



TV-Kopfhörer RS 275

Kabelloser TV-Kopfhörer und Sender
Modell: RS 275, HDR 275, BTA1, HZS1



Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Inhalt

- „Produktübersicht“
- „Einrichtung und allgemeine Nutzung“
- „Ton und Gehörunterstützung“
- „Stromversorgung und Laden“
- „Bluetooth und Konnektivität“
- „Zurücksetzen, Firmware und Wartung“
- „Bedienung“
- „App und PC-Integration“
- „Fehlerbehebung (Wenn Störungen auftreten ...)“

Nutzen Sie die Suchfunktion, um die Antwort auf eine Frage zu erhalten.

Sonova Consumer Hearing GmbH
Im Heidkampe 9
30659 Hannover
Deutschland
www.sennheiser-hearing.com

Version: 02/2026, A01

Produktübersicht

Was macht den TV-Kopfhörer RS 275 so einzigartig?

Der TV-Kopfhörer ist speziell für eine lange Benutzungsdauer ausgelegt, sodass Sie **ein vollständig immersives Hörerlebnis genießen können, ohne andere Personen im Raum zu stören**. Anders als gewöhnliche Kopfhörer weist er eine Kombination an Funktionen auf, die speziell auf TV-Geräte abgestimmt ist: **stabile Übertragung über große Distanz, Hervorhebung von Sprache, Ton mit niedriger Latenz für perfekte Lippensynchronität, einfache Plug-and-Play-Konnektivität**. Diese Kombination sorgt dafür, dass Sie Ihre Sendungen in hoher Qualität und mit hohem Komfort genießen können, während es um Sie herum für alle anderen ruhig ist.

Was sind die Hauptmerkmale des TV-Kopfhörers RS 275?

- **Virtual Surround Sound** – Klangvolles, raumgreifendes Hörerlebnis fast wie im Kino.
- **Klare Sprachübertragung** – Erhöht die Verständlichkeit von Dialogen.
- **Hörprofile** – Anpassung des Tons an individuelle Hörbedürfnisse.
- **Perfekte Lippensynchronität** – Dank niedriger Latenz sind Ton und Bild nahtlos aufeinander abgestimmt.
- **Zuverlässige Verbindung über bis zu 50 m** – Stabile Leistung über große Distanz; optimiert für das Fernsehen.
- **Bis zu 50 Stunden Akkulaufzeit** – Mehrmals fernsehen, ohne zwischendurch aufzuladen.
- **Komfort selbst bei langem Tragen** – Geringes Gewicht und weiche Ohrpolster sorgen für Komfort selbst bei Fernseh-Marathons.
- **Verschiedenste Anschlussoptionen über Bluetooth Classic** – Der Kopfhörer verbindet sich unkompliziert mit TV-Geräten, Tablets, Smartphones und anderen Bluetooth-Geräten.
- **Auracast™ Broadcast Support** – Überträgt Ton an eine unbegrenzte Anzahl Auracast™-fähiger Kopfhörer für gemeinsame Hörerlebnisse in der Gruppe.

Wie laut wird der TV-Kopfhörer?

Die Höchstlautstärke hängt davon ab, wie Sie Ihren Kopfhörer benutzen.

Bei Verbindung über **über Bluetooth Classic** (z. B. mit einem Smartphone oder Tablet) richtet sich der Kopfhörer nach der Grenze des Bluetooth-Ausgangs, die bei **bis zu 100 dB** liegt. Wenn er mit dem **TV-Sender BTA1** verbunden ist, kann das System **bis zu 106 dB** liefern.

Das ist deutlich mehr, da der Schalldruck nicht linear ansteigt– die Dezibelskala verläuft exponentiell. Das heißt, dass 106 dB als signifikant lauter als 100 dB wahrgenommen werden, sodass viel Spielraum für Nutzer vorhanden ist, die höhere Lautstärken benötigen.

Welche spezifischen Funktionen bietet Ihnen das Produkt, wenn Sie Defizite beim Hören haben?

- **Hörprofile** – Wählen Sie aus vier optimierten Profilen aus, die auf gängige Hördefizite ausgelegt sind. So finden Sie den Klang, der Ihren persönlichen Bedürfnissen und Vorlieben am besten entspricht. Jede Person hört ein wenig anders; manche tun sich mit leisen Stimmen schwer, andere haben Probleme mit schrillen Tönen und für wieder andere müssen laute Klänge gedämpft werden. Hörprofile helfen dabei, diese Probleme zu lösen.
- **Geräuschunterdrückung** – Reduziert ablenkende Hintergrundgeräusche durch Wechsel von Stereo zu Mono. Dialoge werden dadurch klarer und besser verständlich.
- **Klare Sprachübertragung** – Hebt Stimmen hervor und verstärkt Dialoge, bei vollem Stereoklang. Das verbessert die Verständlichkeit, ohne dass das immersive Erlebnis verloren geht.
- **Hohe Höchstlautstärke (bis zu 106 dB)** – Extra viel Spielraum bei der Lautstärke bei Nutzung mit dem Sender. So werden Nutzer unterstützt, die höhere Lautstärkepegel benötigen.
- **Steuerung der Balance links/rechts** – Passt die Tonpegel für jedes Ohr einzeln an, damit das Ergebnis ganz Ihren Hörvorlieben entspricht.

Kann ich den TV-Kopfhörer RS 275 ohne die Sennheiser Smart Control Plus App benutzen?

Ja, auf jeden Fall.

Der Kopfhörer ist sofort nach dem Auspacken einsatzbereit – es ist keine App erforderlich.

Die App stellt jedoch verschiedene **wertvolle Zusatzfunktionen** bereit, zum Beispiel:

- Hörprofile
- Geräuschunterdrückung
- Anpassung der Balance links/rechts
- Datenschutzeinstellungen
- Weitere Optionen zur Personalisierung

Die App ist auch dafür wichtig, **den Kopfhörer und den Sender aktuell zu halten**, da **Firmware-Updates** nur über die App installiert werden können.

Daher funktioniert der Kopfhörer zwar auch für sich, die App bietet jedoch den vollen Funktionsumfang und ein bestmögliches Hörerlebnis.

Können andere Leute ganz normal den Ton des TV-Geräts nutzen, während mein TV-Kopfhörer RS 275 angeschlossen ist und ich darüber den Ton höre?

Ja, Sie können zwischen zwei Optionen wählen.

- **Private Listening:**

Sie können die TV-Lautsprecher stummschalten und den Ton nur über den Kopfhörer hören. In diesem Modus steuern Sie die Lautstärke direkt über den Kopfhörer, und Sie können fernsehen, ohne andere zu stören.

- **Shared Listening:**

Sie können die Lautsprecher des TV-Geräts eingeschaltet lassen. In diesem Fall werden die Lautstärke der TV-Lautsprecher und die Lautstärke des Kopfhörers vollständig unabhängig voneinander gesteuert. Andere können also ihre eigene bevorzugte Lautstärke einstellen, und Sie ebenfalls.

Dank dieser Flexibilität ist das System ideal geeignet, um allein oder gemeinsam fernzusehen. Wenn sich die TV-Lautsprecher ausschalten, sehen Sie [hier](#) in der Anleitung zur Fehlerbehebung nach.

Was ist der Unterschied zwischen RS 275 und RS 255?

Das TV-Kopfhörer-Paket RS 275 umfasst auch einen Kopfhörerständer.

Kann ich den Kopfhörer ohne Sender kaufen?

Ja, es sind zusätzliche Kopfhörer (= TV-Kopfhörer HDR 275) unter Zubehör erhältlich: <https://eu.sennheiser-hearing.com/collections/sennheiser-spare-parts-and-accessories>

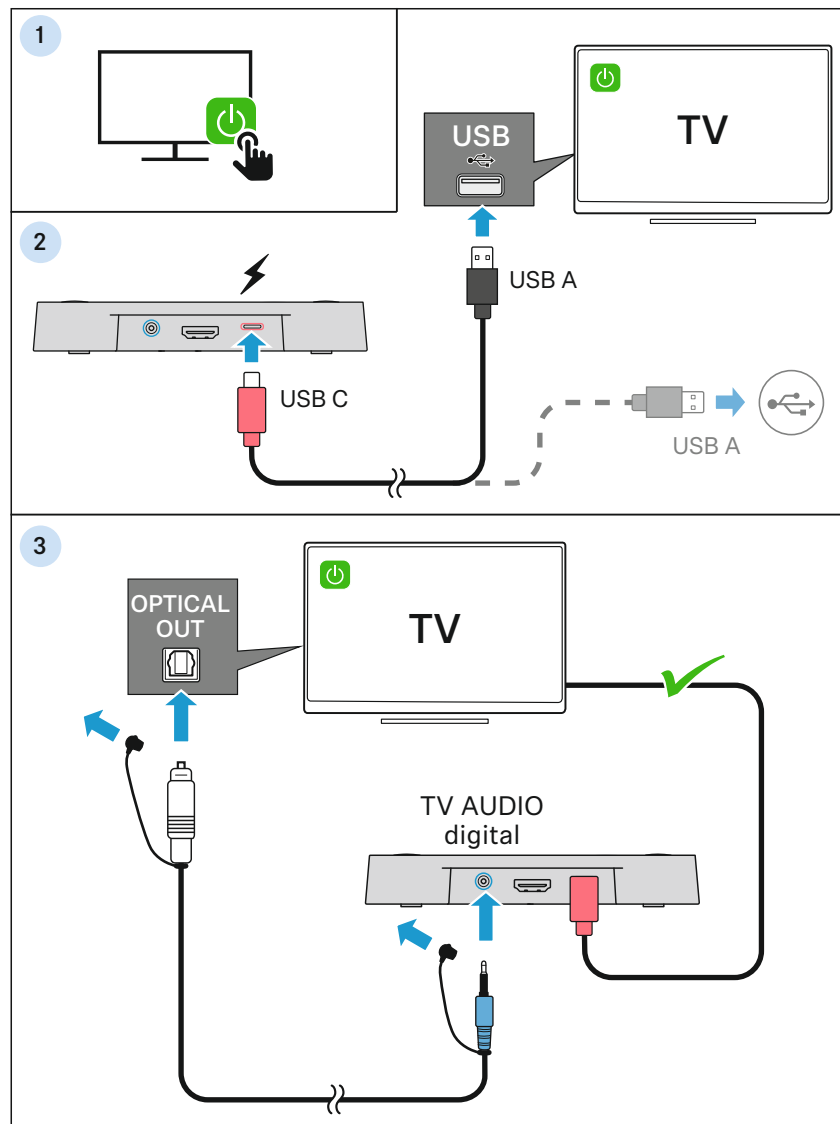
Hinweis: Für ein bestmögliches Fernseherlebnis empfehlen wir die Verwendung des Kopfhörers mit dem im Lieferumfang enthaltenen Sender. Zusätzliche Kopfhörer sind ideal, wenn Sie mehrere Kopfhörer mit einem einzigen Sender verbinden möchten.

Einrichtung und allgemeine Nutzung

Wie verbinde ich den Sender?

1. Schalten Sie Ihr TV-Gerät ein. Es muss eingeschaltet sein, bevor Sie beginnen.
2. Schalten Sie den Sender ein. Schließen Sie ihn über das USB-A-zu-USB-C-Kabel an das TV-Gerät (oder eine andere USB-Stromquelle) an.
3. Stellen Sie die Audioverbindung her. Verbinden Sie mithilfe des optischen Kabels den optischen Eingang des Senders mit dem optischen Ausgang Ihres TV-Geräts.

Es gibt keinen optischen Ausgang? Verwenden Sie das beiliegende analoge Kabel oder Ihr eigenes HDMI-Kabel, je nachdem, was Ihr TV-Gerät unterstützt.

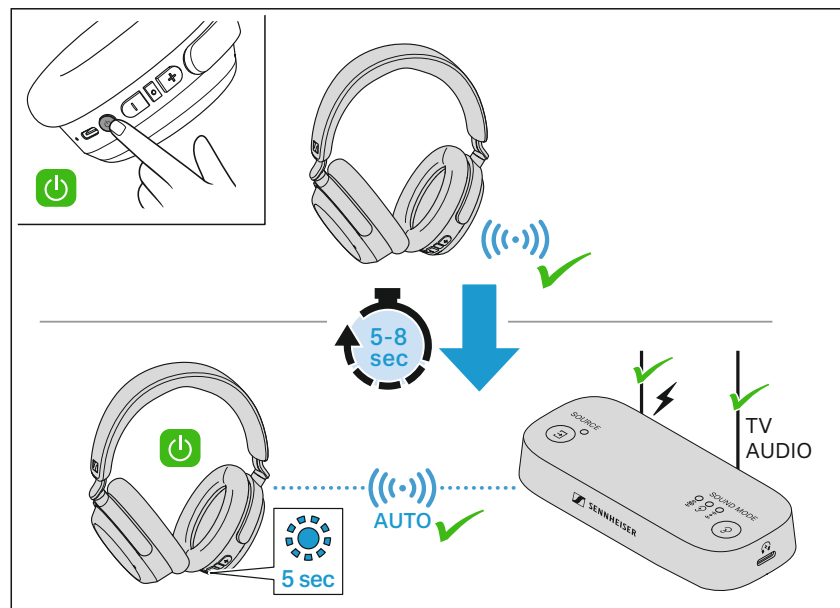


Wie verbinde ich meinen eigenen Kopfhörer mit dem Sender?

- ▷ **Vergewissern Sie sich, dass der TV-Sender eingeschaltet ist und ein Audiosignal empfängt.**
Die **SOURCE**-LED sollte durchgehend leuchten (nicht blinken) und kann blau, weiß oder orange erscheinen, je nach Audioquelle.
- ▷ **Folgen Sie dann der Anleitung zum Koppeln Ihres Kopfhörers.**
Dies erfolgt in der Regel über die App oder die Bluetooth-Einstellungen.

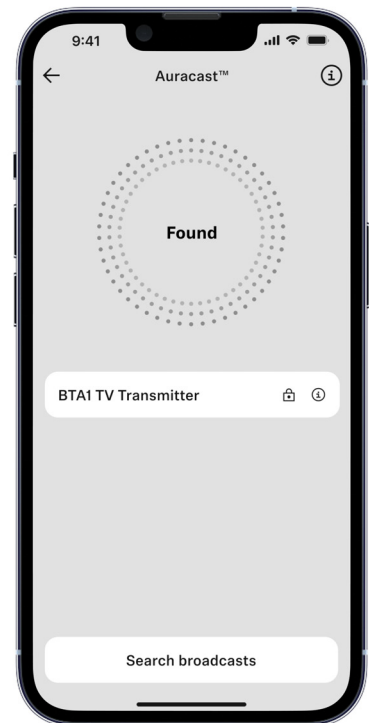
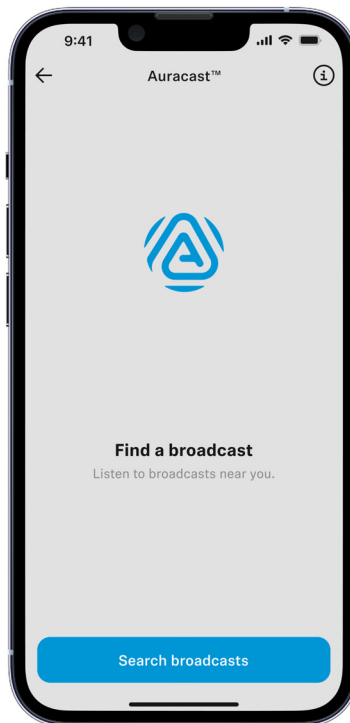
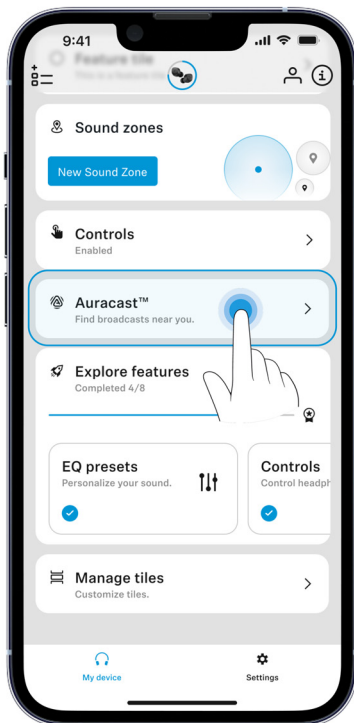
Wie verbinde ich den TV-Kopfhörer HDR 275?

- ▷ Verbinden Sie den Sender mit Ihrem TV-Gerät (Strom + Audio) wie hier in der Anleitung gezeigt.
- ▷ Schalten Sie den Kopfhörer über die Power-Taste ein.
- ▷ Warten Sie 5-8 Sekunden. Beide Geräte suchen und koppeln sich automatisch.
- ▷ Warten Sie auf die Sprachansage „Verbunden“, die bestätigt, dass die Verbindung erfolgt ist.
- ▷ Wenn die Verbindung fehlschlägt, sehen Sie hier in der Anleitung zur Fehlerbehebung nach.



Wie verbinde ich kompatible Sennheiser-Kopfhörer mit dem TV-Sender BTA1?

- ▷ **Ihren Kopfhörer verbinden:** Vergewissern Sie sich, dass Ihr Kopfhörer über Bluetooth mit Ihrem Smartphone gekoppelt ist.
- ▷ **App installieren und öffnen:** Laden Sie die Sennheiser Smart Control Plus App auf Ihr Smartphone herunter und öffnen Sie sie.
- ▷ **Zu Auracast gehen:** Gehen Sie zur Registerkarte „My Device“ (Mein Gerät) und dort zur Kachel „Auracast“. Tippen Sie darauf, dann öffnet sich der Assistent, über den Sie Ihre Verbindung verwalten.
- ▷ **Sender auswählen:** Wählen Sie den gewünschten Sender aus der Liste aus.
- ▷ **Verschlüsselte Streams:** Wenn zum Streamen ein Passwort vergeben worden ist (empfohlen), erscheint ein Vorhängeschloss-Symbol an jedem verschlüsselten Stream.



Was ist im Lieferumfang enthalten? Brauche ich weitere Kabel, die nicht enthalten sind?



Die Kabel in der Packung sind für die meisten TV-Geräte ausreichend.

Sie können die Strom- und Audioverbindung mit dem mitgelieferten USB A-zu-USB C-Kabel, optischen Kabel und analogen Kabel herstellen.

Wenn Sie den Sender lieber über HDMI-ARC anschließen, ist das auch möglich: Der Sender hat einen HDMI-Anschluss. Ein HDMI-ARC-kompatibles Kabel ist jedoch nicht im Lieferumfang enthalten.

Informationen zu HDMI-ARC-Kabeln

- Nur als für „Ethernet“ gekennzeichnete Kabel unterstützen ARC.
- Für beste Leistung empfehlen wir ein „Premium High Speed HDMI-Kabel mit Ethernet“.

Externe USB-Stromversorgung (optional)

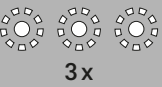
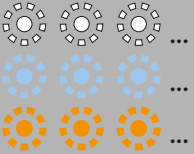
- Der Sender kann direkt über einen USB-Anschluss an Ihrem TV-Gerät mit dem mitgelieferten Kabel mit Strom versorgt werden.
- Sie können auch ein USB-Netzteil mit 5 V-Ausgang verwenden, dies ist jedoch nicht zwingend.

Kann ich manuell von einem Auracast™-Sender zu einem anderen wechseln?

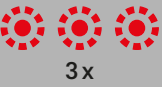
Der TV-Kopfhörer RS 275 verbindet sich automatisch mit dem ersten schon bekannten TV-Sender BTA1. Verwenden Sie für den Wechsel zu einem anderen Sender den Auracast™-Assistenten in der Sennheiser Smart Control Plus App.

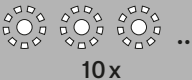
Was bedeuten die unterschiedlichen Farben und das Blinken der LEDs?

TV-Sender BTA1:

SOURCE-LED		Betriebszustand
	Aus	Ausgeschaltet, Standby-Modus oder keine Audioquelle verfügbar
	Blinkt grün	Kopplung mit Smartphone (für die Verbindung mit der Smart Control Plus App)
	Blinkt 3x weiß	Audioquelle HDMI-ARC ausgewählt
	Leuchtet weiß	Audioquelle HDMI-ARC aktiv
	Blinkt 3x hellblau	Audioquelle TV AUDIO (analog/digital) ausgewählt
	Leuchtet hellblau	Audioquelle TV AUDIO (analog/digital) aktiv
	Blinkt 3x orange	Audioquelle USB Audio ausgewählt
	Leuchtet orange	Audioquelle USB Audio aktiv
	Blinkt kontinuierlich weiß/hellblau/orange	Kein Audioeingang erkannt, Suche nach Audioquelle
	Leuchtet rot	Nicht unterstützter Codec
	Blinkt rot	Fehler beim Aufladen des Kopfhörers
	Leuchtet 1 Sekunde lang weiß	Wird auf Werkseinstellungen zurückgesetzt

TV-Kopfhörer (HDR 275):

LED		Betriebszustand
	Aus	Ausgeschaltet, Standby-Modus oder Zurücksetzen
	Leuchtet 2 Sekunden lang weiß	Einschaltvorgang
	Blinkt 3x rot	Ausschaltvorgang

LED		Betriebszustand
 120 s	Blinkt 120 Sekunden lang abwech- selnd blau und weiß	Kopplungsmodus
 5 sec	Leuchtet 5 Sekunden lang blau	Koppeln erfolgreich Verbindung zu Bluetooth-Gerät hergestellt
 1x	Blinkt 1x abwechselnd rot und weiß	Koppeln fehlgeschlagen
 2 x	Blinkt 2x rot	Verbindung zu Bluetooth-Gerät unterbrochen
 10 x	Blinkt wieder- holt 10x weiß	Eingehendes Telefonat
	Leuchtet rot	Aktives Telefonat
	Leuchtet lila	Gehörunterstützung ist akti- viert
	Pulsiert rot	Ladevorgang aktiv: Akkula- dung 0 % – 10 %
	Pulsiert gelb	Ladevorgang aktiv: Akkula- dung 20 % – 90 %
	Pulsiert grün	Ladevorgang aktiv: Akkula- dung 90 % – 100 %
 3 x	Leuchtet 3x rot	Fehler beim Laden
	Leuchtet rot (beim Abfragen des Akkulade- stands)	Ladestandanzeige: Akkula- dung 0 % – 10 %
	Leuchtet gelb (beim Abfragen des Akkulade- stands)	Ladestandanzeige: Akkula- dung 10 % – 60 %
	Leuchtet grün (beim Abfragen des Akkulade- stands)	Ladestandanzeige: Akkula- dung 60 % – 100 %

Wie verbinde ich meinen TV-Kopfhörer am besten, wenn schon eine Soundbar verbunden ist?

Sie können den TV-Sender BTA1 über jeden anderen verfügbaren Audioausgang an Ihr TV-Gerät anschließen. Achten Sie darauf, dass Sie in den Audioeinstellungen des TV-Geräts den richtigen Ausgang auswählen. Bei einigen Kombinationen aus TV-Gerät und Soundbar wird automatisch die HDMI-ARC-Verbindung priorisiert. In diesem Fall empfehlen wir, den TV-Sender mit dem HDMI-ARC-Anschluss und die Soundbar mit dem digitalen optischen Ausgang zu verbinden.

Wie kann ich eine Verbindung zu meinem PC herstellen?

Die meisten PCs lassen sich über ein USB-Kabel oder ein analoges 3,5-mm-Audiokabel anschließen. Ihr Computer erkennt den TV-Sender als zusätzliches Audiogerät.

Wie kann ich eine Verbindung zu meinem AV-Empfänger herstellen?

Sie können den Sender mit Ihrem AV-Empfänger auf eine der folgenden Arten anschließen:

- Digital Audio (empfohlen):
Schließen Sie den optischen Ausgang des AV-Empfängers mit einem optischen TOSLINK-Kabel an den optischen Eingang des Senders an.
- Analog Audio:
Verwenden Sie ein analoges 3,5-mm-Audiokabel vom Sender zum Kopfhörerausgang oder einen analogen Audioausgang des AV-Empfängers.

Wenn Ihr AV-Empfänger RCA-Ausgänge nutzt:

Einige Empfänger verfügen nur über rote/weiße RCA-Audioausgänge: In diesem Fall benötigen Sie einen RCA-zu-3,5-mm-Konverter, der separat erworben werden kann.

Wie viele Sender kann ich parallel verwenden?

Jeder Sender funktioniert auf Grundlage der Technologie Frequency Hopping Spread Spectrum (FHSS), damit sein Betrieb neben WLAN- und Bluetooth-Geräten möglich ist. Praktisch betrachtet können circa 10 bis 20 Sender parallel verwendet werden, ohne dass es zu wahrnehmbaren Störungen oder Tonaussetzern kommt.

Wie viele Kopfhörer kann ich mit einem TV-Sender BTA1 verwenden?

Theoretisch lässt sich eine unbegrenzte Anzahl Auracast™-Kopfhörer mit einem einzigen TV-Sender verbinden. In der Praxis kann ein Sender üblicherweise zwischen 200 und 500 Kopfhörer bei gleichbleibend guter Leistung unterstützen.

Kann ich generische Bluetooth-Kopfhörer mit dem TV-Sender BTA1 verbinden?

Nein, nur Auracast™-fähige Kopfhörer sind mit dem TV-Sender BTA1 kompatibel.

Ist der TV-Kopfhörer RS 275 mit jedem TV-Gerät kompatibel?

Ja, der TV-Kopfhörer RS 275 ist mit nahezu jedem TV-Gerät kompatibel. Das Paket umfasst ein digitales optisches Kabel (TOSLINK) und ein analoges 3,5-mm-Audiokabel (AUX), das den Anschluss an fast alle gängigen Audioausgänge erlaubt. Der TV-Sender BTA1 hat ferner einen HDMI-ARC-Anschluss für die TV-Geräte, die den Sender unterstützen. Hinweis: Es ist kein HDMI-ARC-Kabel im Lieferumfang enthalten.

Welche Reichweite hat der TV-Kopfhörer RS 275?

Die Reichweite beträgt bis zu 50 m. Die tatsächliche Leistung kann je nach Umgebung schwanken – zum Beispiel können Wände, Möbel oder eine große Anzahl WLAN-Geräte in der Nähe die effektive Reichweite herabsetzen.

Kann ich den TV-Sender BTA1 über HDMI-ARC mit meinem TV-Gerät verbinden?

Der TV-Sender BTA1 ist nach dem Standard HDMI 1.4b zertifiziert, einschließlich ARC-Fähigkeiten. TV-Geräte mit HDMI 1.4b-Zertifizierung oder höher sind kompatibel.

Ton und Gehörunterstützung

Welche Optionen zur Klangpersonalisierung bietet der TV-Kopfhörer RS 275?

- **Klare Sprachübertragung** – Hebt die Frequenzen gesprochener Sprache hervor, sodass sich die Verständlichkeit von Dialogen, in Podcasts, Anrufen oder Videos erhöht.
- **Hörprofile** – Wählen Sie aus vier optimierten Profilen aus, die auf gängige Hördefizite ausgelegt sind. So finden Sie den Klang, der Ihren persönlichen Bedürfnissen und Vorlieben am besten entspricht.
- **Geräuschunterdrückung** – Reduziert Hintergrundgeräusche wie Brummen, Ventilator- oder Umgebungsgeräusche, damit ein klareres Audiosignal entsteht.
- **Steuerung der Balance links/rechts** – Ermöglicht es, den Tonpegel zwischen linkem und rechtem Kanal so zu verschieben, wie es Ihrer bevorzugten Stereobalance entspricht.
- **Mono-Abmischung** – Kombiniert Stereokanäle zu einem einzigen Monosignal, sodass alle Audioinhalte auf beiden Seiten gleich gut hörbar sind.
- **Equalizer** – Ermöglicht es Ihnen, spezifische Frequenzbänder (Bässe, Mitten, Höhen) anzupassen, um den Ton auf Ihre Vorlieben abzustimmen.

Was sind die Unterschiede zwischen den Klangmodi des TV-Senders und den Funktionen des TV-Kopfhörers?

Die **Klangmodi des Senders** passen den Ton für alle verbundenen Geräte an und gestalten den Gesamtton für **alle Zuhörer**. Sie können zum Beispiel zwischen „**Virtual Surround Sound**“ für ein immersives Erlebnis, „**Klare Sprachübertragung**“ für Dialogverständlichkeit oder einem **Kombinationsmodus** wählen, der beides kombiniert.

Im Gegensatz dazu erlauben die **Kopfhörer-Modi** jedem Zuhörer, **seinen eigenen Ton individuell anzupassen**, ohne dass es sich auf andere auswirkt. Mit der App können Sie Ihr Hörerlebnis mit **Hörprofilen, Equalizer-Einstellungen, klarer Sprachübertragung, Geräuschunterdrückung** und anderen Funktionen fein anpassen, damit das Hörerlebnis für Sie persönlich angenehm und klar ist.

Wie sorgt die Funktion „Klare Sprachübertragung“ für klarer verständliche Dialoge?

Diese Funktion verbessert die Verständlichkeit von Dialogen, indem die Frequenzbereiche menschlicher Sprache stärker hervorgehoben werden. Ein Equalizer verstärkt die Anteile des Audiosignals, in denen die Stimmen am deutlichsten hörbar sind, während der Ton insgesamt ausgewogen und immersiv bleibt, sodass Sie Musik, Effekte und Ambiente weiterhin in vollem Umfang genießen können.

Warum funktionieren die Klangmodi bei Verbindung über USB-C-Audio nicht?

Bei USB-C-Audio liegt der Schwerpunkt der Verbindung auf PC Audio, wo ggf. keine weitere Verarbeitung nötig ist. Aus diesem Grund sind in diesem Modus Klangmodi und digitale Signalverarbeitung deaktiviert.

Was kann ich tun, wenn die Lautstärke zu hoch oder zu niedrig ist?

Wenn sich der Ton irgendwie nicht gut anfühlt, versuchen Sie Folgendes:

- ▷ Stellen Sie die Lautstärke direkt an Ihrem Kopfhörer auf den gewünschten Lautstärkepegel ein.
- ▷ Falls notwendig, stellen Sie auch die Lautstärke an Ihrem TV-Gerät ein.
- ▷ Öffnen Sie die Audio-Einstellungen Ihres TV-Geräts und vergewissern Sie sich, dass „Audio Volume“ auf 80% gesetzt ist
- ▷ Öffnen Sie die Smart Control Plus App und sehen Sie sich die Einstellung „Normalisieren der Lautstärke“ an. Schalten Sie diese ein oder aus, um den idealen Pegel zu finden.

Kann ich den Kopfhörer nur für das TV-Gerät nutzen? Oder lässt er sich auch für andere Zwecke nutzen, etwa zum Musikhören oder für Anrufe?

Der Kopfhörer HDR 275 lässt sich über Bluetooth Classic mit einer Vielzahl verschiedener Geräte, etwa Smartphones, Tablets oder Computer, verbinden. Daher können Sie ihn nicht nur mit Ihrem TV-Gerät, sondern auch zum Musikhören, für Anrufe oder andere Audio-Anwendungen nutzen, wie andere Bluetooth-Kopfhörer auch.

Stromversorgung und Laden

Wie lange hält der Akku des Kopfhörers?

Voll aufgeladen stehen Ihnen **bis zu 50 Stunden Wiedergabezeit** zur Verfügung. Die tatsächliche Dauer kann von der Lautstärke, den aktivierten Funktionen und dem verbundenen Gerät (z. B. iPhone, Android-Telefon, PC oder TV-Sender) abhängen.

Warum erreicht mein Kopfhörer HDR 275 nicht die angegebene Wiedergabezeit von 50 Stunden?

Der Kopfhörer bietet **bis zu 50 Stunden Wiedergabezeit**, die tatsächliche Dauer kann jedoch von der Lautstärke, den aktivierten Funktionen und dem verbundenen Gerät (z. B. iPhone, Android-Telefon, PC oder TV-Sender) abhängen.

Nach einigen Jahren kann es sein, dass der Akku die Ladung weniger lange hält. Aber keine Sorge: Die Akkus des TV-Kopfhörers HDR 275 sind austauschbar, Sie können Ihren Kopfhörer also unkompliziert wieder „frisch machen“ – klicken Sie [hier](#) und Sie erfahren mehr.

Wie lange braucht der Akku, bis er vollständig aufgeladen ist?

Wenn Sie ein Ladegerät bei voller Leistung nutzen, dauert es circa 2 Stunden, um den Kopfhörer vollständig aufzuladen.

Wie weiß ich, dass der TV-Sender und der TV-Kopfhörer eingeschaltet sind?

TV-Sender:

- Wenn **eine oder mehr LEDs leuchten**, ist der Sender eingeschaltet.
- Wenn **keine LEDs leuchten**, vergewissern Sie sich, dass der TV-Sender mit der Stromversorgung verbunden und Ihr TV-Gerät eingeschaltet ist. Drücken Sie eine beliebige Taste am Sender, damit er aufwacht.

TV-Kopfhörer:

- **Drücken Sie kurz die Power-Taste.**
 - Wenn die LED weiß blinkt, ist der Kopfhörer eingeschaltet.
 - Wenn **sich nichts tut** oder die LED violett leuchtet, ist der Kopfhörer bereits eingeschaltet.
- Wenn Sie immer noch nichts hören, **kontrollieren Sie, ob der Kopfhörer geladen ist.**

Zur Information oder bei Verbindungsproblemen sehen Sie [hier](#) in der Anleitung zur Fehlerbehebung nach.

Hängt das Laden über USB von der USB-Stromversorgung ab?

Ja. Wenn Ihr USB-Netzteil nicht ausreichend Leistung liefert, wird Ihr Kopfhörer schlicht langsamer geladen.

Die gute Nachricht: Nahezu alle modernen Ladegeräte für Smartphones, Tablets und Laptops liefern mehr als genug Leistung für Ladevorgänge bei voller Geschwindigkeit.

Mindestanforderungen:

- Strom: mind. 400 mA (0,4 A)
- Spannung: zwischen 5,0 V und 5,5 V

Beispiele kompatibler Ladegeräte:

- 5,1 V, 1500 mA (1,5 A)
- 5,0 V, 2 A
- 5,0 V, 1,2 A
- 5,0 V, 1 A
- 5,2–5,3 V, 2 A
- 5 V, 4,5 A

Alle erfüllen die Anforderungen, da sie mehr als 0,4 A bereitstellen können und im Bereich zwischen 5,0 und 5,5 V bleiben.

Kann ich andere Geräte als meinen Kopfhörer über den USB-C-Ausgang am TV-Sender laden?

Ja, aber mit Einschränkungen:

Der USB-C-Ausgang liefert weniger als 500 mA Strom, daher lassen sich damit nicht alle Geräte ordentlich oder überhaupt laden.

Am besten funktioniert es mit Niederspannungsgeräten, wie Kopfhörern oder kleinen Zubehörteilen; Smartphones oder Tablets jedoch laden unter Umständen sehr langsam oder gar nicht.

Wie prüfe ich den Ladezustand des Kopfhörers?

Zum Prüfen des Akkustands drücken Sie doppelt auf die Power-Taste. Der Kopfhörer gibt dann den aktuellen Ladezustand an.

Gibt es spezielle Hinweise, wie der Akku zu pflegen ist?

Sie können Ihren Kopfhörer sicher über Nacht laden, da der Ladevorgang automatisch stoppt, sobald der Akku vollständig geladen ist.

Vermeiden Sie es jedoch, den Kopfhörer über lange Zeit mit vollständig entladenen Akkus zu lagern, da dies die Lebensdauer des Akkus herabsetzen kann.

Mit welchen wiederaufladbaren Akkus lässt sich der Kopfhörer betreiben?

Das Akkumodell heißt **BA 275** und ist auf unserer Zubehör-Website erhältlich: <https://eu.sennheiser-hearing.com/collections/sennheiser-spare-parts-and-accessories>

Kann der Kopfhörerständer zum Laden des Kopfhörers verwendet werden?

Nein, der Kopfhörerständer ist nur zum Aufbewahren des Kopfhörers bestimmt. **Das Laden erfolgt über das USB-Kabel**, das eine einfache und verlässliche Möglichkeit darstellt, den Kopfhörer zu laden.

Was kann der Grund sein, wenn sich der Kopfhörer nicht wie sonst laden lässt?

Mehrere Faktoren können das Laden beeinflussen:

- **Anderer USB-Anschluss:** Wenn Sie den USB-Anschluss an dem TV-Sender gewechselt haben, kann es sein, dass dieser weniger Strom liefert. Versuchen Sie es mit dem vorherigen Anschluss oder der vorherigen Stromversorgung.
- **Tiefentladener Akku:** Wenn der Akku des Kopfhörers vollständig entladen war, kann es sein, dass das Laden länger dauert als gewöhnlich.
- **Alternder Akku:** Es kann sein, dass ältere Akkus langsamer laden und eine kürzere Laufzeit haben. Tauschen Sie den Akku bei Bedarf aus.
- **Ladekabel:** Die Verwendung eines anderen Kabels kann sich auf den Ladevorgang auswirken. Verwenden Sie das mitgelieferte USB-Kabel.

Bluetooth und Konnektivität

Welche Vorteile hat das neue Bluetooth Auracast™? Wie unterscheidet es sich von Bluetooth Classic?

Bluetooth Auracast™ ermöglicht es Ihnen, den Ton von Ihrem TV-Gerät oder anderen Geräten an mehrere Kopfhörer oder Ohrhörer gleichzeitig zu übertragen. Damit eignet es sich perfekt für Hörerlebnisse mit mehreren Personen. Im Gegensatz dazu verbindet sich Bluetooth Classic nur jeweils mit einem Gerät, was ideal für eine persönliche Nutzung ist, etwa Musikhören oder Anrufe.

Mehr über Auracast™ erfahren Sie [hier](#).

Wie viele Geräte kann ich mit dem Auracast™ Stream verbinden?

Theoretisch lässt sich eine unbegrenzte Anzahl Auracast™-Kopfhörer mit einem einzigen TV-Sender/Auracast™ Stream verbinden. In der Praxis kann ein Sender üblicherweise zwischen 200 und 500 Kopfhörer bei gleichbleibend guter Leistung unterstützen.

Welche Kopfhörer kann ich mit dem Auracast™ Stream verbinden?

Sie können **alle Kopfhörer oder Ohrhörer verbinden, die Bluetooth Auracast™ unterstützen**. Standardmäßige Bluetooth Classic-Kopfhörer funktionieren **nicht** mit der Auracast™-Übertragung.

Wie weiß ich, dass der Auracast™ Stream aktiv ist?

Der TV-Sender beginnt automatisch mit der Übertragung, sobald er eingeschaltet ist. Um zu prüfen, ob Ton übertragen wird, prüfen Sie die **SOURCE**-LED am Sender – wenn sie durchgehend leuchtet (nicht blinkt), ist der Audiostream aktiv.

Wie kann ich meinem Auracast™ Stream einen Namen geben? Und warum sollte ich einen Namen vergeben?

Sie können Ihrem Auracast™ Stream über die **Smart Control Plus App** einen Namen geben. Verbinden Sie einfach Ihren Sender mit der App und aktualisieren Sie den Namen im Menü *Broadcast Settings*. Der von Ihnen gewählte Name erscheint in Ihrem Auracast™-Assistenten. Dadurch wird es einfacher, Ihren Stream wiederzufinden. Insbesondere wenn mehrere Broadcasts in der Nähe verfügbar sind.

Wie kann ich meinen Auracast™ Stream verschlüsseln und wie sicher ist mein Stream nach der Verschlüsselung?

Sie können die Stream-Verschlüsselung über die **Smart Control Plus App** aktivieren. Verbinden Sie einfach Ihren Sender mit der App, gehen Sie ins Menü *Broadcast Settings* und aktivieren Sie **Encryption**. Legen Sie dann ein Passwort fest. Die Sicherheit Ihres Streams hängt davon ab, wie stark das Passwort ist, das Sie festlegen. Die Smart Control Plus App bietet eine Funktion, um ein starkes, zufällig gewähltes Passwort für erhöhten Schutz zu generieren.

Zwar erhöht sich durch die Verschlüsselung der Datenschutz, jedoch ist das Auracast™-Passwort nicht unüberwindbar, und es kann keine absolute Sicherheit gegen Offline-Brute-Force-Angriffe mit dem Ziel, den Schlüssel herauszufinden, garantiert werden.

Kann ich meine Hörgeräte mit dem Sender verbinden?

Ja, vorausgesetzt Ihre Hörgeräte unterstützen Auracast™. Bitte beachten Sie, dass der Auracast™ Stream des TV-Senders auf eine hohe Qualität mit einer Standard-Samplingrate von 48 kHz eingestellt ist. Einige Auracast™-Geräte, unter anderem bestimmte Hörgeräte, unterstützen diese Einstellung womöglich nicht. Über die Smart Control Plus App können Sie eine niedrigere Samplingrate einstellen, die eine vollständige Kompatibilität mit einem beliebigen Auracast™-kompatiblen Gerät sicherstellen.

Welche Reichweite hat die Übertragung?

- Mit dem TV-Sender (Auracast™): bis zu **50 m**
- Mit Bluetooth Classic: bis zu **25 m**

Die tatsächliche Reichweite kann je nach Umgebung schwanken – zum Beispiel können Wände, Möbel oder eine große Anzahl WLAN-Geräte die effektive Reichweite herabsetzen.

Kann ich mehrere Streams gleichzeitig starten?

Nein, ein einziger Sender kann nur immer nur **eine Audioquelle gleichzeitig streamen**.

Sie können jedoch **mehrere TV-Sender** einsetzen, um verschiedene Quellen gleichzeitig zu streamen.

Wie hoch ist die Latenz des Systems?

Die Latenz des Systems beträgt circa **50 ms**.

Latenz ist die leichte Verzögerung zwischen dem Moment, in dem das System ein Audiosignal empfängt, und dem Moment, in dem Sie den Ton tatsächlich hören. Für die meisten Nutzer ist eine Latenz von 50 ms so gering, dass sie nicht wahrnehmbar ist. Im normalen Betrieb des TV-Geräts sollten Ton und Bild synchron sein.

Kann ich den Kopfhörer mit meinem Mobiltelefon verbinden?

Ja! Der Kopfhörer lässt sich mit jedem Mobiltelefon verbinden, das Bluetooth Classic unterstützt. Währenddessen können Sie weiter damit Musik hören, Videos ansehen oder telefonieren.

Kann ich mit dem Kopfhörer Anrufe tätigen?

Ja! Der Kopfhörer unterstützt Anrufe, wenn sie mit einem mobilen Gerät über Bluetooth Classic verbunden sind. So haben Sie die Hände frei, können telefonieren und dabei die Klangleistung genießen.

Kann ich den TV-Sender BTA1 mit meinen Bluetooth-Lautsprechern verbinden?

Ja. Bitte beachten Sie, dass der BTA1 nur mit Bluetooth-Lautsprechern kompatibel ist, die die Auracast™-Technologie unterstützen. Sie benötigen eventuell eine Schnittstelle oder App, um nach Auracast™ Streams zu suchen und den BTA1 auszuwählen. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihrer Lautsprecher.

Unterstützt der TV-Kopfhörer RS 275 andere Codecs als LC3?

Ja, der Kopfhörer unterstützt die folgenden Codecs:

- SBC
- AAC
- aptX™
- aptX™ Adaptive
- LC3

Wichtig: Der TV-Sender verwendet mit dem Codec LC3 ausschließlich Bluetooth Low Energy (LE). Wenn Sie daher den Kopfhörer mit dem Sender verbinden, wird nur LC3 verwendet.

Zurücksetzen, Firmware und Wartung

Wie wechsele ich den Akku? Wo kaufe ich die benötigten Akkus?

ACHTUNG

Der Einsatz eines nicht kompatiblen Akkus kann Sicherheitsfunktionen unwirksam machen!

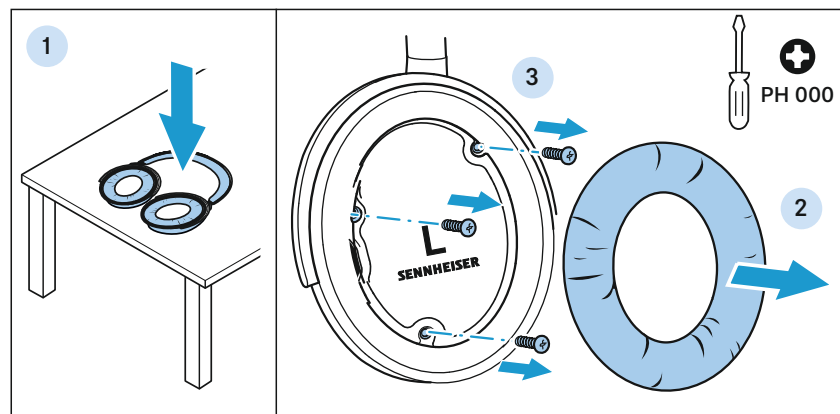
Die Verwendung nicht kompatibler Akkus von Drittanbietern kann zu einer begrenzten Betriebsdauer des Kopfhörers oder zu Schäden am Produkt führen.

- ▷ Verwenden Sie ausschließlich die von Sonova Consumer Hearing gelieferten bzw. empfohlenen Ersatz-Akkus. Wir empfehlen die Verwendung von originalen Sennheiser Akkus.
- ▷ Wenn Sie Akkus von Drittanbietern verwenden möchten, müssen Sie sicherstellen, dass die Akkus allen technischen Spezifikationen gemäß Kapitel sowie den lokalen Vorschriften entsprechen.

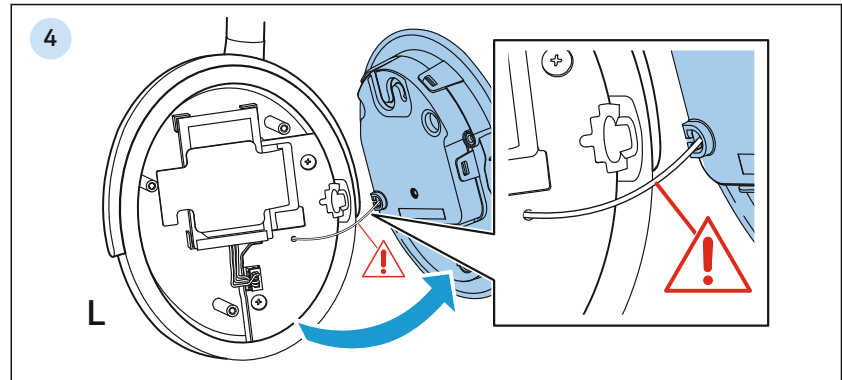
Der kompatible Sennheiser Akku ist der **BA 275**. Er wird in der EU und weiteren ausgewählten Ländern erhältlich sein. Unter <https://eu.sennheiser-hearing.com/collections/tv-hearing/products/rs-275> können Sie die Online-Verfügbarkeit überprüfen, oder wenden Sie sich für weitere Informationen an www.sennheiser-hearing.com/service-support

Akku entfernen

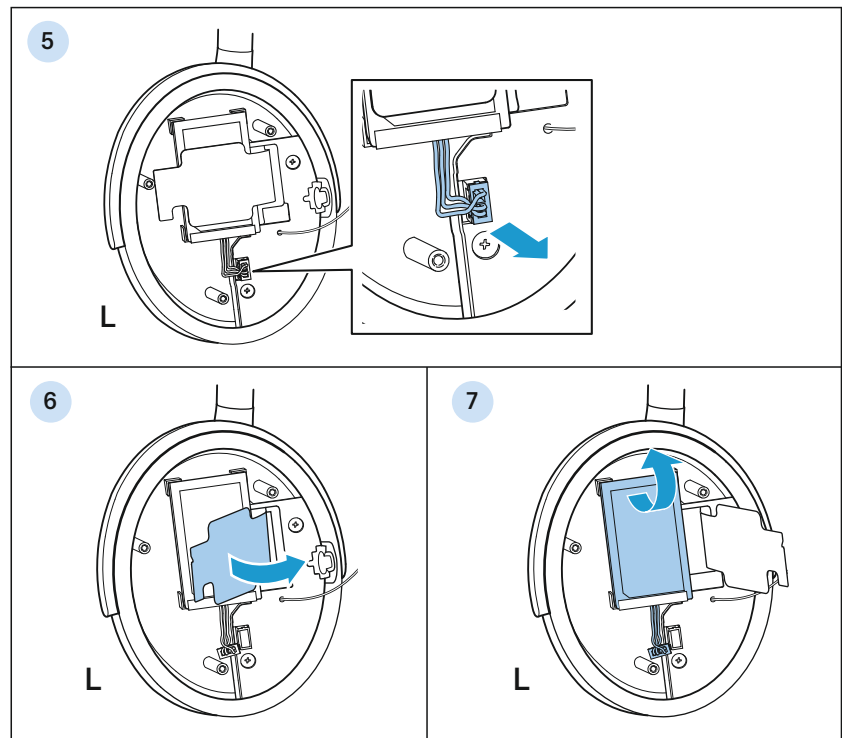
Erforderliches Werkzeug: Kreuzschlitz-Schraubendreher PH000



1. Legen Sie den TV-Kopfhörer auf eine ebene Fläche, z. B. auf einen Tisch.
2. Entfernen Sie das Ohrpolster von der linken Hörmuschel, um es vor Beschädigung zu schützen (Anleitung siehe [hier](#)).
3. Entfernen Sie mit dem Schraubendreher die drei Kreuzschlitzschrauben von der linken Hörmuschel.



4. **Achtung! Gefahr einer Beschädigung des Lautsprecherkabels.** Ziehen Sie die Akustikeinheit nicht zu weit heraus und entfernen Sie sie vorsichtig. Öffnen Sie die linke Hörmuschel, indem Sie die Akustikeinheit vorsichtig nach oben ziehen.



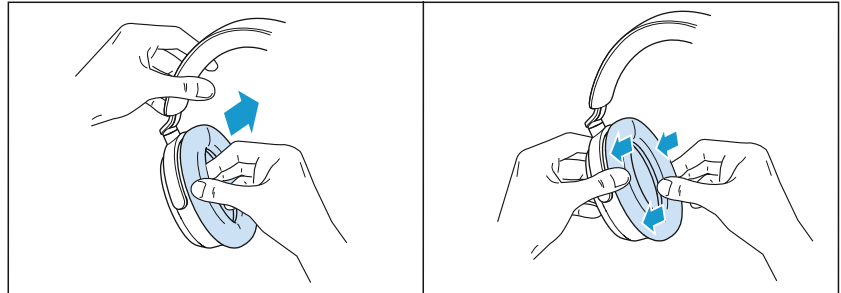
5. Trennen Sie den Akkukabelstecker von der Hauptplatine.
6. Öffnen Sie den Gummideckel, der den Akku abdeckt.
7. Nehmen Sie den Akku heraus.

Neuen Akku einsetzen

- ▷ Setzen Sie den Akku in die Halterung ein.
- ▷ Schließen Sie den Gummideckel.
- ▷ Schließen Sie den Akkukabelstecker an der Hauptplatine an.
- ▷ Schließen Sie die Hörmuschel, indem Sie die Akustikeinheit aufsetzen.
- ▷ Befestigen Sie die Akustikeinheit, indem Sie die drei Kreuzschlitzschrauben festziehen.
- ▷ Bringen Sie das Ohrpolster wieder an der Hörmuschel an (Anleitung siehe [hier](#)).

Wie wechsele ich die Ohrpolster? Wo kaufe ich die benötigten Ohrpolster?

Aus hygienischen Gründen sollten Sie die Ohrpolster von Zeit zu Zeit austauschen. Ersatz-Ohrpolster sind erhältlich unter <https://eu.sennheiser-hearing.com/collections/tv-hearing/products/rs-275> (um sie online zu kaufen, oder wenden Sie sich an Ihren lokalen Sonova Consumer Hearing-Partner: www.sennheiser-hearing.com/service-support).



- ▷ Fassen Sie das Ohrpolster mit der Hand und lösen Sie die Ränder rundherum, bis Sie das Ohrpolster vollständig entfernen können.
- ▷ Setzen Sie das neue Ohrpolster so auf die Hörmuschel, dass es optimal ausgerichtet ist.
- ▷ Schieben Sie die Kanten des Ohrpolsters in die Nut rund um die Hörmuschel.

Welche Ersatzteile gibt es für den TV-Kopfhörer RS 275?

- Zusätzlicher Empfänger (= TV-Kopfhörer HDR 275)
- Ohrpolster
- Akku
- Kopfhörerständer

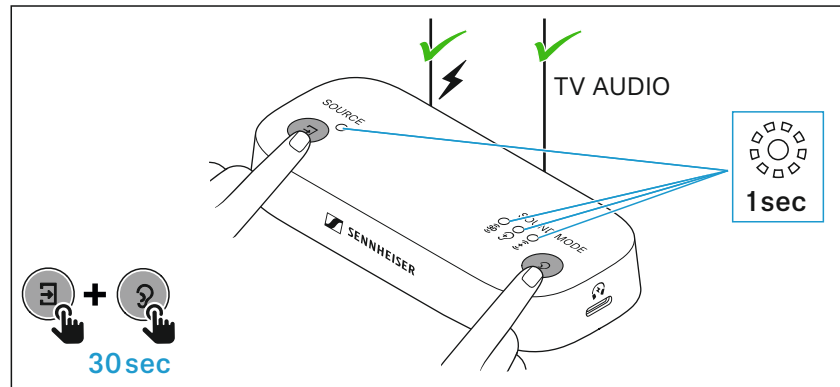
Wie aktualisiere ich meinen TV-Kopfhörer und den TV-Sender mit der neuesten Firmware?

Firmware-Updates können über die Sennheiser Smart Control Plus App kostenlos aus dem Internet heruntergeladen werden. Details dazu finden Sie im Kapitel „Firmware-Updates installieren“ in der Bedienungsanleitung des TV-Kopfhörers RS 275.

Wie setze ich meinen TV-Sender zurück?

Wenn die Funktion des TV-Senders gestört ist und eine Unterbrechung der Stromversorgung (Hardware-Reset) keine Verbesserung bringt, setzen Sie den TV-Sender auf die Werkseinstellungen zurück.

- ▷ Halten Sie die Tasten **SOURCE** und **SOUND MODE** gleichzeitig etwa 30 Sekunden lang gedrückt.
Alle LEDs des TV-Senders leuchten 1 Sekunde lang weiß auf.
Der TV-Sender wurde erfolgreich auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
- ▷ Verbinden Sie Ihren TV-Sender wieder mit dem Kopfhörer und dem Bluetooth-Gerät.



Wie setze ich meinen Kopfhörer zurück?

Halten Sie die mittlere Taste (zwischen den Lautstärketasten) 15 Sekunden lang gedrückt.

Die Status-LED blinkt einmal rot.

Sie hören einmal den Einschaltton. Dies bestätigt, dass das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen abgeschlossen ist.

Bedienung

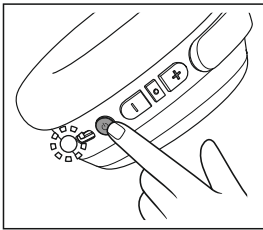
Wie bediene ich den Kopfhörer?

Sie können den Kopfhörer auf verschiedenen Arten bedienen:

- **Am Kopfhörer:** Nutzen Sie die physischen Tasten für Funktionen wie Wiedergabe, Pause, Lautstärke erhöhen und verringern.
- **Smart Control Plus App:** Bietet weitere Einstellungen und Bedienoptionen.
- **Mediensteuerung über Bluetooth-Gerät:** Einige Funktionen (Wiedergabe, Pause, Lautstärke) können auch direkt über Ihr Gerät gesteuert werden, z. B. über das Smartphone.

Wie aktiviere ich die Funktion zur Gehörunterstützung, wenn ich die App eingerichtet habe?

Sie können Ihre Einstellungen zur Gehörunterstützung (d. h. Hörprofile, klare Sprachübertragung, Geräuschunterdrückung) in der App speichern. Drücken Sie kurz auf die Power-Taste an Ihrem Kopfhörer, um Zugang zur Gehörunterstützungsfunktion und zum Graphic Equalizer zu erhalten, siehe Details unten.



Wenn Gehörunterstützung und Graphic EQ aktiviert sind:

Gehörunterstützung ↔ Graphic EQ

Wenn nur Gehörunterstützung aktiviert ist:

Gehörunterstützung EIN ↔ Gehörunterstützung AUS

Wie bediene ich den TV-Sender?

Der Sender hat zwei Tasten:

- **SOURCE:** Wechsel zwischen verschiedenen Audioeingängen.
- **SOUND MODE:** Wechsel zwischen drei Klangmodi oder zum vollständigen Abschalten des Tons.

Für weitere Einstellungen und eine komfortablere Bedienung können Sie auch die Smart Control Plus App nutzen.

App und PC-Integration

Warum sollte ich die Sennheiser Smart Control App herunterladen? Was sind die Vorteile?

Mit der Sennheiser Smart Control Plus App haben Sie die volle Kontrolle über Ihren Kopfhörer und den Sender. Es gibt drei wesentliche Vorteile:

- **Firmware-Updates** – Kopfhörer und Sender auf aktuellem Stand halten und die neuesten Funktionen und Verbesserungen nutzen
- **Personalisierte Verbesserung des Hörerlebnisses** – Hörprofile, Geräuschunterdrückung und Balance zwischen linkem und rechtem Kanal anpassen (nur über die App).
- **Secure Auracast™ Streaming** – Verschlüsselung für Ihre Audio-Streams aktivieren.

Die App stellt sicher, dass Sie optimale Leistung, ein personalisiertes Erlebnis und die neuesten Funktionen für Ihre Geräte erhalten.

Wie verbinde ich den TV-Sender mit der Sennheiser Smart Control Plus App?

- ▷ Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone, wenn die Smart Control Plus App installiert ist.
- ▷ Berühren Sie am TV-Sender die Tasten **SOURCE** und **SOUND MODE** und halten Sie sie gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt. Die **SOURCE**-LED beginnt grün zu blinken, was anzeigt, dass der Sender Verbindungsbereit ist.
- ▷ Öffnen Sie die Smart Control Plus App auf Ihrem Smartphone und tippen Sie auf das „+“-Symbol auf dem Startbildschirm, um ein neues Gerät hinzuzufügen. Wählen Sie den TV-Sender aus der Liste aus.
- ▷ Wenn Ihr Smartphone Sie dazu auffordert, das Koppeln mit einem neuen Gerät zu erlauben, bestätigen Sie die Verbindung.
- ▷ Wenn die Kopplung erfolgreich war, erscheint der TV-Sender in der Liste der verbundenen Geräte. Wählen Sie „**TV-Sender BTA1**“ aus, um die Verbindung herzustellen.

Warum kann ich den TV-Sender nicht über die nativen Bluetooth-Einstellungen meines Smartphones verbinden?

Der TV-Sender verbindet sich nur mit Ihrem Smartphone, um die Einstellungen über die Smart Control Plus App zu konfigurieren. Eine standardmäßige Bluetooth-Verbindung, wie die für Kopfhörer, ist nicht erforderlich und wird daher für diese Zwecke nicht unterstützt.

Warum trennt sich der TV-Sender von der App, wenn die App geschlossen wird?

Der TV-Sender verbindet sich mit Smart Control Plus via Bluetooth Low Energy (BLE). Die meisten Smartphones sind unter Umständen so eingestellt, dass BLE-Verbindungen eingeschränkt oder unterbrochen werden, wenn eine App geschlossen wird oder im Hintergrund läuft. Dies dient regulär dazu, den Akku und die Systemressourcen zu schonen.

Daher kann der Sender als getrennt angezeigt werden, wenn die App nicht aktiv ist. Sobald Sie die App wieder öffnen, wird sie automatisch versuchen, die Verbindung wieder herzustellen. Damit die Verbindung aktiv bleibt, lassen Sie die Smart Control Plus App geöffnet und im Vordergrund.

Wie verbinde ich den Kopfhörer mit der Sennheiser Smart Control Plus App?

Schritt 1: Mit Ihrem Smartphone über Bluetooth koppeln

- ▷ Vergewissern Sie sich, dass **keine TV-Sender in der Nähe oder eingeschaltet sind**. Es kann sein, dass sich der Kopfhörer andernfalls beim Kopplungsvorgang automatisch mit diesen verbindet.
- ▷ Halten Sie die **Power-Taste** am Kopfhörer ca. **5 Sekunden lang** gedrückt.
Der Kopfhörer befindet sich im **Kopplungsmodus**, wenn die LED **abwechselnd blau und weiß** blinkt.
- ▷ Auf Ihrem Smartphone:
 - Gehen Sie zu den **Bluetooth-Einstellungen** und aktivieren Sie Bluetooth.
 - Suchen Sie ein neues Gerät mit dem Namen „**HDR 275**“.
 - Wählen Sie es aus und tippen Sie auf Akzeptieren/Verbinden, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Schritt 2: Über die Smart Control Plus App verbinden

- ▷ Öffnen Sie die **Smart Control Plus App**.
- ▷ Ihr Kopfhörer (**HDR 275**) sollte automatisch erkannt werden.
Wenn das nicht der Fall ist, tippen Sie auf das Symbol „*“ in der linken oberen Ecke, um nach verbundenen Geräten zu suchen.
- ▷ Wählen Sie **HDR 275** aus der Liste aus, um die Verbindung herzustellen.

Kann ich den TV-Kopfhörer RS 275 mit meinem PC oder Laptop benutzen?

Ja, Sie können den TV-Kopfhörer mit Ihrem PC oder Laptop benutzen. Es gibt mehrere Wege, ihn zu verbinden:

- Direkte Verbindung des TV-Kopfhörers mit Ihrem Laptop/PC über USB
- Verbindung des TV-Kopfhörers mit Ihrem Laptop/PC über Bluetooth Classic
- Verbindung des TV-Senders mit Ihrem Laptop/PC über USB, Streamen über Auracast™ an den TV-Kopfhörer

Bitte beachten Sie, dass die Verbindung über den TV-Sender keinen Audio-Rückkanal unterstützt. Daher ist in dieser Konfiguration keine Telefoniefunktion verfügbar.

Fehlerbehebung (Wenn Störungen auftreten ...)

Was kann ich tun, wenn sich Kopfhörer und Sender nicht verbinden?

Versuchen Sie Folgendes:

- ▷ Vergewissern Sie sich, dass der TV-Sender eingeschaltet ist und ein Audiosignal empfängt.
Sie können dies prüfen, indem Sie kontrollieren, ob die **SOURCE**-LED blau, orange oder weiß leuchtet (nicht blinkt).
- ▷ Prüfen Sie die Kabelanschlüsse zwischen dem Sender und Ihrem TV-Gerät.
- ▷ Stellen Sie sicher, dass das TV-Gerät tatsächlich Ton wiedergibt.
- ▷ Achten Sie darauf, dass der Kopfhörer eingeschaltet ist.
- ▷ Wenn die **SOURCE**-LED blinkt, prüfen Sie die Einstellungen Ihres TV-Geräts und vergewissern Sie sich, dass der richtige Audioausgang ausgewählt ist.

Wenn die Verbindung immer noch fehlschlägt:

- ▷ Kopfhörer erneut koppeln:
 - Halten Sie die Power-Taste ca. 5 Sekunden lang gedrückt, bis die LED abwechselnd blau und weiß blinkt.
 - Wenn der Sender streamt und der Kopfhörer in der Nähe ist, sollte er sich automatisch wieder verbinden.

Wie erhalte ich den Ton nur über den Kopfhörer und nicht über die Lautsprecher?

Der Ton des Senders ist von den TV-Lautsprechern unabhängig.

Wenn Sie den Ton nur über den Kopfhörer hören wollen, tun Sie einfach Folgendes:

- TV-Lautsprecher stummschalten, oder
- die Lautstärke des TV-Geräts auf 0 stellen.

Der Kopfhörer empfängt weiterhin normal das Audiosignal, unabhängig von den Lautstärkeinstellungen der TV-Lautsprecher.

Wie erhalte ich gleichzeitig Ton **SOWOHL** vom TV-Gerät als auch vom Kopfhörer?

Um Audio über sowohl die Lautsprecher des TV-Geräts als auch den Kopfhörer abzuspielen:

- ▷ Verwenden Sie den **digitalen Audioausgang** des TV-Geräts (optisch/TOSLINK), sofern vorhanden.
An vielen TV-Geräten bleibt der optische Ausgang aktiv, solange die TV-Lautsprecher eingeschaltet sind, sodass eine doppelte Audioausgabe möglich ist.
- ▷ Suchen Sie in den Audioeinstellungen Ihres TV-Geräts nach Optionen wie:
 - „TV-Lautsprecher + optischer Ausgang“
 - „Audioausgang: TV + externes Gerät“
 - „Mehrere Audioausgänge“

Wenn Ihr TV-Gerät diese Funktion nicht bietet, ist es ggf. nicht möglich, Ton über beide Ausgänge gleichzeitig abzuspielen.

Warum zeigen sich Echo- und Halleffekte, wenn ich den Kopfhörer mit meinem TV-Gerät verwende?

Das tritt auf, weil sowohl die **TV-Lautsprecher als auch der Kopfhörer gleichzeitig Ton abspielen** und der Kopfhörer eine leichte Audioverzögerung aufweist. Die zwei Signale überlappen sich und erzeugen ein Echo oder einen Hall.

Um das Problem zu beheben, empfehlen wir, die **TV-Lautsprecher stummzuschalten** oder die Lautstärke am TV-Gerät auf 0 zu stellen, sodass der **Ton nur aus dem Kopfhörer kommt**.

Was kann ich tun, wenn die Lautstärke sehr niedrig ist?

Versuchen Sie Folgendes:

- ▷ Erhöhen Sie die Lautstärke am Kopfhörer, indem Sie mehrfach die Taste zum Erhöhen der Lautstärke drücken.
- ▷ Prüfen Sie in der Smart Control Plus App die Einstellungen des Senders: Vergewissern Sie sich, dass „Normalisieren der Lautstärke“ auf „Langsam“ oder „Schnell“ (nicht Aus) eingestellt ist.
- ▷ Gehen Sie zu den Audioeinstellungen des TV-Geräts und setzen Sie die Lautstärke des TV-Geräts auf ca. 60-80 %, damit der Sender ein starkes Audiosignal erhält.

Warum hinkt der Ton aus dem Kopfhörer leicht dem Videobild oder dem Ton aus den Lautsprechern hinterher?

Das an den Kopfhörer gesendete Audiosignal hat eine leichte Verzögerung von ca. 50 ms. In den meisten Fällen ist die Verzögerung so gering, dass sie nicht wahrnehmbar ist.

Wenn Sie sie jedoch bemerken, bieten viele TV-Geräte Einstellungen für Tonverzögerung/Lippensynchronität, über die Sie das Timing so anpassen können, dass der Ton besser zum Bild passt.

Was mache ich, wenn der TV-Kopfhörer RS 275 plötzlich nicht mehr funktioniert?

Versuchen Sie Folgendes:

- ▷ **Den TV-Sender aus- und wieder einschalten:** Schalten Sie ihn aus, warten Sie einige Sekunden und schalten Sie ihn wieder ein.
- ▷ **Beide Geräte auf die Werkseinstellungen zurücksetzen:** Setzen Sie den **TV-Sender** und den **Kopfhörer** auf die Werkseinstellungen zurück. Weitere Informationen zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen finden Sie [hier](#) und [hier](#).

In der Regel löst dies unerwartete Probleme und stellt den Normalbetrieb wieder her.

Was mache ich, wenn der Ton an meinem TV-Kopfhörer RS 275 immer wieder aussetzt?

Versuchen Sie Folgendes:

- ▷ **Schalten Sie den Kopfhörer aus und wieder ein**, um die Verbindung wiederherzustellen.
- ▷ **Bewegen Sie sich näher an den TV-Sender**, um die Signalstärke zu verbessern.
- ▷ **Reduzieren Sie Störungen**, indem Sie andere drahtlose Geräte (WLAN-Router, schnurlose Telefone, Smartphones, Bluetooth-Geräte) vom Sender und dem Kopfhörer fernhalten.

Was kann ich tun, wenn Funksignale (oder das WLAN) Störungen verursachen?

Schalten Sie andere drahtlose Geräte in der Nähe des Kopfhörers und des TV-Senders ab oder entfernen Sie sie, zum Beispiel:

- WLAN-Router
- Schnurlose Telefone
- Smartphones
- Andere Bluetooth-Geräte

Die Reduzierung der Anzahl der Funksignale in der Umgebung kann die Verbindung verbessern und Störungen verringern.

Warum schaltet mein TV-Gerät auf HDMI-ARC zurück, wenn ich versuche, den optischen Ausgang auszuwählen?

Einige TV-Geräte priorisieren HDMI-ARC als Standard-Audioausgang gegenüber anderen Verbindungen. Zudem gibt es bestimmte über HDMI-ARC verbundene Soundbars, die sich automatisch über die Audioausgangseinstellungen des TV-Geräts hinwegsetzen.

Eine Möglichkeit ist, den TV-Sender über HDMI-ARC zu verbinden und Ihr anderes Gerät über den optischen Ausgang. In den meisten Fällen richtet sich der TV-Sender BTA1 nur nach dem HDMI-Ausgang, wenn er aktiv in Benutzung ist.

Warum leuchtet die SOURCE-LED des Senders blau auf, wenn ich das analoge Kabel anschließe?

Der Sender erkennt automatisch, wenn ein Kabel mit dem analogen Eingang verbunden ist, und schaltet auf diesen Eingang um, was dadurch angezeigt wird, dass die blaue SOURCE-LED durchgehend leuchtet. Ist das Kabel am anderen Ende nicht eingesteckt, kann es sein, dass der Sender Umgebungsgeräusche als Audiosignale auffasst, was zu Störungen beim Streamen führen oder unbeabsichtigte Klänge verursachen kann.

Warum höre ich Geräusche oder Rauschen, wenn ich Audio über USB C (über eine Docking-Station oder einen USB-Dongle) streame?

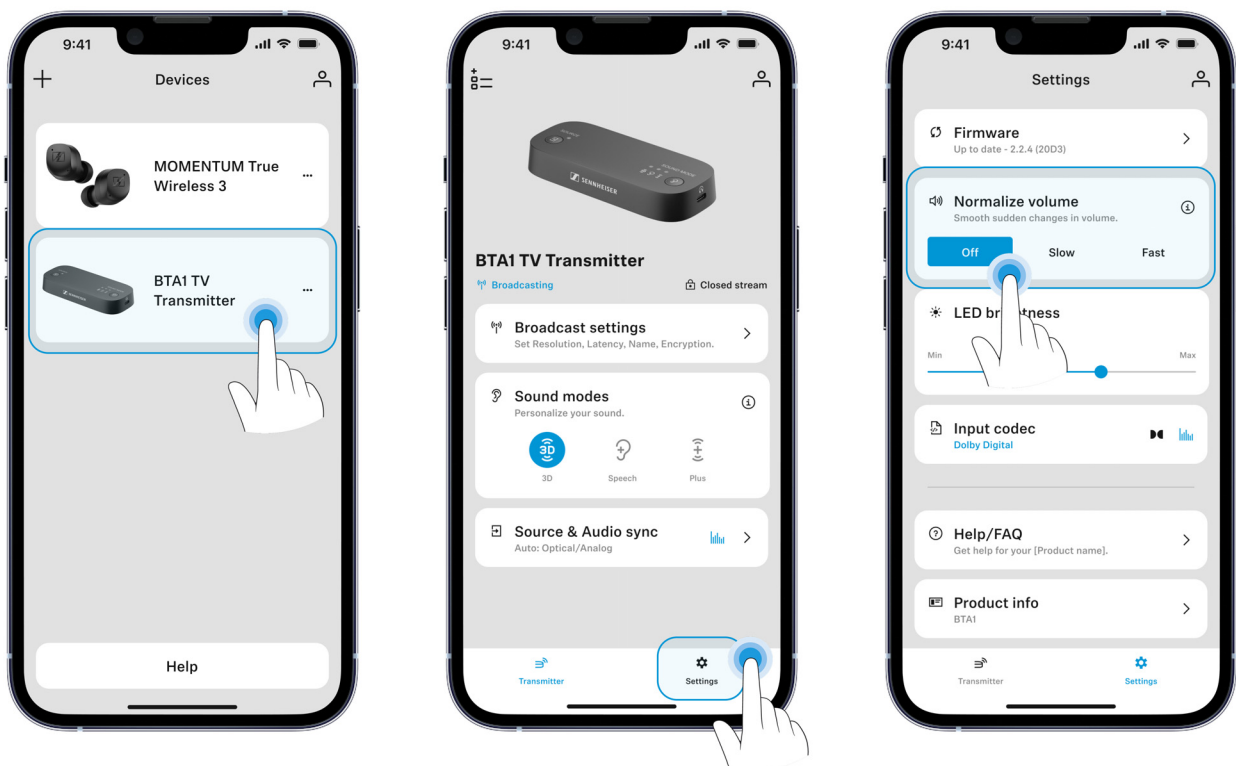
Einige USB-Controller können klangliche Probleme verursachen, etwa Störgeräusche oder Rauschen. Um dieses Problem zu beheben, verbinden Sie den Sender mit einem anderen USB-Anschluss oder direkt mit dem Gerät. Umgehen Sie dabei Hubs oder Docking-Stationen, wenn möglich.

Warum scheint die Lautstärke von sich aus zu schwanken, wenn ich fernsehe?

Der Grund hierfür könnte sein, dass einige TV-Geräte nicht wie erwartet auf die Funktion „Normalisieren der Lautstärke“ reagieren.

Die Funktion „Normalisieren der Lautstärke“ ist darauf ausgelegt, den Komfort beim Zuhören zu verbessern, indem leisere Töne verstärkt und Abschnitte gedämpft werden, die anderenfalls zu laut wären. An einigen TV-Geräten oder Set-Top-Boxen können sich diese Anpassungen stärker auswirken und schneller erfolgen, sodass es möglicherweise zu merklichen Schwankungen bei der Lautstärke kommt.

Um diesen Effekt zu verhindern, deaktivieren Sie die Funktion „Normalisieren der Lautstärke“ in der Smart Control Plus App.



Warum leuchtet die SOURCE-LED rot, wenn das optische Kabel angeschlossen wird?

Eine rote SOURCE-LED weist auf einen unbekannten oder nicht unterstützten Audio-Codec am optischen Eingang hin. Dies kann auftreten, wenn der optische Ausgang nicht als der Audioausgang des TV-Geräts ausgewählt ist.

- ▷ Wenn Sie den TV-Sender verwenden und der optische Ausgang ausgewählt ist, ändern Sie den Audio-Codec Ihres TV-Geräts zu einem unterstützten Format (z. B. Dolby Digital).
- ▷ Wenn ein anderes Gerät, etwa eine Soundbar, aktuell einen anderen Ausgang am TV-Gerät verwendet, können Sie die rote LED ignorieren. Dies zeigt einfach an, dass kein gültiges Audiosignal an der optischen Verbindung anliegt.