

## Dyson Garantiebedingungen

### 1. Hinweis für Verbraucher

1.1 Die Dyson GmbH (im Folgenden: „Dyson“), Lichtstraße 43e, 50825 Köln weist als Garantiegeber darauf hin, dass dem Käufer die gesetzlichen Rechte aus dem Kaufvertrag gegen seinen Verkäufer zustehen. Diese Rechte werden durch die nachstehenden Garantiebedingungen nicht eingeschränkt. Dies gilt unabhängig davon, ob der Käufer das beanstandete Dyson Gerät unmittelbar von Dyson oder einem Händler erworben hat.

### 2. Inhalt der Garantie

2.1 Dyson gewährt dem Käufer eines Dyson Geräts eine Herstellergarantie in dem nachstehend beschriebenen Umfang bei Mängeln, die nachweislich auf einem Material- und/oder Verarbeitungsfehler beruhen.

2.2 Ihr Dyson Gerät fällt unter diese Garantie, wenn es in Belgien, Deutschland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, den Niederlanden, Österreich oder Spanien verwendet wird und das gleiche Modell wie das betreffende Gerät mit der Nennspannung des jeweiligen Landes verkauft wird. Ansonsten fällt Ihr Dyson Gerät nur dann unter diese Garantie, wenn das Gerät in dem Land, in dem es verkauft wurde, betrieben wird.

2.3 Dyson gewährt dem Käufer einen Anspruch auf Reparatur bzw. Austausch des mangelhaften Gerätes oder Geräteteils. Das Wahlrecht zwischen Reparatur und Austausch liegt bei Dyson.

2.4 Diese Garantie umfasst keine Schäden infolge gewöhnlicher Abnutzung. Der Austausch und/oder die Reparatur von Bürsten, Düsen und Filtern ist ausgeschlossen.

2.5 Ebenfalls nicht durch die Garantie abgedeckt sind/ist:

- Mängel, die zurückzuführen sind auf

- eine fehlerhafte Installation, unsachgemäße Verwendung/Bedienung oder Pflege des Dyson Gerätes
- die Verwendung von Teilen, die nicht von Dyson montiert oder eingebaut wurden
- die Verwendung von Teilen und Zubehör anderer Hersteller
- die Verwendung des Dyson Gerätes zu anderen als haushaltsüblichen Zwecken (bei Nutzung im Privathaushalt) / zu anderen als gewerblich üblichen Zwecken (bei gewerblicher Nutzung)
- Reparaturen oder Änderungen, die nicht durch Dyson vorgenommen wurden.
- Blockierungen (Verstopfungen)
- bei akkubetriebenen Geräten: Kürzere Entladungszeit des Akkus aufgrund von Alter des Akkus oder Nutzung

### 3. Reparatur + Ersatzteile

Wenn eine Reparatur erforderlich ist, wird Ihr Dyson Gerät direkt bei Ihnen zu Hause durch einen Kurier abgeholt. Ihr Gerät wird in unserer Service-Werkstatt repariert und an Sie zurück versendet. Bei Verfügbarkeit aller Ersatzteile dauert dies 3 – 5 Werktage. Für Rückfragen kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

Ersatzteile, die durch den Kunden selbst ausgetauscht werden können, werden spätestens 5 Werktage nach Bestell-/ Retoureneingang geliefert (Teile-Verfügbarkeit vorausgesetzt). Dyson behält sich vor, ein Ersatzteil gleicher Bauart zu liefern. Zubehör und Ersatzteile können auch in unserem Onlineshop unter [www.dyson.de/shop](http://www.dyson.de/shop) bestellt werden.

### 4. Geltendmachung der Garantie

4.1 Der Garantiezeitraum beginnt mit dem aus dem Original-Kaufbeleg ersichtlichen Tag des Verkaufes an den Käufer (als Erstendabnehmer) zu laufen. Der Garantieanspruch besteht nur, wenn er binnen eines (1) Monats nach Eintritt des Garantiefalles durch Anzeige des Mangels gegenüber Dyson und unter Vorlage der in Ziffer 4.2. genannten Dokumente geltend gemacht wird.

4.2 Zur Geltendmachung Ihres Garantieanspruchs benötigen wir den Original-Kaufbeleg, aus dem sich Kaufdatum, Kaufpreis und Verkäufer ergeben, sowie die Seriennummer des Gerätes, die Sie dem Typenschild entnehmen können.

4.3 Durch eine Garantieleistung (Austausch oder Reparatur) verlängert sich der in Ziff. 4.1 festgelegte Garantiezeitraum nicht. Durch eine erfolgte Garantieleistung beginnt der Garantiezeitraum auch nicht von neuem zu laufen. Der Garantiezeitraum für eingebaute Ersatzteile endet mit dem Garantiezeitraum für das ganze Gerät, sofern sich nicht aus Ziff. 5 etwas anderes ergibt.

4.4 Reparaturen und Änderungen müssen von Dyson oder in ihrem Auftrag vorgenommen werden. Bei Reparaturen durch Dritte besteht kein Anspruch auf Kostenerstattung oder Ersatz von dadurch eventuell

entstehenden Schäden. Dies gilt entsprechend bei Verwendung von Teilen und Zubehör anderer Hersteller, sowie bei Verwendung von Teilen, die nicht von Dyson montiert oder eingebaut wurden.

4.5 Nach Ablauf der Herstellergarantie bietet Dyson verschiedene Service-Pauschalen für Reparaturen an. Bitte kontaktieren Sie hierfür unser Servicecenter (Helpline).

4.6 Um einen reibungslosen und schnellen Ablauf zu gewährleisten, sollten Sie Ihr Dyson Gerät online unter: <https://www.dyson.de/produktregistrierung/registrierung.aspx> registrieren.

## 5. Garantiezeiten

Es gelten die folgenden Garantiezeiten:

### 5.1 bei neuer Ware (A-Ware):

Boden- und Bürstsauger (kabelgebunden) 5 Jahre

Akkusauger und kabellose Staubsauger 2 Jahre

Raumklimageräte 2 Jahre

Beauty Produkte (Produkte für die Körperpflege; insbesondere Haartrockner) 2 Jahre

Leuchten 2 Jahre

Zubehör & Ersatzteile 1 Jahr

### 5.2: bei gebrauchter oder aufbereiteter Ware (B-Ware):

Boden- und Bürstsauger (kabelgebunden) 2 Jahre

Akkusauger und kabellose Staubsauger 1 Jahr

Raumklimageräte 1 Jahre

Beauty Produkte (Produkte für die Körperpflege, insbesondere Haartrockner) 1 Jahr

Leuchten 1 Jahr

Zubehör & Ersatzteile 1 Jahr

## 6. Helpline

Sie erreichen unseren Kundendienst

montags bis freitags von 8.00 – 20.00 Uhr und

samstags von 9.00 – 14.00 Uhr.

Der Dyson Kundendienst ist bemüht, alle eingehenden Briefe und Emails innerhalb von 48 Stunden zu beantworten. Darüber hinaus wird bieten wir Ihnen eine ausführliche Onlinehilfe unter [www.dyson.de/service](http://www.dyson.de/service) an.

Tel.: 0800 / 31 31 31 8

E-Mail: [help@dyson.de](mailto:help@dyson.de)

Web: [www.dyson.de](http://www.dyson.de)

STAND: August 2018