige Produkte. Wir glauben an Reparierbarkeit, Wiederverwendbarkeit und die Prinzipien der Kreislaufwirtschaft. Das sind für uns nicht nur Worte; es sind Handlungen, nach denen wir leben. Als stolzes Mitglied von [Right to Repair Europe](#) widmen wir uns der Verbesserung der Lebensdauer aller unserer AVA-Produkte.

Um Ihnen eine sichere und kostengünstige Wartung zu ermöglichen, haben wir eine Reihe leicht verständlicher Artikel erstellt. Diese leiten Sie durch den Prozess der Wartung Ihres Hochdruckreinigers. Und wenn Sie Ersatzteile oder Wartungskits für Ihren Hochdruckreiniger benötigen, können Sie diese ganz einfach auf unserer Webseite finden und kaufen.





So funktioniert die Garantie:

1. Registrieren Sie Ihren Hochdruckreiniger hier:
<https://avaofnorway.typeform.com/to/Fo1ET308>.
Dies muss innerhalb von 6 Monaten ab Kaufdatum erfolgen.
Denken Sie daran, den Kassenbon, die Seriennummer und die Artikelnummer bereitzuhalten. Siehe Produktetikett am Gerät.
2. Führen Sie bei Bedarf eine Wartung durch - mindestens alle 5 Jahre. Um die 10- bzw. 20-Jährige Garantie zu erhalten muss an Ihrem Gerät alle 5 Jahre eine Wartung durchgeführt werden.
3. Registrieren Sie durchgeführte Wartungsarbeiten, um die Garantie um 5 Jahre zu verlängern. Alternativ lassen Sie die Wartung in unserer Service-Werkstatt für eine geringe Servicepauschale durchführen.

Wenn Sie vergessen haben, den Hochdruckreiniger innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf zu registrieren, wird das Gerät mit einer 2-Jahres-Garantie sowie einem 5-Jahres-Anspruchsrecht auf Herstellungsfehler abgedeckt.

AVA of Norway AS
Storebotn 67
5309 Kleppestoe

Kunden-Service:
Tel.: +49 (0)800 664 4818
Email: info@avaofnorway.de





AVA of Norway -Verbrauchergarantie

Aktualisiert 07.12.2022

Wir bei AVA of Norway finden es wichtig, Produkte mit maximaler Lebensdauer herzustellen.

Weniger Verschwendung sowie mehr Fokus auf die Wartung von soliden Produkten sind schlichtweg gute Umweltmaßnahmen.

Wir sind stets darauf bedacht, unser *umweltfreundliches Design* zu optimieren. Zusammen mit dem *Wartungsrecht des Kunden und Right to Repair Europe** haben wir uns als Ziel geringe Wartungskosten und eine verlängerte *Verbrauchergarantie* gesetzt.

Mit *umweltfreundlichem Design* und dem *Wartungsrecht des Kunden* gibt Ava of Norway Ihnen als Kunde eine verlängerte *Verbrauchergarantie* von bis zu 20 Jahren ohne das Abschließen kostenpflichtiger Service- und Wartungsverträge. Dies bedeutet, dass das Produkt reparaturfähig entwickelt wurde, damit Sie als Verbraucher entscheiden können, das Gerät selbst zu warten und zu reparieren und dadurch unsere *Verbrauchergarantie* in Anspruch nehmen. Ein Ava Produkt zu warten und zu pflegen soll einfach sein, und wir sind der Meinung, dass Sie als Kunde für Ihre Wartungsarbeit belohnt werden sollen.

Damit Sie oder lokale Reparatoren die erforderlichen Wartungsarbeiten sicher, einfach und ohne unnötige Kosten durchführen können, haben wir diesbezüglich einen einfachen Videokurs erstellt, den Sie auf unserer Seite [AVA of Norway Youtube](#) finden. Damit sollte einer langen Lebensdauer Ihres AVA-Produktes nichts mehr im Wege stehen.

AVA of Norway ist überzeugt davon, dass unsere Kunden eine problemlose Wartung, die zu weniger Verschwendung führt, wertschätzen. Indem unsere Kunden von Ihrem Wartungsrecht Gebrauch machen, können wir eine verlängerte Gebrauchergarantie anbieten.

Die *Verbrauchergarantie* von AVA of Norway ist eine 10-jährige Haltbarkeitsgarantie für die Produkte AVA Go, AVA Smart, AVA Easy und AVA V6, und eine



Haltbarkeitsgarantie für die Dauer von 20 Jahren für die Produkte AVA Master und AVA Evolution.

Die Verbrauchergarantie von AVA of Norway unterliegt folgenden Bedingungen:

1. Gemäß diesen Bedingungen behebt AVA of Norway kostenfrei vorhandene Sachmängel des Produktes an Elektromotor, Kondensator, Leistungsschalter, Leitungen (Kabeln), Mikroschalter sowie Komponenten des Plastikgestells wie beispielsweise Räder, vordere und hintere Abdeckung und Elemente der Schlauchtrommel. Weiterhin behebt AVA of Norway kostenfrei vorhandene Sachmängel am Drehgelenk exklusive O-Ringe. In der Pumpe ist Folgendes von der Garantie abgedeckt: Produkte mit 10-Jahren Garantie: Pumpenkopf exklusive Steuerungskolben und übrigen Verschleißteilen. Produkte mit 20 Jahren Garantie: Pumpenkopf inklusive Druckentlastung, Steuerungskolben und übrigen Verschleißteilen. Ventilkopf, ausgeschlossen sind Hochdruckventile inklusive Dichtungen. Kolbenkopf mit Kolben, Dichtungen, Dichtungsringen, Kolbenfedern und Kolben. Kraftübertragung zu Kolben inklusive Kugellager. Lesen Sie mehr hier www.avaofnorway.com/de/informationen/garantie. Vorausgesetzt der Garantieanspruch wird unverzüglich, nachdem der Verbraucher vom Mangel Kenntnis erlangt hat oder hätte Kenntnis erlangen müssen, spätestens aber innerhalb der Garantiedauer von 10 Jahren (AVA Go, AVA Smart, AVA Easy, AVA V6) sowie 20 Jahren (AVA Master, AVA Evolution) nach dokumentiertem Kaufdatum angezeigt. Hinsichtlich Sachmängelanzeige siehe Punkt 4.
2. Die *Verbrauchergarantie* setzt weiterhin voraus, dass (a) der Verbraucher den Kauf auf www.avaofnorway.com/de/informationen/garantie spätestens 6 Monate nach Kaufdatum registriert hat, (b) das Produkt von einem autorisiertem AVA Händler gekauft und gemäß der Gebrauchsanleitung von AVA of Norway verwendet wurde, (c) das Gerät mindestens jedes fünfte Jahr und gemäß der Instruktionen zur Wartung und des Kaufes des Garantie-Sets (siehe www.avaofnorway.com/de/informationen/garantie) gewartet wurde, und (d) dass jede durchgeführte Wartung auf oben angegebener Website registriert und spätestens 6 Wochen nach Durchführung dokumentiert wird.



Für das *Wartungsrecht des Kunden* gilt, dass der Kunde selbst dafür verantwortlich ist, den maßgeblichen Gesetzen und Vorschriften, unter anderem bezüglich der Arbeit an elektronischen Geräten, zu folgen.

3. Eine Reparatur gemäß der *Verbrauchergarantie* wird von AVA of Norway nach eigenem Ermessen durchgeführt, indem defekte Komponenten entweder repariert oder ausgetauscht werden, oder – jedoch nur nach vorheriger Absprache mit AVA of Norway – dadurch, dass der Verbraucher die Reparatur selbst vornimmt. Die Inanspruchnahme der *Verbrauchergarantie* führt nicht zu einer Erneuerung oder Verlängerung der Garantiedauer.
4. Die *Verbrauchergarantie* ist eine Herstellergarantie von AVA of Norway die zusätzlich zum gesetzlichen Verbraucherschutz gilt. Ihre gesetzlichen Rechte als Verbraucher werden durch diese *Verbrauchergarantie* nicht eingeschränkt. Ansprüche gemäß der *Verbrauchergarantie* können nur gegenüber AVA of Norway geltend gemacht werden. Bitte kontaktieren Sie uns via info@avaofnorway.de.
5. Die *Verbrauchergarantie* gilt nicht für Fehler, Schäden oder Defekte, die auf (I) Transportschäden oder äußere Einwirkungen, u.a. Witterungseinflüsse oder sonstige Naturerscheinungen, (II) Frost oder Feuchtigkeit, einschließlich Lagerung in besonders feuchten Umgebungen, (III) unsachgemäße Bedienung oder Wartung, (IV) bestimmungswidrige Nutzung, oder (V) O-Ringe generell, reine Verschleißteile im Ventilgehäuse der Pumpe und des Pumpenkopfes wie Ventile und Dichtungen (VI) Nutzung hinaus über der EU Definition bezüglich des normalen Gebrauchs im Haushalt (European Commission, Joint Research Centre, Rodríguez-Quintero, R., Paraskevas, D., Viegand, J., et al., *Preparatory study of ecodesign and energy labelling measures for high pressure cleaners*, Publications Office, 2020, <https://data.europa.eu/doi/10.2760/25603> s. 74), oder (vii) Verfärbungen, Verbleichungen und Schäden verursacht durch Stoßen oder unsachgemäße Behandlung zurückzuführen sind. Die *Verbrauchergarantie* erlischt bei mangelnder Wartung, sowie bei Nutzung des Produktes im Rahmen eines Gewerbes und/oder gewerbemäßigem Umfang. Damit die *Verbrauchergarantie* in Anspruch genommen werden kann, muss das Etikett auf dem Produkt intakt und lesbar sein.



6. Anleitungen zur nötigen Wartung sowie eine ausführliche Übersicht über Teile, die nicht von der Garantie abgedeckt sind, gibt es auf <https://support.avaofnorway.com/hc/de/categories/7443643788050-How-to>

7. Von der AVA Verbrauchergarantie abgedeckt sind Produktionsfehler bei Hochdruckreinigern als eine Einheit. Davon ausgenommen sind Zubehörteile wie Schläuche, Pistolen, Lanzen, Düsen und anderes Zubehör und dies unabhängig davon, ob dieses einzeln oder zusammen mit dem Hochdruckreiniger erworben wurde.

ehr über unsere Garantie können Sie hier lesen
www.avaofnorway.com/de/informationen/garantie.

Garantiegeber ist die:
AVA of Norway GmbH
Amtsgerichts Hamburg HRB 162419
Hohe Bleichen 12, c/o Regus
20354 Hamburg
Deutschland

*Right to Repair Europe: <https://repair.eu/>