

Elektroaltgeräte & Altbatterien – kostenlose Rücknahme & Entsorgung

Alle Infos zu ElektroG & BattG

Elektroaltgeräte

Hinweise zur umweltgerechten Entsorgung

Elektroaltgeräte enthalten wertvolle Ressourcen, die in Recyclingverfahren wiedergewonnen und wiederverwendet werden können. Außerdem enthalten sie Schadstoffe, die keinesfalls in die Umwelt gelangen dürfen.

Was sind Elektroaltgeräte?

Elektrogeräte sind Produkte, die mit einer elektrischen Funktion ausgestattet sind. Hierzu gehören „Klassiker“ wie Computer, Waschmaschinen und Staubsauger. Aber auch Textilien mit elektrischer Funktion (z. B. „blinkende Schuhe“) können Elektrogeräte sein. Wenn du auf deinem Produkt oder der Verpackung das Symbol der „durchgestrichenen Mülltonne“ findest, dann ist dies ein zuverlässiger Hinweis darauf, dass es sich um ein Elektrogerät handelt. Wenn du dein gebrauchtes Elektrogerät nicht mehr verwenden und deshalb entsorgen möchtest, dann bist du Besitzer eines sog. Elektroaltgeräts.

Was bedeutet das Symbol „durchgestrichene Abfalltonne“?

Elektrogeräte sind mit dem Symbol einer „durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern“ gekennzeichnet. Das bedeutet, dass diese Produkte nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen. Stattdessen sind Elektroaltgeräte einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Du leistest mit einer fachgerechten Entsorgung somit einen wichtigen Beitrag zur Wiederverwendung, zum Recycling sowie zum Umwelt- und Gesundheitsschutz.



Was muss bei der Rückgabe von Elektroaltgeräten beachtet werden?

1. Entnahmepflicht für Alt-Batterien und Alt-Akkus sowie für Lampen

Enthält dein Elektroaltgerät Batterien und/oder Akkus, die nicht fest verbaut sind (z. B. in Bohrmaschinen)? Dann besteht grundsätzlich die Verpflichtung, Batterie oder Akku vor der Elektroaltgeräte-Rückgabe aus dem Elektroaltgerät zu entnehmen. Enthält dein Elektroaltgerät Lampen (z. B. LED-Lampen oder Leuchtstofflampen), die zerstörungsfrei entnehmbar sind? Dann müssen sie vor einer Elektroaltgeräte-Rückgabe grundsätzlich auch aus dem Elektroaltgerät entfernt werden.

2. Löschung personenbezogener Daten

Ein Elektroaltgerät kann persönliche und sensible Daten von dir enthalten. Bitte achte daher vor einer Rückgabe deines Elektroaltgeräts darauf, persönlichen Daten auf dem zu entsorgenden

Elektroaltgerät zu löschen. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik informiert hier über das richtige Vorgehen der Datenlöschung: https://www.bsi-fuer-buerger.de/BSIFB/DE/Empfehlungen/RichtigLoeschen/richtigloeschen_node.html

Rücknahmeverpflichtung nach dem ElektroG

Gemäß § 17 Abs. 1 und 2 ElektroG sind wir zur Rücknahme von Elektroaltgeräten unter folgenden Maßgaben verpflichtet:

1. bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes an einen Endnutzer nehmen wir ein funktionsgleiches Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurück (sog. 1:1-Rücknahme).

a) Wir sind zu einer unentgeltlichen Abholung verpflichtet, die sich auf Elektro- und Elektronikgeräte aus der **Kategorie 1** (Wärmeüberträger), **Kategorie 2** (Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 cm² besitzen) und **Kategorie 4** (Geräte, bei denen mindestens eine der äußeren Abmessungen mehr als 50 Zentimeter beträgt) beschränkt.

b) Für Elektro- und Elektronikgeräte der **Kategorie 3** (Lampen), **Kategorie 5** (Kleingeräte) und **Kategorie 6** (kleine IT- & Telekommunikationsgeräte) sowie bei Altgeräten, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, gewährleisten wir die 1:1-Rückgabe durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung. Eine Übersicht der einzelnen Kategorien kannst du hier aufrufen: <https://www.stiftung-ear.de/de/themen/elektrog/herstellerbevollmaechtigte/geraetezuordnung>

2. Auf dein Verlangen nehmen wir Altgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurück. Die Rücknahme wird nicht an den Kauf eines Elektro- oder Elektronikgerätes geknüpft und ist auf drei Altgeräte pro Geräteart beschränkt (sog. 0:1-Rücknahme).

Welche kostenlosen Rückgabemöglichkeiten bietet QVC für Elektroaltgeräte an?

Auch wir sind als Fernabsatzhändler gesetzlich zur kostenlosen Rücknahme deiner Elektroaltgeräte verpflichtet.

Hast du von uns ein Elektrogerät der Kategorie 1, 2 oder 4 im Sinne von Anlage 1 ElektroG erworben?

Dann kannst du von uns bei der Auslieferung des von dir bestellten Neugeräts die kostenlose Abholung eines funktionsgleichen Elektroaltgeräts fordern. Unsere Pflicht zur kostenlosen Abholung deines Elektroaltgeräts ist jedoch auf die Auslieferung funktionsgleicher Neugeräte der Kategorien 1, 2, und 4 im Sinne von Anlage 1 ElektroG beschränkt (Großgeräte wie z. B. Waschmaschinen, Fernsehgeräte und Kühlschränke). Bei der Auslieferung einer neuen Waschmaschine kannst du von uns z. B. die kostenlose Abholung deiner alten Waschmaschine fordern. Eine Übersicht und Hinweise zu den

einzelnen Elektrogeräte-Kategorien kannst du hier aufrufen: <https://www.stiftung-ear.de/de/themen/elektrog/herstellerbevollmaechtigte/kategorien>

Bitte wende dich hierfür an unsere telefonische Bestellannahme unter 0800 29 44 444 (gebührenfrei, täglich von 0 bis 24 Uhr). Bitte beachte, dass wir nicht in jedem Fall gewährleisten können, dass dein Elektroaltgerät zeitgleich mit der Auslieferung des von dir bestellten Neugeräts abgeholt wird. Wir werden uns aber um eine zeitnahe Abholung deines Elektroaltgeräts bemühen.

Hast du ein Elektroaltgerät der Kategorie 3, 5 oder 6 im Sinne von Anlage 1 ElektroG sowie Elektroaltgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 cm sind?

Elektroaltgeräte der Kategorien 3, 5 und 6 sowie Elektroaltgeräte, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, kannst du in den unter <https://www.take-e-back.de/Verbraucher-Ruecknahmestellen-finden> abrufbaren Rücknahmestellen des take-e-way-Rücknahmesystems kostenlos zurückgeben.

Eine Übersicht und Hinweise zu den einzelnen Elektrogeräte-Kategorien kannst du hier aufrufen: <https://www.stiftung-ear.de/de/themen/elektrog/herstellerbevollmaechtigte/kategorien>

Weitere allgemeine Informationen zu den gesetzlichen Rücknahmepflichten für Elektroaltgeräte findest du direkt oben unter dem Punkt „Rücknahmeverpflichtung nach dem ElektroG“.

Weitere Rückgabemöglichkeiten

Außerdem kannst du Elektroaltgeräte an den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger abgeben. Ein Onlineverzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen in deiner Nähe findest du hier: <https://www.ear-system.de/ear-verzeichnis/sammel-und-ruecknahmestellen>.

Hinweis auf Sammel- & Verwertungsquoten von Elektroaltgeräten

Der Gesetzgeber gibt vor, welche Mengen an Elektroaltgeräten jährlich zurückgenommen und verwertet werden sollen (sog. Sammelquoten). Die jährlich erfüllten Sammel- und Verwertungsquoten für Elektroaltgeräte kannst du in der unter <https://www.bmu.de/themen/wasser-abfall-boden/abfallwirtschaft/statistiken/elektro-und-elektronikaltgeraete> veröffentlichten Übersicht des Bundesumweltministeriums einsehen.

Wichtige Hinweise zur Altgerätemitnahme

Damit dein Altgerät abgeholt werden kann, muss es demontiert und mitnahmebereit sein. Bitte beachte dafür folgende Hinweise:

- Altgerät von Strom- und Wassernetz trennen
- Möbelfronten und andere Holzteile entfernen
- Zur Verpackung des Altgeräts die Kartonage des Neugeräts nutzen
- Waschmaschinen: Wasser im Schlauch und Flusensieb ablaufen lassen
- Geschirrspüler: Wasserschlauch abmontieren und Restwasser ablaufen lassen
- Kühl- & Gefriergeräte: Inhalt ausräumen und Gerät abtauen
- Altbatterien & -akkumulatoren (Akkus), die nicht vom Elektrogerät umschlossen sind, entnehmen und umweltgerecht entsorgen

- E-Bikes: Pedale und Sattel demontieren, offensichtlich defekte Akkus entfernen (in diesem Fall ist nur das Fahrrad ohne Akku mitnahmefähig) und umweltgerecht entsorgen. Aus Sicherheitsgründen dürfen Hochleistungsakkus in keinem Fall lose an uns verschickt werden
- Datenträger: Persönliche Daten löschen

Altbatterien

Hinweise zur umweltgerechten Entsorgung

Altbatterien und alte Akkumulatoren (Akkus) enthalten wertvolle Ressourcen, die in Recyclingverfahren wiedergewonnen und wiederverwendet werden können. Außerdem enthalten sie auch Schadstoffe, die keinesfalls in die Umwelt gelangen dürfen. Batterien und Akkus sind deshalb mit dem folgenden Symbol einer „durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern“ gekennzeichnet, was bedeutet, dass diese Produkte nicht über den Hausmüll entsorgt werden dürfen. Mit einer fachgerechten Entsorgung leistest du somit einen wichtigen Beitrag zur Wiederverwendung, zum Recycling sowie zum Umwelt- und Gesundheitsschutz.



Finden sich unter der durchgestrichenen Mülltonne auf der Batterie oder der Verpackung zusätzlich die Zeichen Cd, Hg oder Pb, ist das ein Hinweis darauf, dass die Batterie entweder Cadmium, Quecksilber oder Blei enthält. Es handelt sich dabei um giftige Schwermetalle, die nicht nur erhebliche Risiken für die Umwelt, sondern auch für die menschliche Gesundheit bergen.

Wo können Altbatterien zur Entsorgung abgegeben werden?

Du bist gesetzlich zur Rückgabe von Altbatterien und Altakkus an einer zugelassenen Sammelstelle verpflichtet. Die Batterie-Sammelstellen im Handel befinden sich überall dort, wo Batterien verkauft werden. Du kannst Altbatterien und Altakkus überall dort wieder kostenlos zurückgeben, unabhängig davon, wo sie gekauft wurden. Außerdem kannst du Altbatterien und Altakkus auch in Wertstoffhöfen zurückgeben.

Welche Rückgabemöglichkeiten bietet QVC für deine Altbatterien an?

Aus gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsgründen ist es uns leider nicht möglich, Altbatterien und Altakkus auf dem Versandweg zurückzunehmen. Wir bitten dich deshalb, Altbatterien und Altakkus aus Sicherheitsgründen nicht an uns zu versenden.

Du kannst deine Altbatterien und Altakkus, die wir als Neubatterie/Akkus im Sortiment führen oder geführt haben, bei uns im Versandlager zurückgeben: QVC eDistribution LLC & Co. KG, Porschestraße 7, 41836 Hückelhoven

Außerdem kannst du Altbatterien und Altakkus, die wir als Neubatterie führen oder geführt haben, auch in unseren Outlet-Stores zurückgeben. Adressen und Öffnungszeiten findest du hier:

<https://www.qvc.de/content/qvc-erleben/qvc-outlet-stores.html>

Sonstige Hinweise und Informationen nach BattG

Du kannst die Haltbarkeit deiner Batterien positiv beeinflussen, indem du nicht genutzte Geräte ausschaltest und zusätzlich die Batterien herausnimmst. Batterien und Akkus enthalten wichtige Rohstoffe wie z. B. Lithium, Eisen, Zink, Mangan oder Nickel. Diese Rohstoffe können bei einer fachgerechten Entsorgung verwertet werden. Bei einer Entsorgung über den Hausmüll werden diese jedoch auf eine Mülldeponie gebracht und nicht fachgerecht entsorgt. Dadurch gehen diese wichtigen Rohstoffe verloren und verschmutzen die Umwelt. Jede Batterie, die du fachgerecht entsorgst, wird für die Herstellung neuer Batterien wiederverwendet.