

# KitchenAid

## ALLGEMEINE GEWÄHRLEISTUNGS- UND GARANTIEBEDINGUNGEN FÜR EUROPA

Dem Endkunden gegenüber gilt gemäß den folgenden Bedingungen neben der gesetzlichen Gewährleistung auch eine freiwillige Garantie.

### 1) GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

Gemäß Gemeinschaftsrichtlinie 99/44/CE vom 25. Mai 1999 und der Umsetzung in nationales Recht gilt die gesetzliche Gewährleistung (sechs Monate bei vermuteten Sachmängeln und 18 wMonate bei nachgewiesenen Sachmängeln) für die auf der Website <http://international.kitchenaid.com> aufgeführten KitchenAid-Produkte, die in einem der in der Folge genannten 27 Mitgliedsstaaten erworben worden sind:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Island, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern.

Außerdem erweitert KitchenAid Europe Inc. die Gültigkeit der gesetzlichen Gewährleistung auf Produkte, die in einem der folgenden Länder erworben worden sind:  
Russland, Türkei, Kroatien, Moldawien, Serbien, Montenegro.

Neben der gesetzlichen Gewährleistung profitiert der Endkunde auch von den Bestimmungen der anwendbaren örtlichen Gesetzgebung zu verborgenen Mängeln.

Während des Gewährleistungszeitraums übernimmt KitchenAid Europe Inc. in allen oben genannten Ländern sämtliche Kosten einschließlich Arbeitslohn, Ersatzteile und Versandkosten für alle KitchenAid-Produkte, die auf der Website <http://international.kitchenaid.com> aufgeführt sind.

### 2) GARANTIE

Der europäische KitchenAid-Garantie enthält die gesetzliche Gewährleistung und kommt dem Endkunden zugute. Diese Garantie gilt nur für Produkte, die in den 27 Mitgliedsstaaten der Europäischen Union und den 6 anderen oben genannten Staaten erworben worden sind:

- Küchenmaschine, 3,3 L (5KSM3311): 5 Jahre Garantie
- Küchenmaschine, 4,8 L (5KSM125, 5KSM150, 5KSM156, 5KSM175): 5 Jahre Garantie
- Küchenmaschine, 4,8 L (5K45SS): 2 Jahre Garantie
- Küchenmaschine, 6,9 L (5KSM7580): 5 Jahre Garantie
- Küchenmaschine, 6,9 L (5KPM5, 5KSM7591, 5KSM7990): 1 Jahr Garantie
- Blender (5KSB5553): 3 Jahre Garantie
- Blender (5KSB1585, 5KSB5075): 2 Jahre Garantie
- Blender (5KSB5080): 7 Jahre Garantie

- Blender (5KSB8270): 10 Jahre Garantie
  - Food Processor (5KFP0925, 5KFP1335, 5KFP1644): 3 Jahre Garantie
  - Food Prozessor (5KFP1325): 2 Jahre Garantie
  - Zerhacker (5KFC3515): 2 Jahre Garantie
  - Cook Processor (5KCF0103, 5KCF0104): 3 Jahre Garantie
  - Multicooker (5KMC4241, 5KMC4244, 5KST4054): 2 Jahre Garantie
  - Stabmixer (5KHB3581): 3 Jahre Garantie
  - Stabmixer (5KHB2571, 5KHB2531): 2 Jahre Garantie
  - Stabmixer (5KHBC212): 1 Jahr Garantie
  - Handrührer (5KHM9212): 2 Jahre Garantie
  - Toaster (5KMT2204, 5KMT4205): 5 Jahre Garantie
  - Toaster (5KMT221, 5KMT2116, 5KMT4116): 2 Jahre Garantie
  - Wasserkocher (5KEK1522): 5 Jahre Garantie
  - Wasserkocher (5KEK1222, 5KEK1322, 5KEK1722): 2 Jahre Garantie
  - Entsafter (5KVJ0111): 5 Jahre Garantie
  - Entsafter (5KVJ0332): 2 Jahre Garantie
  - Kaffeemaschine (5KES0503, 5KES0504, 5KCM0812, 5KCM0512): 2 Jahre Garantie
  - Kaffeemaschine (5KCG0702, 5KCM0402, 5KCM0802, 5KCM1204): 2 Jahre Garantie
  - Kaffeemaschine (5KES2102): 3 Jahre Garantie
  - Trinkwassersprudler (5KSS1121): 2 Jahre Garantie
- Optionales Zubehör für Artisan-Küchenmaschine, Blender/Standmixer, Toaster, Food Processor und Stabmixer: 2 Jahre Garantie

# KitchenAid

Der Garantiezeitraum beginnt am Kaufdatum des aufgeführten Produkts. Als Garantienachweis ist ein Kassenbon oder eine Rechnung vorzulegen.

Für die Dauer der Garantie übernimmt KitchenAid Europe Inc. in allen europäischen EU-Mitgliedsstaaten und Nichtmitgliedsstaaten sämtliche Kosten für Arbeitslohn und Ersatzteile, jedoch nicht für den Versand.

Mit Ablauf der Garantie gehen sämtliche Kosten zu Lasten des Endkunden. Der Endkunde muss das Angebot der Kundendienststelle annehmen. Die Reparaturrechnungen sind unverzüglich und ohne jeden Abzug zahlbar.

### 3) Allgemeine Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

- Die oben genannten Artikel sind nur für die Verwendung im Haushalt vorgesehen. Werden sie für gewerbliche Zwecke eingesetzt, gilt die Gewährleistung/Garantie nicht.

- Die Gewährleistung/Garantie gilt nicht bei normalem Verschleiß, bei unsachgemäßer Verwendung, bei Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung oder bei falscher elektrischer Spannung.

- Alle Reparaturen an Geräten, die nicht in einem der genannten Länder erworben worden sind, beispielsweise die Umrüstung von 120 V auf 220 bis 240 V, fallen nicht unter die Gewährleistung/Garantie und werden in Rechnung gestellt. Für alle KitchenAid-Haushaltskleingeräte, die auf der Website <http://www.kitchenaid.com> aufgeführt sind und die in den Vereinigten Staaten von Amerika, in Kanada und Puerto Rico erworben worden sind, gelten die Gewährleistungs- und Garantiebestimmungen aus der KitchenAid-Gebrauchs- und Pflegeanleitung. KitchenAid bietet für in unterschiedlichen Ländern und Regionen gekaufte Produkte unterschiedliche Gewährleistungs- und Garantiebedingungen an.

- Die offiziellen Kundendienstzentren für KitchenAid in Europa sind auf der Website [www.kitchenaid.eu](http://www.kitchenaid.eu) genannt.

- Die Garantie erlischt, wenn der Käufer oder eine nicht autorisierte dritte Partei Änderungen am Gerät vornimmt.