

Allgemeine Garantiebedingungen

Hartman Outdoor Products Germany GmbH gewährt auf verschiedene Materialtypen folgende Garantiezeiten:

Materialtyp	Garantiezeit	Garantie beinhaltet
Sophie	5 Jahre	Material – und Konstruktionsfehler
Kunststoff (Hartman)	2 Jahre	Material – und Konstruktionsfehler
Geflecht	2 Jahre	Material – und Konstruktionsfehler
Aluminium	2 Jahre	Material – und Konstruktionsfehler
Teak	2 Jahre	Material – und Konstruktionsfehler
Textilen und Stoff	2 Jahre	Webfehler und lose Fäden
Schirme	2 Jahre	Rahmen: Material – und Konstruktionsfehler Stoff: Webfehler und lose Fäden

Ausgenommen hiervon ist das Objekt- und Großhandelsgeschäft, Gastronomie, wie z.Bsp. Hotel- und Gaststätten oder Schwimmbäder, in diesen Fällen beträgt die Garantiezeit 1 Jahr.

Die Garantie beginnt ab Kaufdatum. Für den Garantieanspruch ist der Kaufbeleg zwingend erforderlich. Ohne Vorlage des originalen Kaufbelegs erlischt der Garantieanspruch und wird somit nicht anerkannt.

Auf folgende Produkte erhalten QVC Kunden eine verlängerte Garantiezeit:

5-Jahre:

507207 HARTMAN Gibraltar Klappsessel 2 Stück

507195 HARTMAN Klappsessel Gibraltar

507196 HARTMAN Relaxsessel Gibraltar

3-Jahre:

507152 CM 00 HARTMAN Marktschirm Kurbeltechnik

507152 TPE 00 HARTMAN Marktschirm Kurbeltechnik

507206 CM 00 HARTMAN Marktschirm Kurbeltechnik

507206 DU 00 HARTMAN Marktschirm Kurbeltechnik



Allgemeine Garantiebedingungen

Die Garantie beinhaltet bauart - und materialbedingte Fehler welche bereits bei der Auslieferung vorlagen.

Ausgeschlossen sind Schäden durch Missbrauch oder unsachgemäße Verwendung, wie anormale Belastungen, Schäden durch aggressive Substanzen, unsachgemäße Wartung, unsachgemäße Reparaturen, Abdecken von Möbeln mit Schutzhüllen, Flecken, falsche Montage, Beschädigungen durch Nichtbeachtung der Gebrauchs- oder Pflegeanleitung, Schäden die auf den normalen Verschleiß zurückzuführen sind oder bei:

Kunststoff	*	verziehen der Tischplatten bei weniger als 8mm
	*	Farbunterschiede durch Abdecken der Möbel
	*	Kratzer
Geflecht	*	lose gezogene Fäden
	*	durch Alterung entstandene Verfärbungen
Aluminium	*	Kratzer
	*	durch Alterung entstandene Verfärbungen
Teak	*	Vergrauung
	*	Haarrisse kleiner oder gleich 3mm
	*	Pflegemittel die nicht von Hartman empfohlen sind
	*	Farbunterschiede durch Abdecken der Möbel
	*	verziehen der Tischplatten bei weniger als 8mm
Textilen/Stoff	*	Längenveränderung von weniger oder gleich 3 mm auf einem Meter Länge
	*	durch Alterung entstandene Verfärbungen

Hartman Outdoor Products Germany GmbH

Massener Str. 119-121
59423 Unna

T +49 2303 301020-0

F +49 2303 301020-15

E info@hartman.de

I www.hartman.eu

Amtsgericht Hamm HRB 5846

USt-IdNr. DE 814636288

	*	misachten der Waschanleitung
	*	nach der Behandlung mit Imprägniermittel oder anderen Flüssigkeiten
Schirme	*	Stoff: Längeveränderung von weniger oder gleich 3 mm auf einem Meter Länge
	*	Stoff: durch Alterung entstandene Verfärbungen
	*	Stoff: nach der Behandlung mit Imprägniermittel oder anderen Flüssigkeiten
	*	durch Gewalt verzogene oder schiefe Rahmenteile

Handelt es sich um eine berechtigte Garantie, die innerhalb der Garantiezeit angezeigt wird und bestimmte Teile nicht mehr verfügbar sind, behält sich Hartman Outdoor Products Germany GmbH das Recht vor, eine Alternative vorzuschlagen.